



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JULI 2026

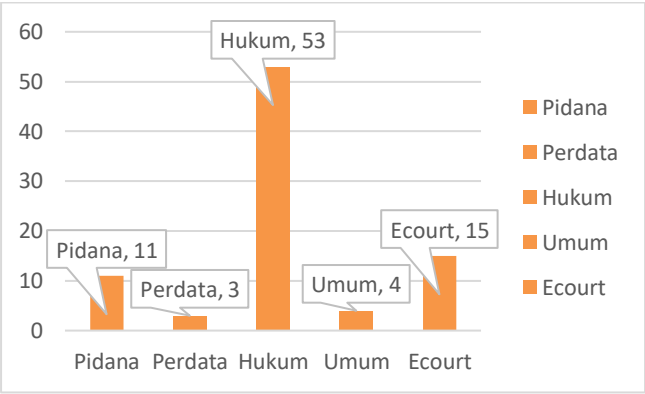
1. Data Hasil Survei Harian

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Juli 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Juli 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Juli 2026
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Juli 2026
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	24 Juli 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Juli 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Juli 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	30 Juli 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Juli 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Juli 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Juli 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Juli 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Juli 2026
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	29 Juli 2026
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Juli 2026
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	28 Juli 2026
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	16 Juli 2026

[illegible]

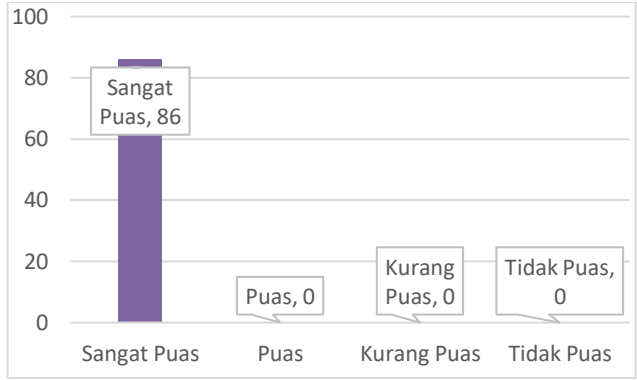
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	11	12.79
2	Perdata	3	3.49
3	Hukum	53	61.63
4	Umum	4	4.65
5	Ecourt	15	17.44
TOTAL		86	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	86	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		86	100.00



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

Andita Yuni Santoso

Banyumas, 4 Agustus 2026
Ketua Tim Survei,

Edhi Yoga Sunarso