



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
Jl. Pramuka No. 9 Kelurahan Saudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten
Banyumas 53192, www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN TINDAK LANJUT MONEV
HASIL PELAKSANAAN SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II TRIWULAN III
(BULAN JULI - SEPTEMBER 2026)

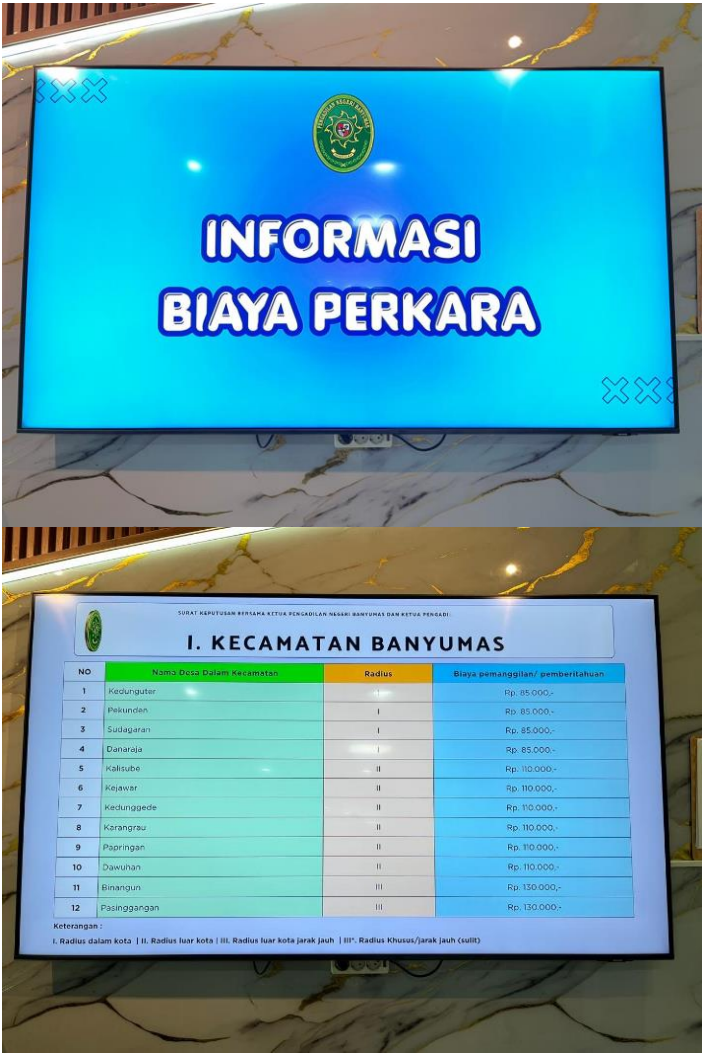
Telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Survei IKM Triwulan III Tahun 2026 pada Pengadilan Negeri Banyumas hari Senin tanggal 12 Oktober 2026 yang dibuat oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Banyumas.

Berikut adalah hasil tindak lanjut atas 3 (tiga) nilai terendah atas monev tersebut :

NO	3 UNSUR TERENDAH	TINDAKLANJUT
1	Terkait unsur kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?	  Melaksanakan briefing secara berkala kepada petugas pelayanan untuk mengingatkan pentingnya memberikan pelayanan secara cepat, tepat waktu, dan sesuai dengan SOP serta standar waktu pelayanan yang berlaku.

2

Terkait unsur pelayanan pada Pengadilan sesuai dengan tarif resmi?



Menyediakan dan memasang informasi tarif resmi pelayanan pada area yang mudah dilihat dan diakses oleh masyarakat serta memastikan petugas memberikan informasi biaya pelayanan secara jelas dan transparan sesuai ketentuan yang berlaku.

3

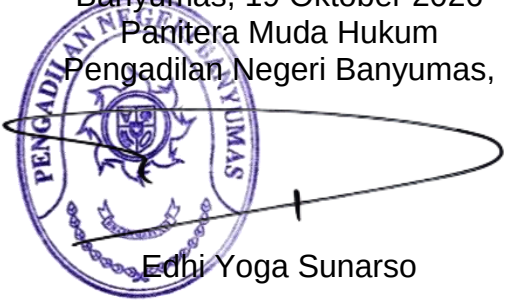
Terkait unsur kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?



	 Melaksanakan briefing secara berkala kepada petugas pelayanan serta melakukan uji petik untuk memastikan prosedur pelayanan dilaksanakan sesuai SOP dan mudah dipahami oleh masyarakat.
--	---

Demikian laporan ini dibuat, sebagai pertanggungjawaban/perbaikan atas hasil monev Survei IKM Triwulan III Tahun 2026 pada hari Senin tanggal 12 Oktober 2026.

Banyumas, 19 Oktober 2026
Panitera Muda Hukum
Pengadilan Negeri Banyumas,



Edhi Yoga Sunarso