

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI BANYUMAS Periode Juli - September 2026 (Triwulan III)

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**



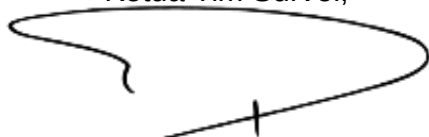
**PENGADILAN NEGERI BANYUMAS
KABUPATEN BANYUMAS, JAWA TENGAH**

LEMBAR PENGESAHAN**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANYUMAS**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**

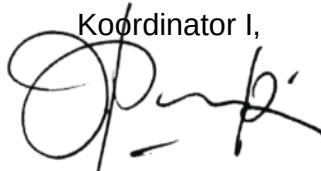
Disahkan di Banyumas
Pada Hari Kamis, 8 Oktober 2026

Ketua Tim Survei,



Edhi Yoga Sunarso, S.H.,M.H.
NIP. 19820513 201101 1 008

Koordinator I,



Agus Purnomo, S.H.
NIP. 19730813 199503 1 001

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Andita Yuni Santoso, S.H., M.Kn.
NIP. 19790611 200604 1 003

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

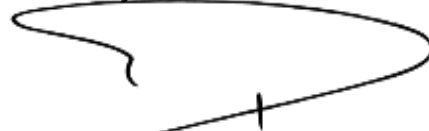
Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Banyumas mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menayakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas, yang diambil dengan kuesioner.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima melalui *e-mail* pn_banyumas@yahoo.co.id atau surat ke alamat Jalan Pramuka No. 9 Banyumas 53192 - JawaTengah. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Banyumas dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Banyumas.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Banyumas, 8 Oktober 2026



Ketua Tim Survei

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN.....	6
A. Latar Belakang	6
B. Tujuan dan Sasaran.....	6
C. Rencana Kerja Pelaksanaan	7
D. Tahapan Pelaksanaan	7
E. Target Capaian Survei	8
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN	9
A. Metode Survei	9
B. Teknik Pengumpulan Data.....	9
C. Variabel Pengukuran IKM	9
D. Teknik Analisis Data.....	10
BAB III. PROFIL RESPONDEN	11
A. Umur	11
B. Jenis Kelamin	11
C. Pendidikan Terakhir	11
D. Pekerjaan Utama.....	12
BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (PENGUNA LAYANAN PENGADILAN)	13
A. Persyaratan	14
B. Prosedur	15
C. Waktu Pelayanan	16
D. Biaya/Tarif	17
E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.....	18
F. Kompetensi Pelaksana	19
G. Perilaku Pelaksana	20
H. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	21
I. Sarana dan Prasarana	22
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	23
A. Kesimpulan.....	23
B. Rekomendasi dari Responden	24
LAMPIRAN-LAMPIRAN	25

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengunalaayanan.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Banyumas telah melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sekaligus persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Pengadilan oleh Mahkamah Agung Republik Indonesia.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Banyumas ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik.
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan. Masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Banyumas

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Banyumas ini dilaksanakan setiap hari selama hari kerja. Untuk hasilnya sendiri akan direkapitulasi dan dilakukan evaluasi setiap 3 bulan. Adapun jadwal pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat pada tabel berikut:

No.	Periode	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1	Triwulan I	Pengumpulan Data / Survei IKM	Januari s/d Maret 2026
		Pengolahan Data	1-3 April 2026
		Penyusunan dan Pelaporan	6-10 April 2026
2	Triwulan II	Pengumpulan Data / Survei IKM	April s/d Juni 2026
		Pengolahan Data	1-3 Juli 2026
		Penyusunan dan Pelaporan	6-10 Juli 2026
3	Triwulan III	Pengumpulan Data / Survei IKM	Juli s/d September 2026
		Pengolahan Data	1-5 Oktober 2026
		Penyusunan dan Pelaporan	6-9 Oktober 2026
4	Triwulan IV	Pengumpulan Data / Survei IKM	Oktober s/d Desember 2026
		Pengolahan Data	1-5 Januari 2027
		Penyusunan dan Pelaporan	6-8 Januari 2027

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Banyumas, antara lain:

1. Tim survei menentukan metode survei.
2. Survei dilakukan dengan cara online melalui aplikasi siSUPER (Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik) dari Badilum MA RI.

3. Kuesioner Survei diisi oleh responden setiap selesai mendapatkan pelayanan di meja PTSP.
4. Tim Survei mengunduh hasil isian Kuesioner yang telah diisi oleh responden.
5. Tim survei merekapitulasi data survey dan menganalisa hasil survey.
6. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

E. TARGET CAPAIAN SURVEI

Dalam survei pada Triwulan III tahun 2026 di Pengadilan Negeri Banyumas seluruh unsur pengadilan beserta staf dan karyawan menargetkan hasil yang maksimal yaitu dengan Kategori B atau kriteria Kinerja Baik atau bila dikonversikan dengan angka yaitu $> 75,00$.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Banyumas, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka. Kuesioner atau angket penelitian ini, terlampir.

C. Variabel Pengukuran IKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi Pelaksana
- Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. Perilaku Pelaksana
- Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan Prasarana
- Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Banyumas ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item yang juga mewakili 9 ruang lingkup variable pengukuran IKM dengan empat *option* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di PN Banyumas ditentukan sebagai berikut:

Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
2.	B (Baik)	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
3.	C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60	2,60 – 3,06
4.	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,59

BAB III

PROFIL RESPONDEN

A. Umur

No	Umur	Frekuensi	%
1	18-28	91	43.75%
2	29-39	81	38.94%
3	40-49	22	10.58%
4	>50	14	6.73%
Jumlah		208	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18-28 tahun (43.75%).

B. Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	92	44.23%
2	Perempuan	116	55.77%
Jumlah		208	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan (55.77%).

C. Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan	Frekuensi	%
1	SD	3	1.44%
2	SMP	14	6.73%
3	SMU	87	41.83%
4	Diploma 1-2-3	18	8.65%
5	S1	82	39.42%
6	S2	4	1.92%
7	S3	0	0.00%
Jumlah		208	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan terakhir SMU yaitu sebanyak 87 orang (41.83%).

D. Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	3	1.44%
2	TNI	0	0.00%
3	POLRI	3	1.44%
4	Wiraswasta	71	34.13%
5	Wirausaha	9	4.33%
6	Tenaga Kontrak	3	1.44%
7	Lainya	119	57.21%
Jumlah		208	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berprofesi Lainnya yang tidak disebutkan secara spesifik, sebanyak 119 orang (57.21%).

BAB IV

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PENGUNA LAYANAN PENGADILAN

Data kuesioner yang telah terisi dengan lengkap sejumlah **208** data. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Banyumas dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Banyumas sebesar **3,94** (skala 4) atau **98,50** (skala 100) yang artinya berada pada kategori “**SANGAT BAIK**”.

