

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI BANYUMAS Periode April - Juni 2026 (Triwulan II)

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**



**PENGADILAN NEGERI BANYUMAS
KABUPATEN BANYUMAS, JAWA TENGAH**

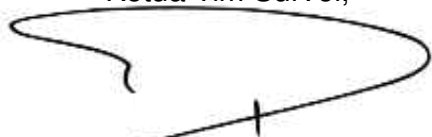
LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI BANYUMAS

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017

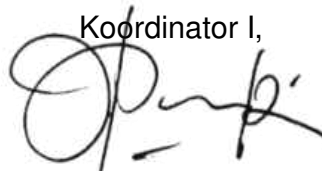
Disahkan di Banyumas
Pada Hari Rabu, 1 Juli 2026

Ketua Tim Survei,



Edhi Yoga Sunarso, S.H., M.H.
NIP. 19820513 201101 1 008

Koordinator I,



Agus Purnomo, S.H.
NIP. 19730813 199503 1 001

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Christine Natalia Sumurung, S.H., M.H.
NIP. 19831223 200704 2 001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

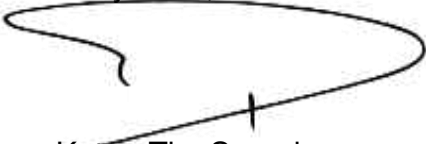
Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Banyumas mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menayakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas, yang diambil dengan kuesioner.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima melalui *e-mail* pn_banyumas@yahoo.co.id atau surat ke alamat Jalan Pramuka No. 9 Banyumas 53192 - JawaTengah. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Banyumas dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Banyumas.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Banyumas, 1 Juli 2026



Ketua Tim Survei

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN.....	6
A. Latar Belakang	6
B. Tujuan dan Sasaran.....	6
C. Rencana Kerja Pelaksanaan	7
D. Tahapan Pelaksanaan	7
E. Target Capaian Survei	8
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN	9
A. Metode Survei	9
B. Teknik Pengumpulan Data.....	9
C. Variabel Pengukuran IKM	9
D. Teknik Analisis Data.....	10
BAB III. PROFIL RESPONDEN	11
A. Umur	11
B. Jenis Kelamin	11
C. Pendidikan Terakhir	11
D. Pekerjaan Utama.....	12
BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (PENGUNA LAYANAN PENGADILAN)	13
A. Persyaratan	14
B. Prosedur	15
C. Waktu Pelayanan	16
D. Biaya/Tarif	17
E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.....	18
F. Kompetensi Pelaksana	19
G. Perilaku Pelaksana	20
H. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	21
I. Sarana dan Prasarana	22
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	23
A. Kesimpulan.....	23
B. Rekomendasi dari Responden	24
LAMPIRAN-LAMPIRAN	25

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengunjalayanan.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Banyumas telah melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sekaligus persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Pengadilan oleh Mahkamah Agung Republik Indonesia.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Banyumas ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik.
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan. Masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Banyumas

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Banyumas ini dilaksanakan setiap hari selama hari kerja. Untuk hasilnya sendiri akan direkapitulasi dan dilakukan evaluasi setiap 3 bulan. Adapun jadwal pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat pada tabel berikut:

No.	Periode	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1	Triwulan I	Pengumpulan Data / Survei IKM	Januari s/d Maret 2026
		Pengolahan Data	1-3 April 2026
		Penyusunan dan Pelaporan	6-10 April 2026
2	Triwulan II	Pengumpulan Data / Survei IKM	April s/d Juni 2026
		Pengolahan Data	1-3 Juli 2026
		Penyusunan dan Pelaporan	6-10 Juli 2026
3	Triwulan III	Pengumpulan Data / Survei IKM	Juli s/d September 2026
		Pengolahan Data	1-5 Oktober 2026
		Penyusunan dan Pelaporan	6-9 Oktober 2026
4	Triwulan IV	Pengumpulan Data / Survei IKM	Oktober s/d Desember 2026
		Pengolahan Data	1-5 Januari 2027
		Penyusunan dan Pelaporan	6-8 Januari 2027

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Banyumas, antara lain:

1. Tim survei menentukan metode survei.
2. Survei dilakukan dengan cara online melalui aplikasi siSUPER (Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik) dari Badilum MA RI.

