MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN

KEPUASAN MASYARAKAT

BULAN OKTOBER 2026

1. Data Hasil Survei Harian

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026

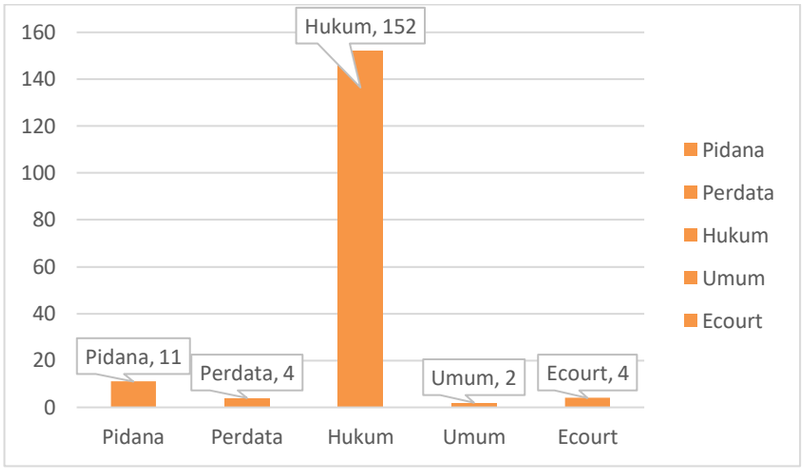
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026
86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026
88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026

90	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
91	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
92	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
93	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
94	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
95	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
96	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
97	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
98	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
99	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
100	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
101	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
102	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
103	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
104	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
105	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
106	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
107	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
108	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
109	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
110	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
111	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
112	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
113	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
114	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
115	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
116	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
117	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
118	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
119	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
120	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026
121	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
122	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
123	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
124	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
125	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
126	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
127	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
128	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
129	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
130	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
131	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
132	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
133	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
134	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
135	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
136	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
137	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
138	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
139	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
140	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
141	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026

142	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
143	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
144	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
145	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	9 Oktober 2026
146	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
147	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
148	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
149	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
150	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
151	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
152	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
153	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
154	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
155	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
156	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
157	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
158	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
159	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
160	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
161	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026
162	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026
163	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Oktober 2026
164	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Oktober 2026
165	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Oktober 2026
166	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Oktober 2026
167	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	1 Oktober 2026
168	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026
169	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026
170	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
171	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026
172	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
173	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026

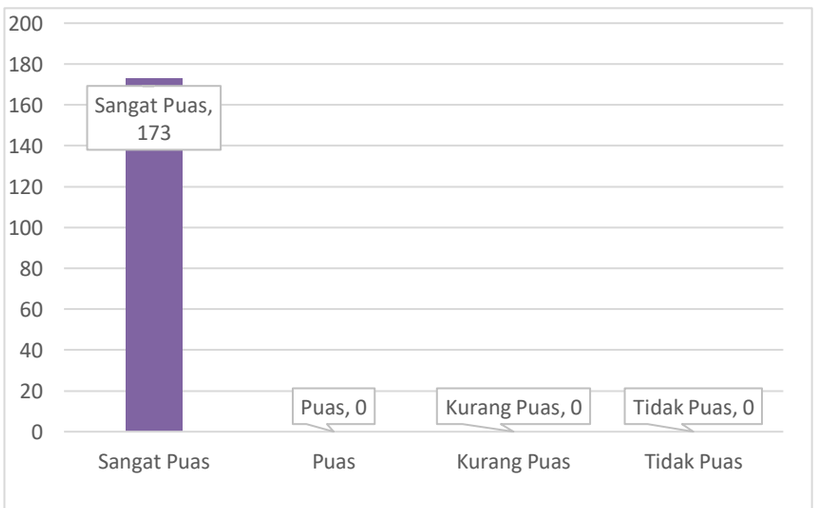
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	11	6,36
2	Perdata	4	2,31
3	Hukum	152	87,86
4	Umum	2	1,16
5	Ecourt	4	2,31
TOTAL		173	100,00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	173	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		173	100.00



Banyumas, 6 November 2026

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

Andita Yuni Santoso

Ketua Tim Survei,

Edhi Yoga Sunarso