Hasil IKM tersebut di atas, terdiri dari sembilan ruang, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup
Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan
di PN Banyumas

No	Unsur Pelayanan	NRR	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3.952	Sangat Baik	4
2	Prosedur	3.918	Sangat Baik	7
3	Waktu Pelayanan	3.909	Sangat Baik	9
4	Biaya/Tarif	3.913	Sangat Baik	8
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.928	Sangat Baik	5
6	Kompetensi Pelaksana	3.928	Sangat Baik	6
7	Perilaku Pelaksana	3.966	Sangat Baik	2
8	Sarana dan Prasarana	3.957	Sangat Baik	3
9	Penanganan Pegaduan, Saran dan Masukan	3.990	Sangat Baik	1

A. Persyaratan

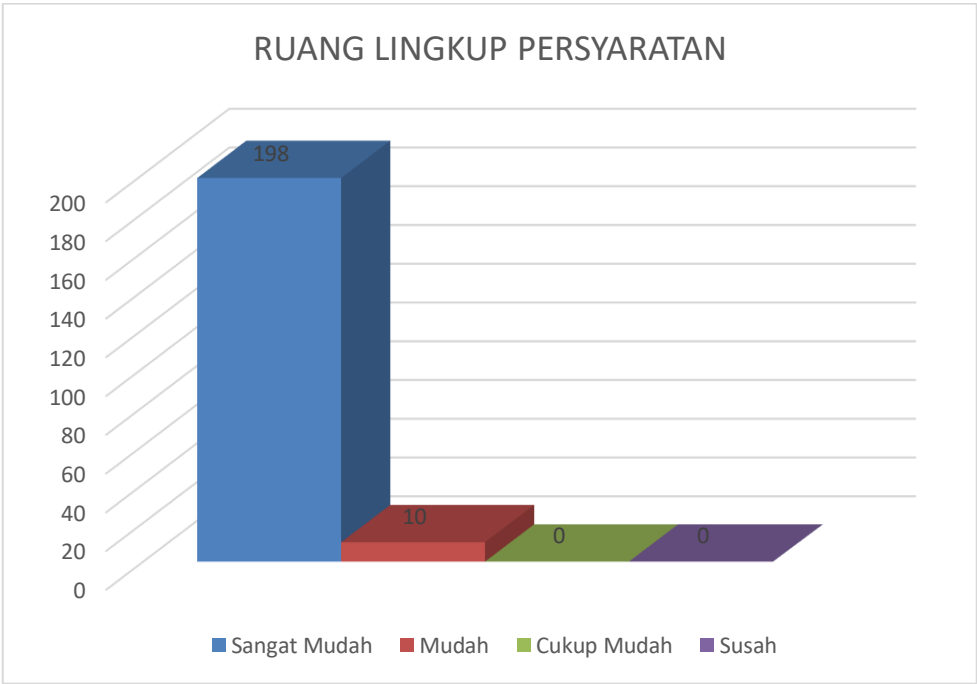
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar **3,952** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Persyaratan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mudah	4	198	95.19%
2.	Mudah	3	10	4.81%
3.	Cukup Mudah	2	0	0.00%
4.	Susah	1	0	0.00%
Jumlah			208	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 1.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Persyaratan

B. Prosedur

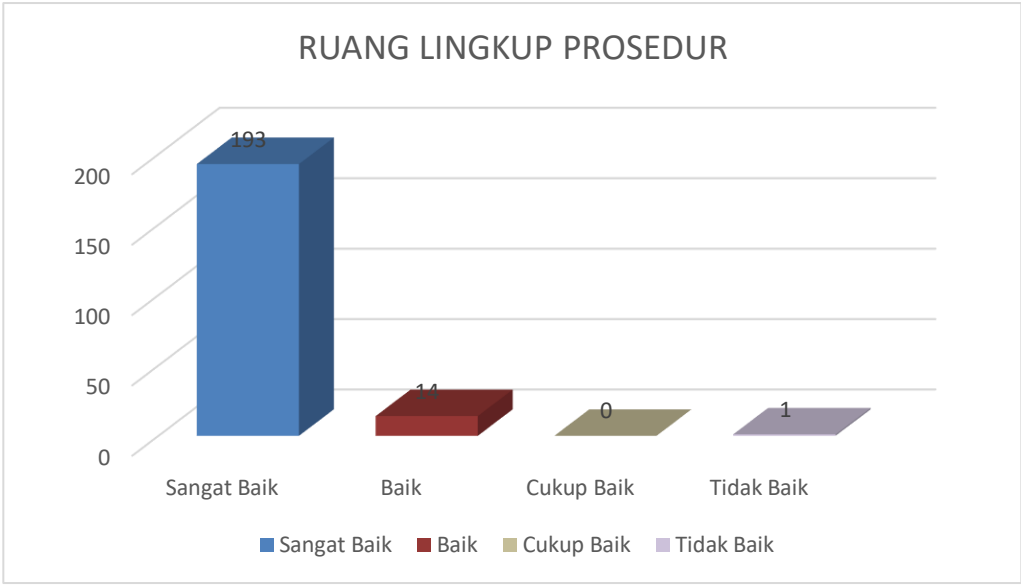
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar sebesar **3,918** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Prosedur

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Baik	4	193	92.79%
2.	Baik	3	14	6.73%
3.	Cukup Baik	2	0	0.00%
4.	Tidak Baik	1	1	0.48%
Jumlah			208	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 2.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Prosedur

C. Waktu Pelayanan

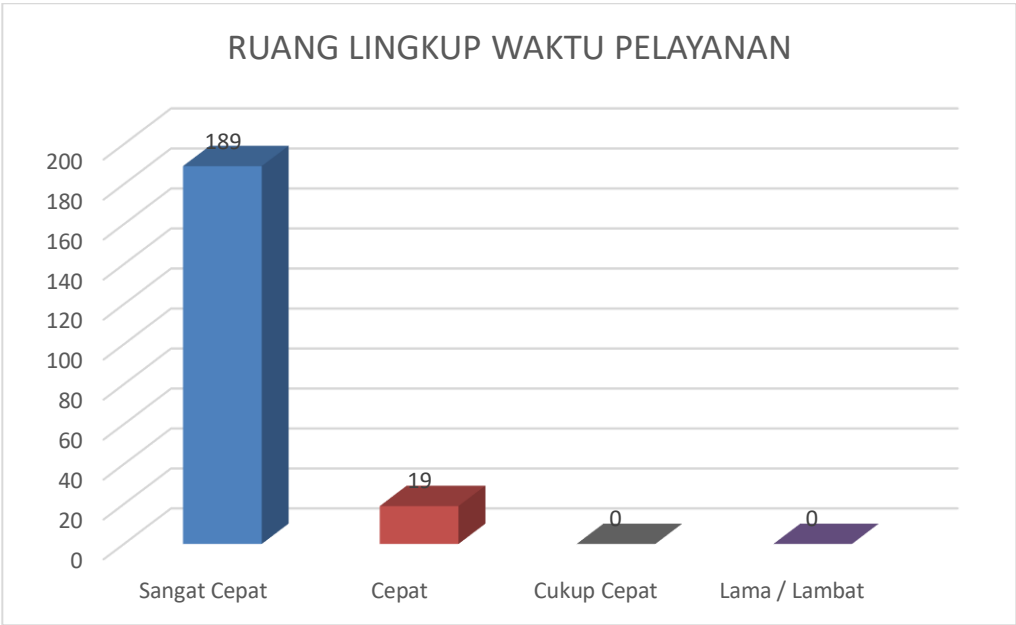
Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,909** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Baik** Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Waktu Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Cepat	4	189	90.87%
2.	Cepat	3	19	9.13%
3.	Cukup Cepat	2	0	0.00%
4.	Lama / Lambat	1	0	0.00%
Jumlah			208	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 3.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Waktu Pelayanan

