MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN SEPTEMBER 2026

1. Data Hasil Survei Harian

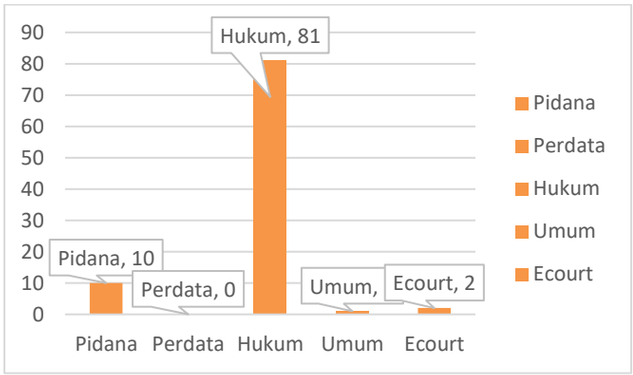
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 September 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 September 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 September 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 September 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	1 September 2026
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	1 September 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 September 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 September 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 September 2026
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 September 2026
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 September 2026
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 September 2026
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 September 2026
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 September 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 September 2026
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 September 2026
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026

36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 September 2026
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 September 2026
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 September 2026
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 September 2026
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 September 2026
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 September 2026
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 September 2026
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 September 2026
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 September 2026
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 September 2026
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 September 2026
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 September 2026
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 September 2026
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 September 2026
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 September 2026
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 September 2026
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 September 2026
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 September 2026
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 September 2026
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 September 2026
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 September 2026
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 September 2026
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 September 2026
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	17 September 2026
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	17 September 2026
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	17 September 2026
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 September 2026
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 September 2026
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 September 2026
86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 September 2026
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 September 2026

88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 September 2026
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	9 September 2026
90	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 September 2026
91	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	3 September 2026
92	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 September 2026
93	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	14 September 2026
94	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	9 September 2026

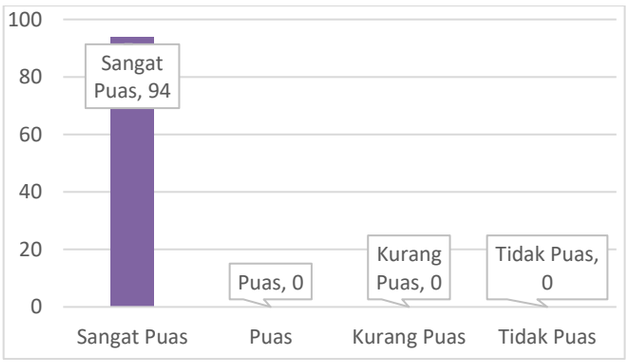
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	10	10.64
2	Perdata	0	0.00
3	Hukum	81	86.17
4	Umum	1	1.06
5	Ecourt	2	2.13
TOTAL		94	100,00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	94	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		94	100.00



Banyumas, 5 Oktober 2026

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

Andita Yuni Santoso

Ketua Tim Survei,

Edhi Yoga Sunarso