3. Kuesioner Survei diisi oleh responden setiap selesai mendapatkan pelayanan di meja PTSP.
4. Tim Survei mengunduh hasil isian Kuesioner yang telah diisi oleh responden.
5. Tim survei merekapitulasi data survey dan menganalisa hasil survey.
6. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

E. TARGET CAPAIAN SURVEI

Dalam survei pada Triwulan II tahun 2026 di Pengadilan Negeri Banyumas seluruh unsur pengadilan beserta staf dan karyawan menargetkan hasil yang maksimal yaitu dengan Kategori B atau kriteria Kinerja Baik atau bila dikonversikan dengan angka yaitu $> 75,00$.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Banyumas, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka. Kuesioner atau angket penelitian ini, terlampir.

C. Variabel Pengukuran IKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi Pelaksana
- Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. Perilaku Pelaksana
- Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan Prasarana
- Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Banyumas ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item yang juga mewakili 9 ruang lingkup variable pengukuran IKM dengan empat *option* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di PN Banyumas ditentukan sebagai berikut:

Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
2.	B (Baik)	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
3.	C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60	2,60 – 3,06
4.	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,59

BAB III

PROFIL RESPONDEN

A. Umur

No	Umur	Frekuensi	%
1	18-28	72	45.28%
2	29-39	62	38.99%
3	40-49	17	10.69%
4	>50	8	5.03%
Jumlah		159	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18-28 tahun (45.28%).

B. Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	71	44.65%
2	Perempuan	88	55.35%
Jumlah		159	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan (55.35%).

C. Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan	Frekuensi	%
1	SD	7	4.40%
2	SMP	9	5.66%
3	SMU	72	45.28%
4	Diploma 1-2-3	13	8.18%
5	S1	54	33.96%
6	S2	4	2.52%
7	S3	0	0.00%
Jumlah		159	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan terakhir SMU yaitu sebanyak 72 orang (45.28%).

D. Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	1	0.63%
2	TNI	0	0.00%
3	POLRI	1	0.63%
4	Wiraswasta	45	28.30%
5	Wirausaha	8	5.03%
6	Tenaga Kontrak	4	2.52%
7	Lainya	100	62.89%
Jumlah		159	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berprofesi Lainnya yang tidak disebutkan secara spesifik, sebanyak 100 orang (62.89%).

BAB IV

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PENGUNA LAYANAN PENGADILAN

Data kuesioner yang telah terisi dengan lengkap sejumlah **159** data. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Banyumas dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Banyumas sebesar **3,95** (skala 4) atau **98,85** (skala 100) yang artinya berada pada kategori “**SANGAT BAIK**”.

Hasil IKM tersebut di atas, terdiri dari sembilan ruang, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup
Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan
di PN Banyumas

No	Unsur Pelayanan	NRR	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3.956	Sangat Baik	6
2	Prosedur	3.881	Sangat Baik	9
3	Waktu Pelayanan	3.943	Sangat Baik	7
4	Biaya/Tarif	3.943	Sangat Baik	8
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.969	Sangat Baik	3
6	Kompetensi Pelaksana	3.962	Sangat Baik	4
7	Perilaku Pelaksana	3.975	Sangat Baik	2
8	Sarana dan Prasarana	3.962	Sangat Baik	5
9	Penanganan Pegaduan, Saran dan Masukan	3.994	Sangat Baik	1