D. Biaya/Tarif

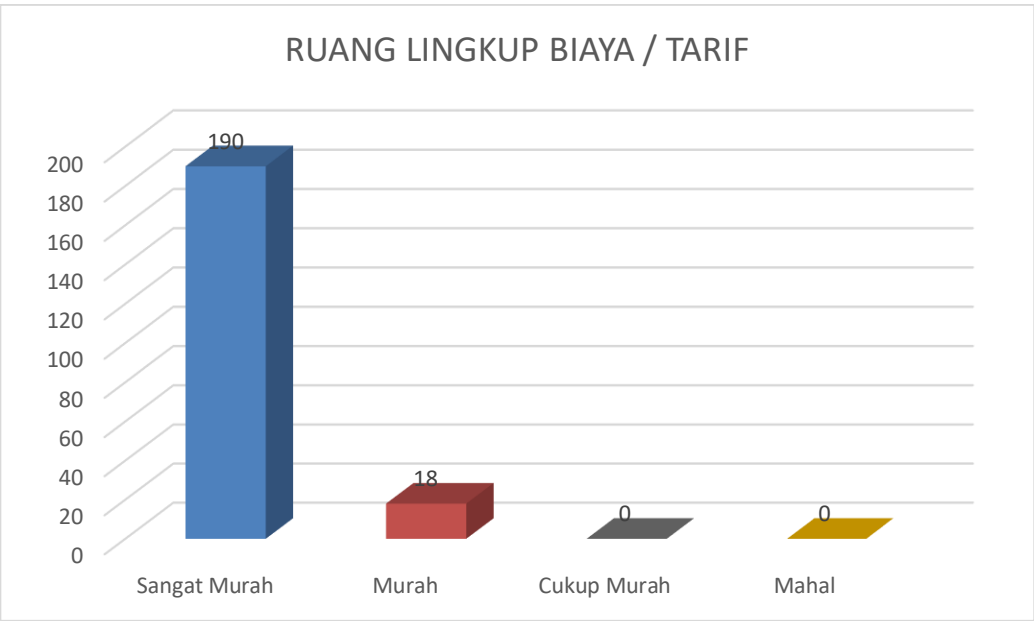
Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,913** berada pada 3,53 – 4,00 kategori **Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Biaya/Tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Murah	4	190	91.35%
2.	Murah	3	18	8.65%
3.	Cukup Murah	2	0	0.00%
4.	Mahal	1	0	0.00%
Jumlah			208	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 4.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Biaya/Tarif

E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

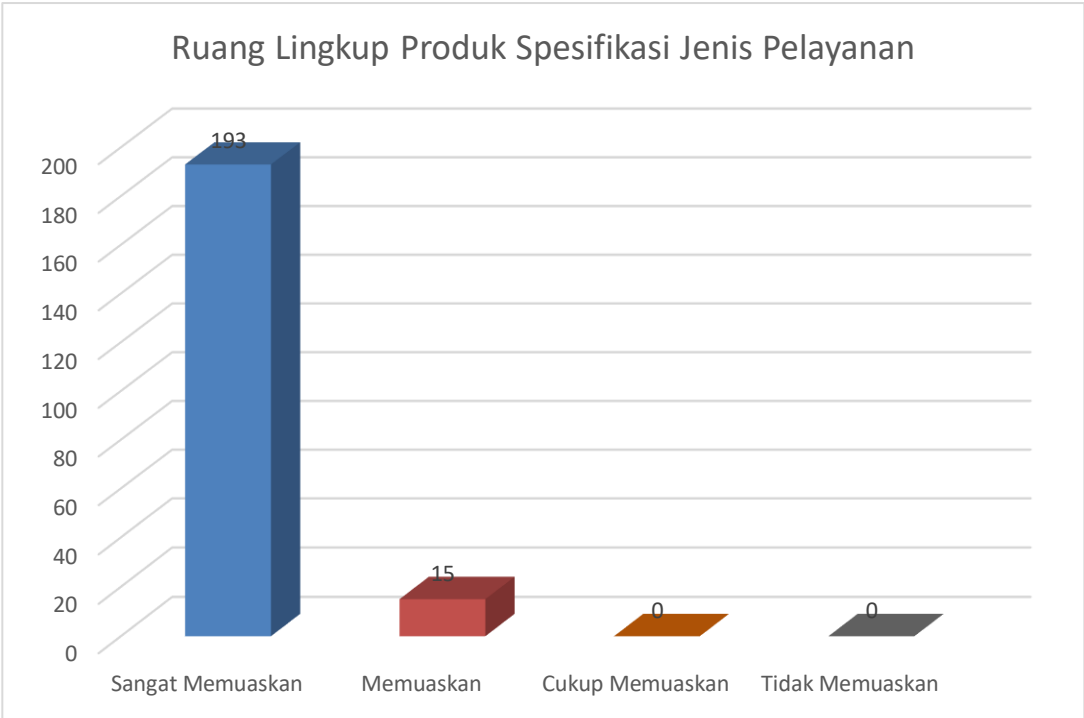
Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,928** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Memuaskan	4	193	92.79%
2.	Memuaskan	3	15	7.21%
3.	Cukup Memuaskan	2	0	0.00%
4.	Tidak Memuaskan	1	0	0.00%
Jumlah			208	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 5.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

F. Kompetensi Pelaksana

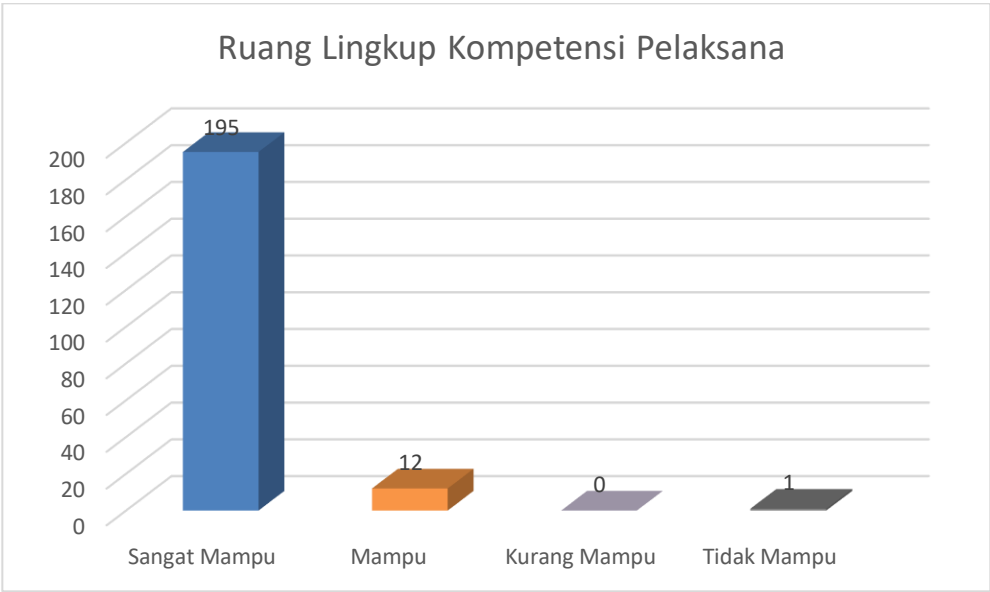
Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,928** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mampu	4	195	93.75%
2.	Mampu	3	12	5.77%
3.	Kurang Mampu	2	0	0.00%
4.	Tidak Mampu	1	1	0.48%
Jumlah			208	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 6.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

