



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS

Jl. Pramuka No. 9 KAB. BANYUMAS
JAWA TENGAH

<http://www.pn-banyumas.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS BERJALAN

3,95 / 98,85 %

JUMLAH

159 RESPONDEN

GENDER

Laki-Laki : 71 org

Perempuan : 88 org

PENDIDIKAN

Tidak/Belum Sekolah : 0 org

Diploma 2 : 0 org

SD : 7 org

Diploma 3 : 12 org

SMP : 9 org

Sarjana S1 : 54 org

SMU : 72 org

Magister S2 : 4 org

Diploma 1 : 1 org

Doktor S3 : 0 org

PEKERJAAN

PNS : 1 org

Wiraswasta : 45 org

TNI : 0 org

Wirausaha : 8 org

Polri : 1 org

Tenaga Kontrak : 4 org

Lainnya : 100 org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?
- 3.88
- 3.94
- 3.94

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Mempertahankan kemudahan prosedur pelayanan melalui pengarahan dan briefing rutin kepada petugas PTSP guna memastikan pelayanan tetap konsisten, sesuai SOP, serta memberikan kemudahan bagi para pencari keadilan 2. Mengoptimalkan penyampaian informasi mengenai tarif resmi pelayanan melalui layar monitor di ruang tunggu sidang agar masyarakat memperoleh informasi yang jelas, akurat, dan sesuai ketentuan yang berlaku 3. Melakukan uji petik secara berkala terhadap waktu penyelesaian pelayanan guna memastikan pelayanan tetap cepat, tepat waktu, dan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

15 Juli 2026

Ketua Pengadilan

