



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026



JUMLAH	208 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 92 org	Perempuan : 116 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 1 org
	SD : 3 org	Diploma 3 : 15 org
	SMP : 14 org	Sarjana S1 : 82 org
	SMU : 87 org	Magister S2 : 4 org
	Diploma 1 : 2 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 3 org	Wiraswasta : 71 org
	TNI : 0 org	Wirausaha : 9 org
	Polri : 3 org	Tenaga Kontrak : 3 org
	Lainnya : 119 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3.91
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3.91
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3.92

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

- Melaksanakan briefing secara berkala kepada petugas pelayanan untuk mengingatkan pentingnya memberikan pelayanan secara cepat, tepat waktu, dan sesuai dengan SOP serta standar waktu pelayanan yang berlaku.
- Menyediakan dan memasang informasi tarif resmi pelayanan pada area yang mudah dilihat dan diakses oleh masyarakat serta memastikan petugas memberikan informasi biaya pelayanan secara jelas dan transparan sesuai ketentuan yang berlaku.
- Melaksanakan briefing secara berkala kepada petugas pelayanan serta melakukan uji petik untuk memastikan prosedur pelayanan dilaksanakan sesuai SOP dan mudah dipahami oleh masyarakat.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

19 Oktober 2026
Ditandatangani secara elektronik oleh
KETUA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS
ANDITA YUNI SANTOSO