G. Perilaku Pelaksana

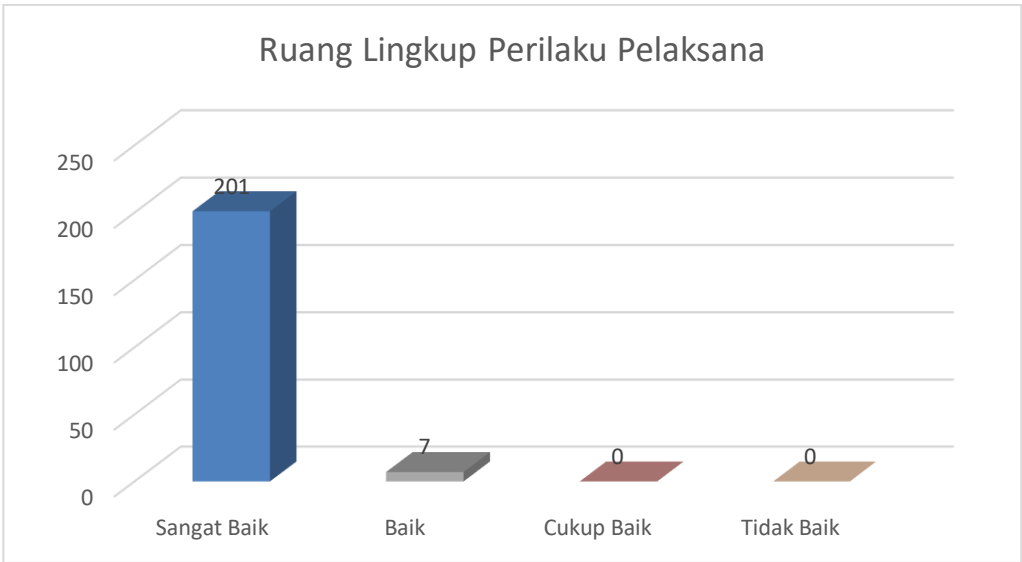
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,966** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	201	96.63%
2.	Baik	3	7	3.37%
3.	Cukup Baik	2	0	0.00%
4.	Tidak Baik	1	0	0.00%
Jumlah			208	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 7.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

H. Sarana dan Prasarana

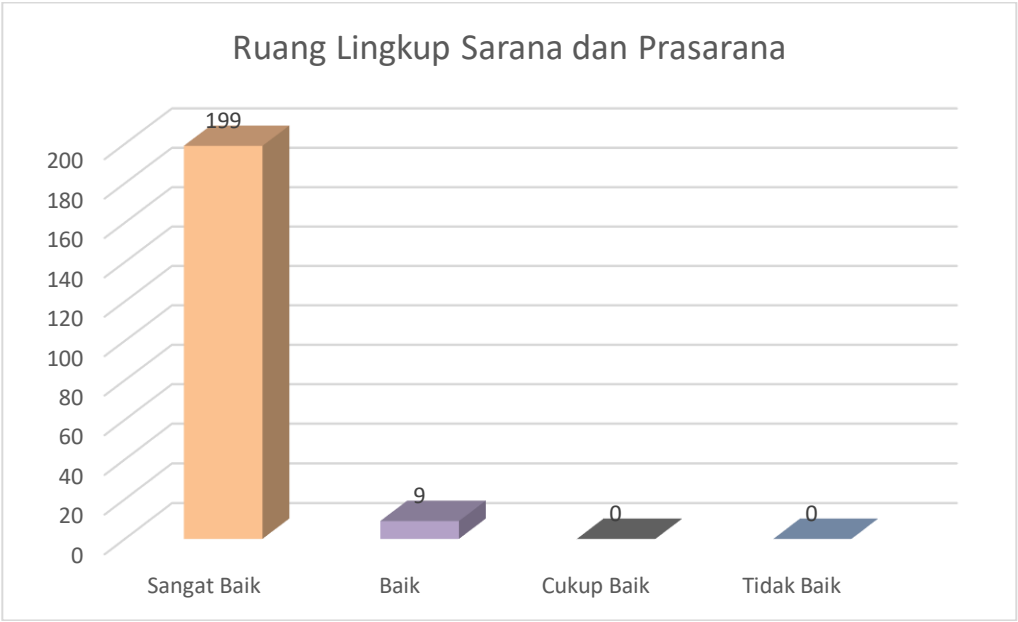
Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung). Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,957** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Sarana dan Prasarana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	199	95.67%
2.	Baik	3	9	4.33%
3.	Cukup Baik	2	0	0.00%
4.	Tidak Baik	1	0	0.00%
Jumlah			208	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 8.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Sarana dan Prasarana

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

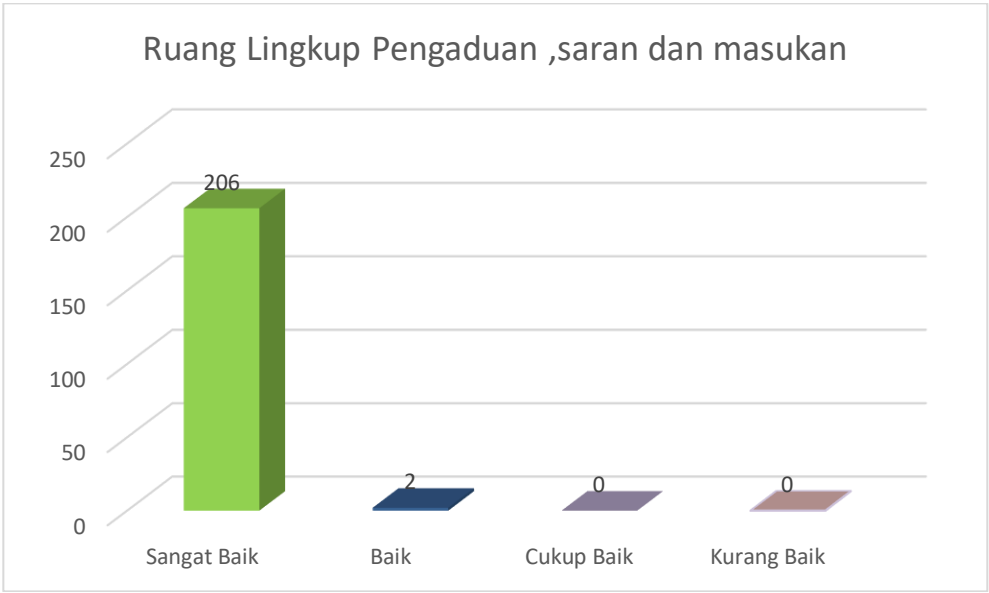
Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar sebesar **3,990** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	206	99.04%
2.	Baik	3	2	0.96%
3.	Cukup Baik	2	0	0.00%
4.	Kurang Baik	1	0	0.00%
Jumlah			208	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 9.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Banyumas sebesar **3,94** (skala 4) atau **98,50** (skala 100) berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 - 100,00). Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas berada pada kategori Sangat Baik.
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri berada pada kategori Sangat Baik.
3. Waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
8. Sarana dan Prasarana di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Banyumas, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada ruang lingkup **“Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan”**.