A. Persyaratan

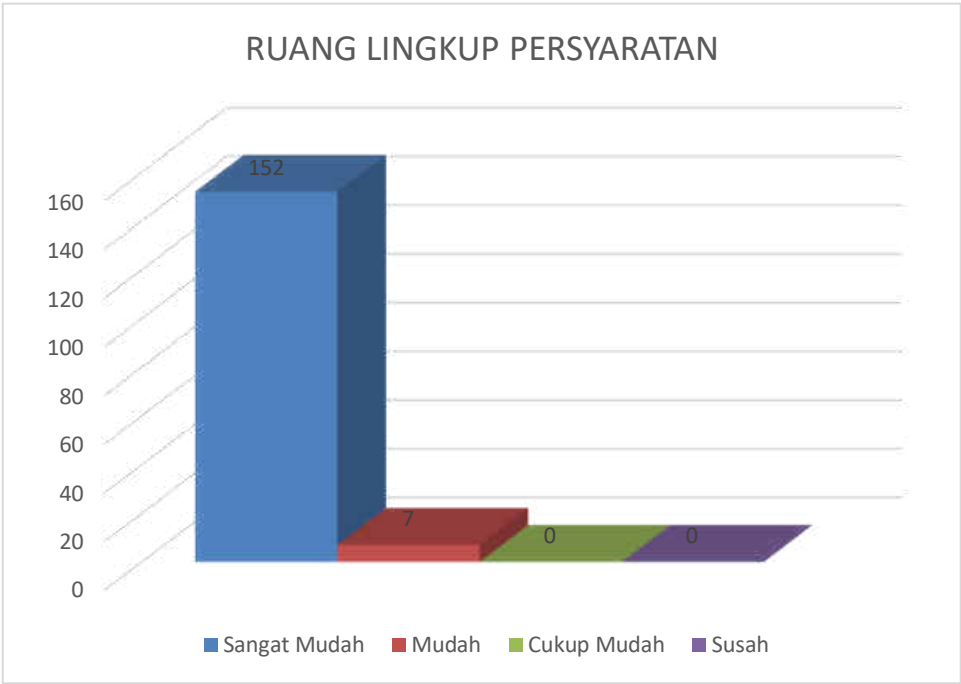
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar **3,956** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Persyaratan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mudah	4	152	95.60%
2.	Mudah	3	7	4.40%
3.	Cukup Mudah	2	0	0.00%
4.	Susah	1	0	0.00%
Jumlah			159	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 1.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Persyaratan

B. **Prosedur**

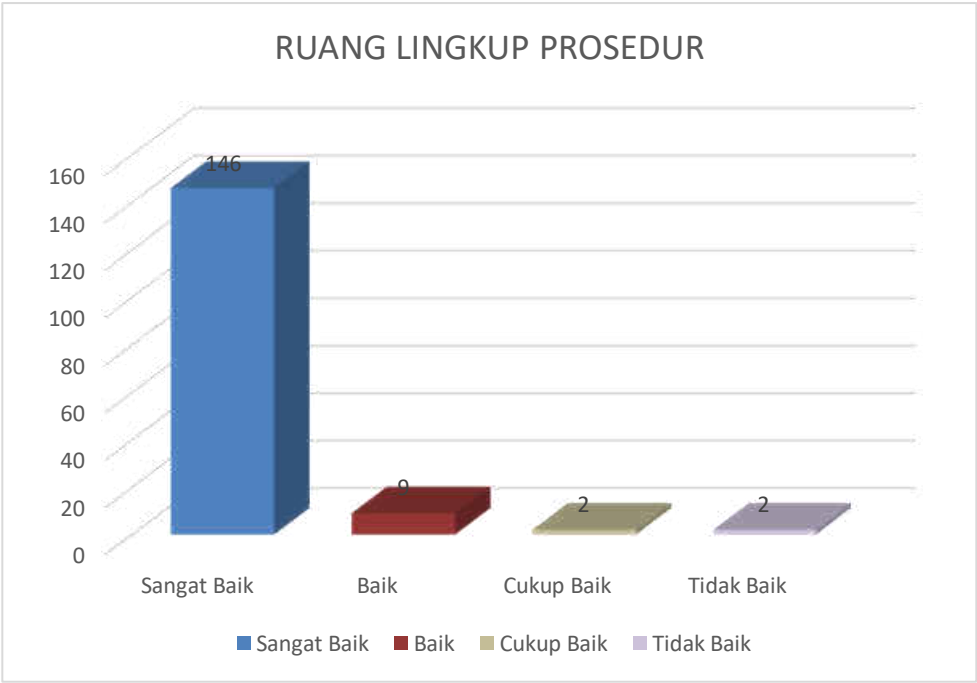
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar sebesar **3,881** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Prosedur

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Baik	4	146	91.82%
2.	Baik	3	9	5.66%
3.	Cukup Baik	2	2	1.26%
4.	Tidak Baik	1	2	1.26%
Jumlah			159	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 2.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Prosedur

