



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026



JUMLAH	208 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 92 org	Perempuan : 116 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 1 org
	SD : 4 org	Diploma 3 : 16 org
	SMP : 18 org	Sarjana S1 : 81 org
	SMU : 84 org	Magister S2 : 3 org
	Diploma 1 : 1 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 3 org	Wiraswasta : 68 org
	TNI : 0 org	Wirausaha : 9 org
	Polri : 2 org	Tenaga Kontrak : 3 org
	Lainnya : 123 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3.88
2. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	3.98
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	3.99

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

- Menyediakan dan memasang informasi tarif resmi pelayanan pada area yang mudah dilihat dan diakses oleh masyarakat serta memastikan petugas memberikan informasi biaya pelayanan secara jelas dan transparan sesuai ketentuan yang berlaku.
- Melaksanakan briefing secara berkala untuk mengingatkan petugas agar memberikan pelayanan sesuai prosedur, serta melakukan uji petik guna memastikan pelaksanaan pelayanan sesuai dengan SOP dan ketentuan yang berlaku.
- Melaksanakan briefing secara berkala kepada petugas mengenai larangan menawarkan bantuan pengurusan surat atau berkas perkara di luar prosedur resmi, serta memastikan komunikasi terkait pelayanan hanya dilakukan melalui WhatsApp kantor.

19 Oktober 2026

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.



Ditandatangani secara elektronik oleh
KETUA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS

ANDITA YUNI SANTOSO