B. Rekomendasi dari Responden

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Banyumas, hendaknya meningkatkan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup **Prosedur, Biaya/Tarif dan Waktu Pelayanan**. Meskipun ruang lingkup penilaian tersebut pada survei ini masih berada pada kategori **Sangat Baik** namun berada pada kategori terbawah.

Adapun rekomendasi yang didasarkan atas saran-saran yang diberikan responden yaitu untuk lebih mempertahankan pelayanan yang sudah dinilai baik, serta pelayanan yang ramah.

Akhir kata, demikianlah laporan dari Pengadilan Negeri Banyumas tentang survey kepuasan masyarakat. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan survey ini. Semoga ke depan Pengadilan Negeri Banyumas bisa lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat.

Banyumas, 8 Oktober 2026
Ketua Pengadilan Negeri Banyumas



Andita Yuni Santoso, S.H., M.Kn.
NIP. 19790611 200604 1 003

LAMPIRAN-LAMPIRAN

TAMPILAN FORM KUESIONER APLIKASI siSUPER

The screenshot shows a web browser window with the URL "esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/pengadilan/098022". The page features the logo of the Badan Peradilan Umum (BPU) at the top center, which includes the text "SISUPR" and "BADILUM". Below the logo, the text "SATUAN KERJA" and "PENGADILAN NEGERI BANYUMAS" is displayed. The main content area contains four service tiles: "ZONA INTEGRITAS" with a green shield icon, "SPAK" with a yellow puzzle piece icon, "SKM" with a blue group of people icon, and "PTSP" with a red heart icon. At the bottom, there is a button labeled "Logout ke Dashboard Nasional" with a left-pointing arrow. The footer at the very bottom reads "© 2026 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum".

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

1. Data Responden

NAMA LENGKAP

Tulis nama atau inisial...

PENDIDIKAN *

Pilih Opsi...

UMUR (MIN. 18TH) *

Ketik umur...

JENIS KELAMIN *

Pilih Opsi...

NOMOR WHATSAPP *

Contoh: 081234567890

DOMISILI *

Pilih Opsi...

PEKERJAAN *

Pilih Opsi...

LANJUTKAN →

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

2. Informasi Layanan

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA *

Pilih Opsi...

PERNAH MENERIMA LAYANAN SEBELUMNYA? *

Pilih Opsi...

← KEMBALI

LANJUTKAN →

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 1 dari 9

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?

Tidak Sesuai

Kurang Sesuai

Sesuai

Sangat Sesuai

← KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 2 dari 9

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?

Tidak Mudah

Kurang Mudah

Mudah

Sangat Mudah

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 3 dari 9

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?

Tidak Cepat

Kurang Cepat

Cepat

Sangat Cepat

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 4 dari 9

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?

Tidak Setuju

Kurang Setuju

Setuju

Sangat Setuju

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 5 dari 9

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?

Tidak Sesuai

Kurang Sesuai

Sesuai

Sangat Sesuai

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 6 dari 9

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

Tidak Kompeten

Kurang Kompeten

Kompeten

Sangat Kompeten

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 7 dari 9

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?

Tidak Sopan dan Ramah

Kurang Sopan dan Ramah

Sopan dan Ramah

Sangat Sopan dan Ramah

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 8 dari 9

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Buruk

Cukup

Baik

Sangat Baik

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 9 dari 9

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?

Tidak ada

Ada tetapi tidak dapat diakses

Kurang maksimal

Berfungsi dan dikelola dengan baik

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

Hampir Selesai!

Mohon berikan kesan & pesan singkat untuk kami.

KESAN & PESAN *

Tuliskan di sini...

SIMPAN DATA

[← KEMBALI](#)