C. Waktu Pelayanan

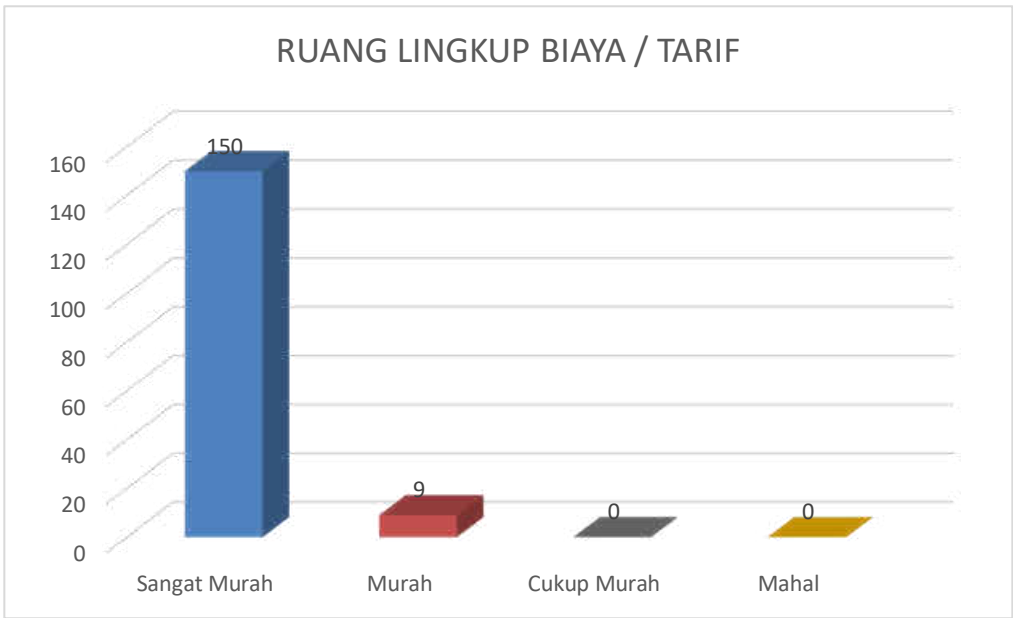
Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,943** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Baik** Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Waktu Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Cepat	4	150	94.34%
2.	Cepat	3	9	5.66%
3.	Cukup Cepat	2	0	0.00%
4.	Lama / Lambat	1	0	0.00%
Jumlah			159	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 3.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Waktu Pelayanan

D. Biaya/Tarif

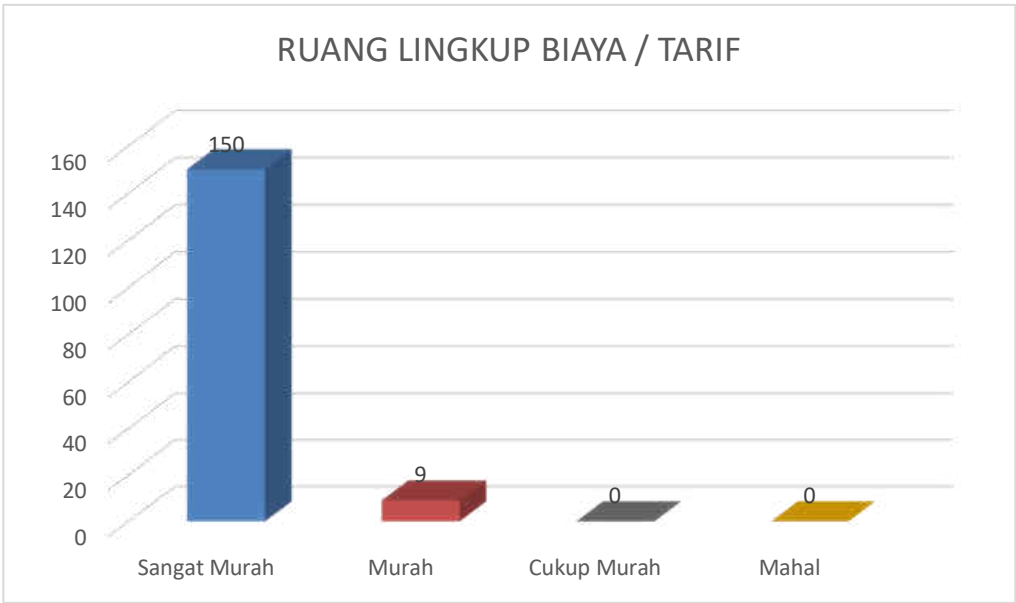
Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,943** berada pada 3,53 – 4,00 kategori **Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Biaya/Tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Murah	4	150	94.34%
2.	Murah	3	9	5.66%
3.	Cukup Murah	2	0	0.00%
4.	Mahal	1	0	0.00%
Jumlah			159	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 4.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Biaya/Tarif

