



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
Jl. Pramuka No. 9 Kelurahan Saudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten
Banyumas 53192, www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN TINDAK LANJUT MONEV
HASIL PELAKSANAAN SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II TRIWULAN II
(BULAN APRIL – JUNI 2026)

Telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Survei IKM Triwulan II Tahun 2026 pada Pengadilan Negeri Banyumas hari Rabu tanggal 15 Juli 2026 yang dibuat oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Banyumas.

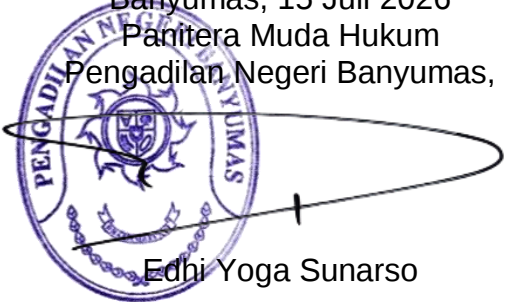
Berikut adalah hasil tindak lanjut atas 3 (tiga) nilai terendah atas monev tersebut :

NO	3 UNSUR TERENDAH	TINDAKLANJUT
1	Terkait kemudahan pelayanan Pengadilan? unsur prosedur pada	 Mempertahankan kemudahan prosedur pelayanan melalui pengarahan dan briefing rutin kepada petugas PTSP guna memastikan pelayanan tetap konsisten, sesuai SOP, serta memberikan kemudahan bagi para pencari keadilan
2	Terkait pelayanan Pengadilan dengan tarif resmi? unsur pada sesuai	

		Mengoptimalkan penyampaian informasi mengenai tarif resmi pelayanan melalui layar monitor di ruang tunggu sidang agar masyarakat memperoleh informasi yang jelas, akurat, dan sesuai ketentuan yang berlaku
3	Terkait kecepatan Pengadilan memberikan pelayanan ? unsur waktu dalam pelayanan	 Melakukan uji petik secara berkala terhadap waktu penyelesaian pelayanan guna memastikan pelayanan tetap cepat, tepat waktu, dan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan

Demikian laporan ini dibuat, sebagai pertanggungjawaban/perbaikan atas hasil money Survei IKM Triwulan II Tahun 2026 pada hari Rabu tanggal 15 Juli 2026.

Banyumas, 15 Juli 2026
Panitera Muda Hukum
Pengadilan Negeri Banyumas,



Edhi Yoga Sunarso