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	30 September 2026	SuliyatiID: R-098022-IKM-B96A9D9DCEHP : 085702277703	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	30 September 2026	Arif FebriantoID: R-098022-IKM-AFAD3C808CHP : 085747059251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	30 September 2026	HernandaID: R-098022-IKM-60D4C96978HP : 085155399462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	30 September 2026	Maulana Adriawan LestariID: R-098022-IKM-C0A0B11BF3HP : 085601242603	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	30 September 2026	Yasid Abdul QoharID: R-098022-IKM-908F424595HP : 085700655760	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	30 September 2026	Reni Puspita AnggraeniID: R-098022-IKM-260407450AHP : 082133003567	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	30 September 2026	SuliyatiID: R-098022-IKM-517AFFD070HP : 085702277703	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	30 September 2026	Mutia SwahadiniID: R-098022-IKM-EF4CB44EB4HP : 081228199569	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	30 September 2026	Yullya Nanda WidyasworoiID: R-098022-IKM-4755914427HP : 0859160007422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	30 September 2026	Nabilla Dwi SusantiID: R-098022-IKM-E8DDBFABFDHP : 0815684739277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	30 September 2026	Dona DaryantoID: R-098022-IKM-8ED20B2A76HP : 08811273369	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	30 September 2026	Nabilla Apriandina Anandya RiyantoID: R-098022-IKM-6B51D76310HP : 085801173194	4	4	4	4	4	4	4	4	3
13	29 September 2026	Mamik WahyudiID: R-098022-IKM-4CFD8C4CC7HP : 081228361875	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	29 September 2026	Dwi KusdiantiID: R-098022-IKM-10609ECA49HP : 087745597784	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	29 September 2026	Titis RizqyID: R-098022-IKM-129BBE1184HP : 08976632456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	29 September 2026	Roby Mulya WindiawantoID: R-098022-IKM-A202737695HP : 085713517876	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	29 September 2026	Laila Qodriyatun AID: R-098022-IKM-80A833C705HP : 088233110928	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	29 September 2026	Neni Encik Eko RifkowatiID: R-098022-IKM-96C3B43450HP : 085801019213	3	4	4	3	3	4	4	3	4
19	29 September 2026	Asep TID: R-098022-IKM-5C36DC628EHP : 081354785908	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	29 September 2026	Bahari FirmansahID: R-098022-IKM-BA00AE0A92HP : 087864531710	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	29 September 2026	Fendi FadilaID: R-098022-IKM-26627BE86CHP : 082134919141	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
22	28 September 2026	Kokoh Dwi KurniawanID: R-098022-IKM-9B6F1688EFHP : 085700656510	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	28 September 2026	Lingga JamaluddinID: R-098022-IKM-45A721452FHP : 085880880898	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	28 September 2026	AgnesID: R-098022-IKM-D626A0A925HP : 085923272275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	28 September 2026	FERI BAGUS IMAN SADEWAID: R-098022-IKM-625FEBD825HP : 088983182166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	28 September 2026	Wintan MawarniID: R-098022-IKM-CE342B4FE7HP : 082137589606	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	28 September 2026	Indah Choerotun NisaiID: R-098022-IKM-04D98EEB34HP : 081325119714	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	28 September 2026	Edo RamadhiantoID: R-098022-IKM-B66DE655C3HP : 082136709628	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	28 September 2026	Ade SetyawanID: R-098022-IKM-692E72991EHP : 081229177808	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	28 September 2026	Yanu Tri WinarnoID: R-098022-IKM-D8248FC970HP : 085743843800	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	28 September 2026	Satria Adi NugrahaID: R-098022-IKM-DAA47D274EHP : 085802737176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	25 September 2026	Bela AriyantiID: R-098022-IKM-6B6C46549FHP : 081977730432	4	3	3	4	3	3	4	4	4
33	25 September 2026	Zuli Ika PrawitasariID: R-098022-IKM-06712C69BDHP : 087700150174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	25 September 2026	Dimas Prasetyo NugrohoID: R-098022-IKM-F1950DAD2DHP : 081390502442	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	25 September 2026	Anjaska Galih PratamaID: R-098022-IKM-D13FC41533HP : 0859106977175	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	25 September 2026	Muuammad Faiz ArzaqiID: R-098022-IKM-2360AE2A31HP : 087748376656	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	25 September 2026	Dimas RomadoniID: R-098022-IKM-A9859D7773HP : 082134250437	4	4	4	4	4	1	4	4	4
38	25 September 2026	Galih Arif HidayatiID: R-098022-IKM-7BCCECF60AHP : 085162757702	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	24 September 2026	Wahyu Eko RiyonoID: R-098022-IKM-689B5ADB15HP : 088983541192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	24 September 2026	Putrianingsih AprilianiID: R-098022-IKM-5328BA397DHP : 082237978338	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	24 September 2026	Firdo Teguh SantosaID: R-098022-IKM-D71AF99B72HP : 082137378981	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	24 September 2026	Ani NoviantiID: R-098022-IKM-6FD8CE5080HP : 083130957038	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	24 September 2026	Sista Amanah MaulidaID: R-098022-IKM-DFF02735C9HP : 082140084315	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	24 September 2026	SuparkoID: R-098022-IKM-5102DDA0CBHP : 088232581398	3	3	3	3	4	4	3	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
45	24 September 2026	Nuri ParwatiID: R-098022-IKM-FB8240C52CHP : 081286884261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	24 September 2026	Rini PurwasihID: R-098022-IKM-6CA177583EHP : 085640867947	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	23 September 2026	NUR IKHSAN AJI SETIYONOID: R-098022-IKM-9DD72A4E43HP : 08157644954	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	23 September 2026	Muhammad Syaiful KhaqID: R-098022-IKM-60029CB671HP : 081229404569	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	23 September 2026	Dwi Fajar SetiadilID: R-098022-IKM-47CA08BB3DHP : 0895379998096	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	23 September 2026	Romi FauzilID: R-098022-IKM-B9E922C52FHP : 085859093217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	23 September 2026	UmiyatiID: R-098022-IKM-F634EB0D0DHP : 085325936245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	23 September 2026	Nur HidayatID: R-098022-IKM-EBF87B909AHP : 081225234376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	23 September 2026	Ratna Fahmiah MunawarohID: R-098022-IKM-9746692ABEHP : 085729914834	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	23 September 2026	Nikita Putri PamardiID: R-098022-IKM-1D289C2D4CHP : 085158354448	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	23 September 2026	Dika ApriyantoID: R-098022-IKM-A92B354A39HP : 081380295216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	23 September 2026	Radhitya RamadhanID: R-098022-IKM-DEB812A91DHP : 085878679986	4	4	4	3	4	3	4	4	4
57	22 September 2026	Hamka Sandhy Putra BarusID: R-098022-IKM-211D57A8CCHP : 081393825875	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	22 September 2026	Fukuyama Bagus AnditalID: R-098022-IKM-9253C4846DHP : 085877677961	4	4	3	4	4	3	3	4	4
59	22 September 2026	Dwi NuryantoID: R-098022-IKM-56494F9A76HP : 08112712717	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	22 September 2026	Ombing Ibnu SambadalID: R-098022-IKM-0526626465HP : 088228913000	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	22 September 2026	Prepty Nova PuspitalID: R-098022-IKM-C1F110A9A3HP : 085727624022	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	22 September 2026	Via AsmirahID: R-098022-IKM-70D175DD0EHP : 081575984143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	22 September 2026	Aprilianto HastopoID: R-098022-IKM-D12F59452FHP : 085842519257	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	22 September 2026	Sri AstutiID: R-098022-IKM-BC69948218HP : 085712458623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	22 September 2026	Oky SetiawanID: R-098022-IKM-16D85455A5HP : 087787364374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	22 September 2026	MuslihahID: R-098022-IKM-BE328E7CCBHP : 082257985668	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	22 September 2026	FriskalID: R-098022-IKM-5ED509C1ADHP : 081469875319	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
