



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

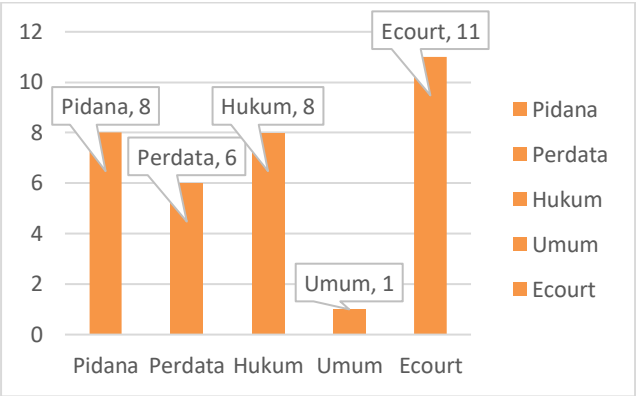
LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN AGUSTUS 2026

1. Data Hasil Survei Harian

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Agustus 2026
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Agustus 2026
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	10 Agustus 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Agustus 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	6 Agustus 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	5 Agustus 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	3 Agustus 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	3 Agustus 2026
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026
24	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
25	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
26	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
27	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Agustus 2026
28	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026
29	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026
30	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Agustus 2026
31	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	5 Agustus 2026
32	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026
33	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	3 Agustus 2026
34	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	3 Agustus 2026

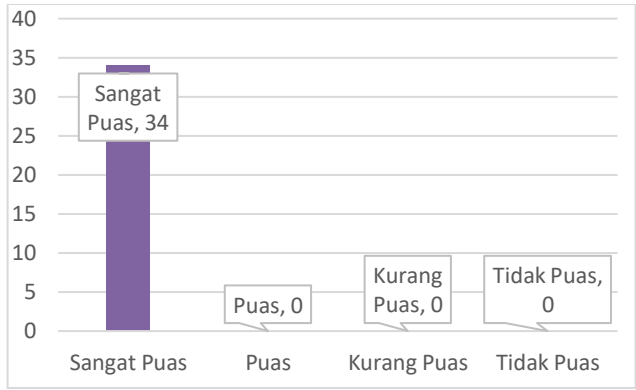
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	8	23,53
2	Perdata	6	17,65
3	Hukum	8	23,53
4	Umum	1	2,94
5	Ecourt	11	32,35
TOTAL		34	100,00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	34	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		34	100.00



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Andita Yuni Santoso

Banyumas, 1 September 2026

Ketua Tim Survei,



Edhi Yoga Sunarso