68	22 September 2026	Adhe Nafa FadilaID: R-098022-IKM-ED7A9AF1CAHP : 085523965504	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	22 September 2026	ArifbwidiantoID: R-098022-IKM-6CBAF90651HP : 081227226903	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	21 September 2026	Nikmah Nur Fitri AnaID: R-098022-IKM-BEA9933FD6HP : 085540262307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	21 September 2026	Nova Rizka RahmadhaniID: R-098022-IKM-D9735553A6HP : 085726273359	4	4	3	3	3	3	4	4	4
72	21 September 2026	Nurul IstiqomahID: R-098022-IKM-AE4A0D2239HP : 085354200329	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	21 September 2026	Kristina Putri AnggraeniID: R-098022-IKM-67F8E3634FHP : 081272372822	4	4	3	3	3	3	4	3	4
74	21 September 2026	Bayu KurniawanID: R-098022-IKM-A7B5BEE8E0HP : 081316214414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	21 September 2026	Bagus Danang PrakosoID: R-098022-IKM-B124DB11EAHP : 085786372072	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	21 September 2026	Vinny Erika PutriID: R-098022-IKM-E3469935CAHP : 085742191103	4	3	3	3	3	3	3	4	4
77	21 September 2026	Serawati DewiID: R-098022-IKM-0AC06E85B5HP : 085800132422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	21 September 2026	DenesID: R-098022-IKM-4F7DF9BD78HP : 082215672195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	21 September 2026	DenesID: R-098022-IKM-2694297F9CHP : 082215672195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	17 September 2026	Rizky Pratama Widji SetyowatiID: R-098022-IKM-71312C921AHP : 0895384652514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	17 September 2026	Sri RahayuID: R-098022-IKM-BBA5554395HP : 085725999408	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	17 September 2026	Abdul Fitri AntoiID: R-098022-IKM-2E2A97E92FHP : 081328179805	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	16 September 2026	Afrizal Andi PrabowoID: R-098022-IKM-8BA4893B64HP : 08979543628	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	16 September 2026	Anis Yusi SukantiID: R-098022-IKM-60DA8B99B6HP : 081225891028	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	16 September 2026	Enjin MarutoID: R-098022-IKM-9B251FCAA2HP : 085726577716	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	15 September 2026	MardiyahID: R-098022-IKM-6945618A82HP : 083873494661	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	15 September 2026	Sri AstutiID: R-098022-IKM-419A5F7EA2HP : 085712458623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	14 September 2026	WaluyoID: R-098022-IKM-B2F7CBC0ABHP : 085227224379	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	14 September 2026	Septiono Dwi WibowoID: R-098022-IKM-78D4AAAB01HP : 081542016652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	14 September 2026	Lisa PangestiID: R-098022-IKM-F892651AE0HP : 085747020954	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
91	14 September 2026	Radhitya RamadhanID: R-098022-IKM-8303FFD20EHP : 085878679986	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	9 September 2026	Ivo Nurfaidah MuktianalID: R-098022-IKM-B76FE8D893HP : 085225619091	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	8 September 2026	Afiz ZakarialID: R-098022-IKM-90004E5EEBHP : 087777241580	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	8 September 2026	Sri AstutiID: R-098022-IKM-354C4A73A0HP : 085712458623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	2 September 2026	Tri WijihatiID: R-098022-IKM-9FBB93DC59HP : 085786594697	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	2 September 2026	Fitri AstutiID: R-098022-IKM-7C60A9B26EHP : 081808663380	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	1 September 2026	Oky SetiawanID: R-098022-IKM-A3B6FB824AHP : 0877364374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	1 September 2026	Sri AstutiID: R-098022-IKM-8763D8C002HP : 085712458623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	31 Agustus 2026	Reti AgustianiID: R-098022-IKM-5323305F4FHP : 08886787605	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	31 Agustus 2026	RusminiID: R-098022-IKM-2F4098190FHP : 081343036697	4	3	4	4	4	4	4	4	4
101	31 Agustus 2026	AdeID: R-098022-IKM-E7A97DB937HP : 081229177808	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	27 Agustus 2026	SailahID: R-098022-IKM-9AE1C23EEFHP : 08214393242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	24 Agustus 2026	Reydika Wendy Rachmana PutralID: R-098022-IKM-396363E1F5HP : 08242999897	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	24 Agustus 2026	Maiktul HimahID: R-098022-IKM-D9C050F221HP : 08882640515	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	24 Agustus 2026	Reti AgustianiID: R-098022-IKM-CFE880B337HP : 08886787605	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	21 Agustus 2026	Nur DwiyantiID: R-098022-IKM-2AC0674417HP : 085771933917	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	20 Agustus 2026	PaidiID: R-098022-IKM-D983093BE9HP : 082257983708	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	19 Agustus 2026	SunarsolID: R-098022-IKM-2EB4E6764CHP : 0882006213753	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	19 Agustus 2026	PriyanjonoID: R-098022-IKM-827301F11DHP : 081227899008	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	18 Agustus 2026	SumidiID: R-098022-IKM-CD89C05153HP : 08164283890	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	18 Agustus 2026	Ufi PermanasariID: R-098022-IKM-CCEF0BA8B8HP : 081226146355	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	18 Agustus 2026	KastutiID: R-098022-IKM-7F0FE7F6EDHP : 087821919514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	18 Agustus 2026	Sri AstutiID: R-098022-IKM-E300B01E77HP : 085712458623	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
114	13 Agustus 2026	HeningID: R-098022-IKM-3C1649098BHP : 085726392937	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	11 Agustus 2026	YogaID: R-098022-IKM-4B28DEFD10HP : 085311213221	4	3	4	3	4	4	4	4	4
116	11 Agustus 2026	Sri AstutiID: R-098022-IKM-F775CE0DE9HP : 085712458623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	10 Agustus 2026	Agus Setio BasukiID: R-098022-IKM-37C2EEBC65HP : 088985414468	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	6 Agustus 2026	HannakoID: R-098022-IKM-2380258577HP : 085726255075	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	5 Agustus 2026	Maiktul HimahID: R-098022-IKM-47C8AEFD95HP : 08882640515	3	3	3	3	3	4	4	4	4
120	5 Agustus 2026	Haikal Nur RayhanID: R-098022-IKM-497CF7EB21HP : 081268174312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4 Agustus 2026	Anisfatul IstiqomahID: R-098022-IKM-4224D7CBAFHP : 0882007718819	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3 Agustus 2026	Wiwit MaghfirohID: R-098022-IKM-D0D02A8BB0HP : 085727114846	3	3	3	3	3	3	4	3	4
123	3 Agustus 2026	Halfa Nida FaatzarID: R-098022-IKM-95BC6558B7HP : 0895344317840	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3 Agustus 2026	Indah SulistiyoriniID: R-098022-IKM-59D5317730HP : 081392333570	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	3 Agustus 2026	Selvi YulianitaID: R-098022-IKM-3A3208BECAHP : 085733456813	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	31 Juli 2026	Purwidianoro Adhie NugrohoID: R-098022-IKM-A026610748HP : 082114615235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	30 Juli 2026	Angga PratamaID: R-098022-IKM-70D9472C20HP : 082234592138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	30 Juli 2026	JumiatiID: R-098022-IKM-C8BE1A25B0HP : 081251712802	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	30 Juli 2026	Shalva Furi PrihartantiID: R-098022-IKM-E834F6EA7FHP : 08886932793	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	30 Juli 2026	Riyo HardiID: R-098022-IKM-4070AA3937HP : 082271629916	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	29 Juli 2026	Saraah NurhasanahID: R-098022-IKM-04EFBD1C6BHP : 0895621106682	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	29 Juli 2026	Sri Nur HidayahID: R-098022-IKM-4CF7FA84E8HP : 081363636045	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	29 Juli 2026	Alfina FarichatiID: R-098022-IKM-C58C41FAB8HP : 085771829565	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	29 Juli 2026	Muhamad Harun MuttaqinID: R-098022-IKM-BE42B95AFFHP : 082323411162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	29 Juli 2026	Aldila Uswa PrastikalID: R-098022-IKM-29D7FBF853HP : 087825131319	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	29 Juli 2026	Much Fatinul Fitri Al KhafidzID: R-098022-IKM-7D6DB7D6FDHP : 082242461993	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
137	29 Juli 2026	Happy Ayunda EfrilyanID: R-098022-IKM-4176AA9753HP : 085725716750	4	4	3	3	3	4	4	4	4
138	28 Juli 2026	Puput InggaryantiID: R-098022-IKM-0EC4A0F0E6HP : 089664515992	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	28 Juli 2026	Anggi Lisa LestianaID: R-098022-IKM-68A669D2F3HP : 087879293124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	28 Juli 2026	Dian Nur AfifahID: R-098022-IKM-BA83E97B79HP : 088806662275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	28 Juli 2026	Kus Dwi LestariID: R-098022-IKM-390C63E270HP : 0895377330964	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	27 Juli 2026	Siti Nur KhodhirohID: R-098022-IKM-9D884EE689HP : 085640099176	4	4	3	3	4	4	4	4	4
143	27 Juli 2026	Ratna SetiyaningrumID: R-098022-IKM-7F69129509HP : 085977221800	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	27 Juli 2026	Maulidia Kartika Nur HidayatiID: R-098022-IKM-F8DADEAB49HP : 085747134222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	27 Juli 2026	HartiniID: R-098022-IKM-C2A3F65244HP : 082243377479	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	27 Juli 2026	Alfiatun Hanifah ID: R-098022-IKM-4DBA6C4BE4HP : 082221566693	4	4	3	3	3	3	4	4	4
147	27 Juli 2026	Andri PrayitnoID: R-098022-IKM-1A01DF0210HP : 085600462696	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	27 Juli 2026	David Saefulloh MustakimID: R-098022-IKM-4B2F12435AHP : 082155737724	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	27 Juli 2026	Maretha Mikha YosianaID: R-098022-IKM-A0DEADB9BCHP : 081393711808	3	3	3	3	3	3	3	3	4
150	27 Juli 2026	Maretha Mikha YosianaID: R-098022-IKM-23127EF697HP : 081393711808	3	3	3	3	3	3	3	3	4
151	27 Juli 2026	Yosafat Nikka SubektiID: R-098022-IKM-2E008F5B95HP : 08977071212	3	3	3	3	3	3	3	3	4
152	24 Juli 2026	Dolf SembodoID: R-098022-IKM-1561CEA649HP : 081391481300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	23 Juli 2026	SutirahID: R-098022-IKM-8B9B819FDFHP : 088221770652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	23 Juli 2026	SiamtoID: R-098022-IKM-F4A408142FHP : 085877319953	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	22 Juli 2026	Eka SupriatinID: R-098022-IKM-A5F8D2FDA9HP : 081328448461	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	21 Juli 2026	SumarnoID: R-098022-IKM-2A3A229C8AHP : 082139752343	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	21 Juli 2026	Ida FitrianiID: R-098022-IKM-ADFB8521ADHP : 089525390616	3	4	3	4	4	4	4	4	4
158	21 Juli 2026	Toufiquir RohmanID: R-098022-IKM-DD53514203HP : 087832792105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	21 Juli 2026	Ika KurniawatiID: R-098022-IKM-654D8952F5HP : 0882006479237	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
160	21 Juli 2026	Hanum SulistyawatiID: R-098022-IKM-BA8D8441C6HP : 087779657186	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	21 Juli 2026	Ismartino SandiiID: R-098022-IKM-3D1125B2D4HP : 08226283136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	20 Juli 2026	PriyanjonoID: R-098022-IKM-F64AE164B5HP : 0895385086180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	16 Juli 2026	Syamsiyatun ShofiyahID: R-098022-IKM-5B98FF9353HP : 087762786331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	16 Juli 2026	Sinta Nur Aulia SyahnitaID: R-098022-IKM-CE1A5F535EHP : 082327137623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	16 Juli 2026	Laeli HidayatiID: R-098022-IKM-B285E5F2B6HP : 087887860168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	16 Juli 2026	Anggun Bhirawa NoragaID: R-098022-IKM-223675D177HP : 082134770944	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	16 Juli 2026	Ambar KristianaID: R-098022-IKM-4184DCF354HP : 085600776005	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	15 Juli 2026	Pandu Igeng JatmikoID: R-098022-IKM-723720BF7FHP : 08973970003	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	15 Juli 2026	Zaenul WijayaID: R-098022-IKM-5E517897DDHP : 081225454160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	15 Juli 2026	Afni Nur FaizahID: R-098022-IKM-629A6EEF70HP : 085877580132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	15 Juli 2026	Kiki Yuliar Tri Rizki PranandaID: R-098022-IKM-9906C69753HP : 085747327414	4	4	3	3	3	4	4	3	4
172	15 Juli 2026	Azizah Shakila Adinata PutriID: R-098022-IKM-D12477AB49HP : 085122005901	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	15 Juli 2026	Yunita PangestiID: R-098022-IKM-D53149CC4DHP : 081329895351	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	14 Juli 2026	BungaID: R-098022-IKM-268DA40779HP : 085536579219	4	3	4	4	4	4	4	3	4
175	14 Juli 2026	Rizky Pramudya WibowoID: R-098022-IKM-AB008BC98EHP : 08977397918	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	13 Juli 2026	JuriyahID: R-098022-IKM-6A91DE3833HP : 087802803107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	13 Juli 2026	Giga Rizki PrayogaID: R-098022-IKM-5DC5E4BD7DHP : 087814918674	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	13 Juli 2026	KastutiID: R-098022-IKM-96E7EF1389HP : 087821919514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	13 Juli 2026	Ismi NurjanahID: R-098022-IKM-13CFF1ACF0HP : 085786608879	4	4	4	3	4	4	4	4	4
180	13 Juli 2026	Febriana Ari SandiiID: R-098022-IKM-6483AD1A00HP : 085876012589	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	13 Juli 2026	Chaeruni Widi AstutiID: R-098022-IKM-F85FC2C454HP : 081459168308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	13 Juli 2026	Rianingsih KID: R-098022-IKM-EBDDF4C9DDHP : 0895622832768	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Respon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
183	13 Juli 2026	UmiyatunID: R-098022-IKM-2DFE3FA6DEHP : 081325208805	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	13 Juli 2026	Rokhamtun NazilaID: R-098022-IKM-CD90C94622HP : 087844535640	4	3	4	4	4	4	4	4	4
185	13 Juli 2026	Siti Zahrotun KhasanahID: R-098022-IKM-3DBF2EEE15HP : 085647589676	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	13 Juli 2026	Rizki Nur CahyaniID: R-098022-IKM-3C462D7EF6HP : 087817978816	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	13 Juli 2026	Indah OktafiyaniID: R-098022-IKM-0308868723HP : 0895384056680	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	13 Juli 2026	Indah Fabha Sri RejekiID: R-098022-IKM-07771835BAHP : 085726706454	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	13 Juli 2026	Fuli Oki LiantoID: R-098022-IKM-F03BB72F9FHP : 085876932821	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	10 Juli 2026	Dimas Cahyo Nur AdityaID: R-098022-IKM-FC317119CCHP : 081903304446	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	10 Juli 2026	Prima Ayu GustianingtyasID: R-098022-IKM-257CE68EAEHP : 085876433442	3	4	4	4	4	4	4	4	4
192	10 Juli 2026	Ikah Lea NurcahyatiID: R-098022-IKM-FC962A88B9HP : 089682609026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	9 Juli 2026	MuhdirID: R-098022-IKM-A392C82480HP : 082221855417	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	9 Juli 2026	Fakhrul Fiqi AshariID: R-098022-IKM-BCE46DCF54HP : 081575346874	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	9 Juli 2026	AnasID: R-098022-IKM-C224F30CCDHP : 082842891886	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	9 Juli 2026	Ulfa FebrianaID: R-098022-IKM-AA7B3B9459HP : 085641444784	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	8 Juli 2026	Henti HandrianiID: R-098022-IKM-DEDC6F0734HP : 082179999653	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	8 Juli 2026	Hernanda P Akmal HID: R-098022-IKM-582CC99397HP : 085155399462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	8 Juli 2026	Fiqrotul MunawarohID: R-098022-IKM-363FE818CFHP : 085743420869	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	7 Juli 2026	AditID: R-098022-IKM-82F3BA07AFHP : 085937092514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	7 Juli 2026	FtsID: R-098022-IKM-AE4B653DAEHP : 085797105453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	7 Juli 2026	SudarmantoID: R-098022-IKM-A4E17A5ADCHP : 081391608324	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	7 Juli 2026	Atri WidiyawatiID: R-098022-IKM-257BC21A41HP : 083190717902	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	7 Juli 2026	Toto MaeludiID: R-098022-IKM-95E6301249HP : 083116746936	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	7 Juli 2026	Anggit PamungkasID: R-098022-IKM-FF6BDB3CB1HP : 082214468272	4	3	3	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
206	7 Juli 2026	JoharID: R-098022-IKM-51E0602D92HP : 088225059363	4	1	4	4	4	4	4	4	4
207	6 Juli 2026	SupriyatinID: R-098022-IKM-2FB01F0F7BHP : 08985510987	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	1 Juli 2026	Maylani SholihahID: R-098022-IKM-31A6BBD7ABHP : 085870503539	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		Jumlah	822	815	813	814	817	817	825	823	830
		NRR per RL	3.952	3.918	3.909	3.913	3.928	3.928	3.966	3.957	3.990
		NRR Tertimbang	0.439	0.435	0.434	0.435	0.436	0.436	0.441	0.440	0.443
		IKM Unit Pelayanan									3,94 / 98,50