E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

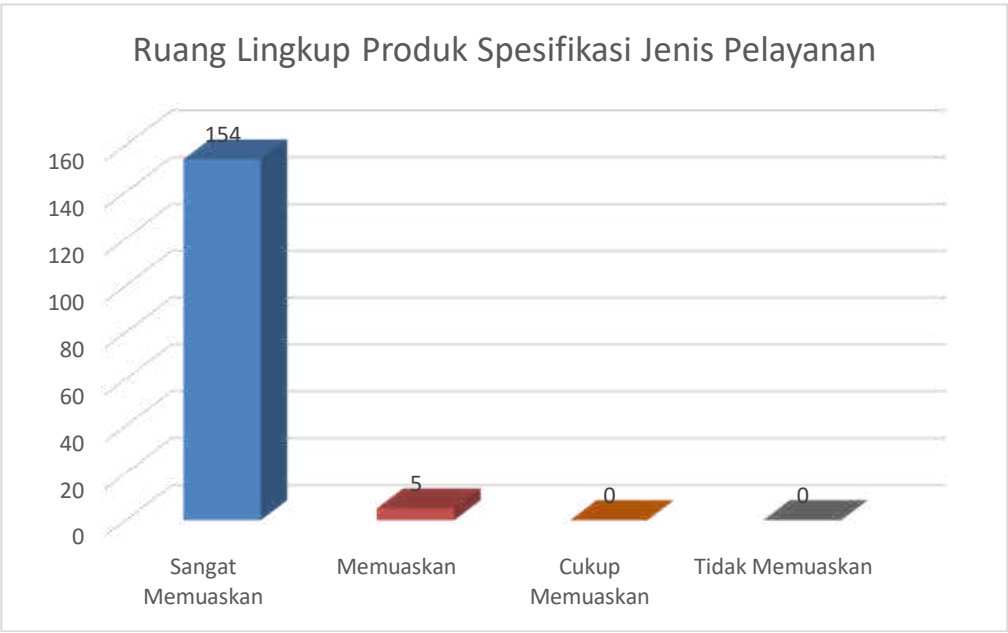
Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,969** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Memuaskan	4	154	96.86%
2.	Memuaskan	3	5	3.14%
3.	Cukup Memuaskan	2	0	0.00%
4.	Tidak Memuaskan	1	0	0.00%
Jumlah			159	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 5.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

F. Kompetensi Pelaksana

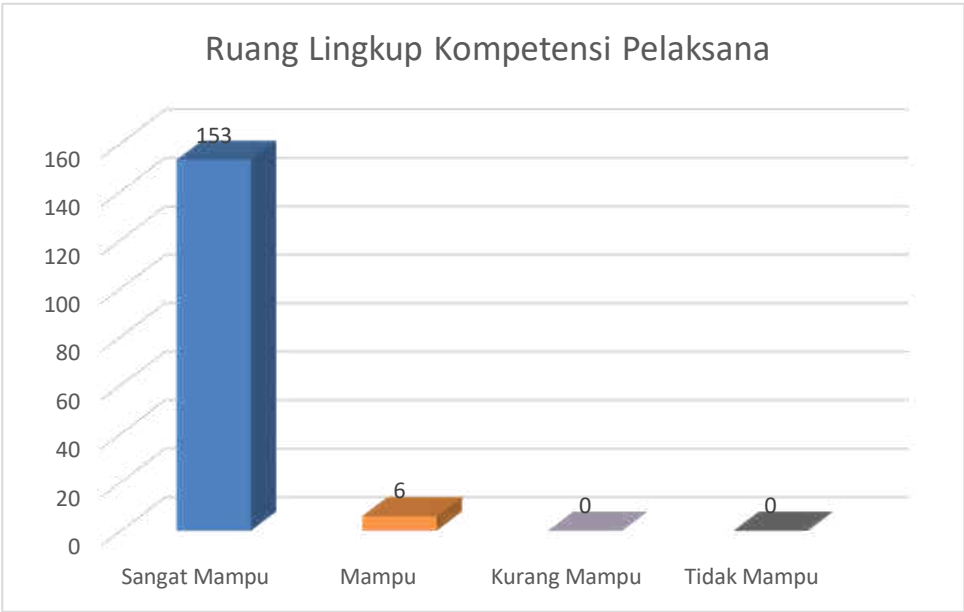
Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,962** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mampu	4	153	96.23%
2.	Mampu	3	6	3.77%
3.	Kurang Mampu	2	0	0.00%
4.	Tidak Mampu	1	0	0.00%
Jumlah			159	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 6.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

G. Perilaku Pelaksana

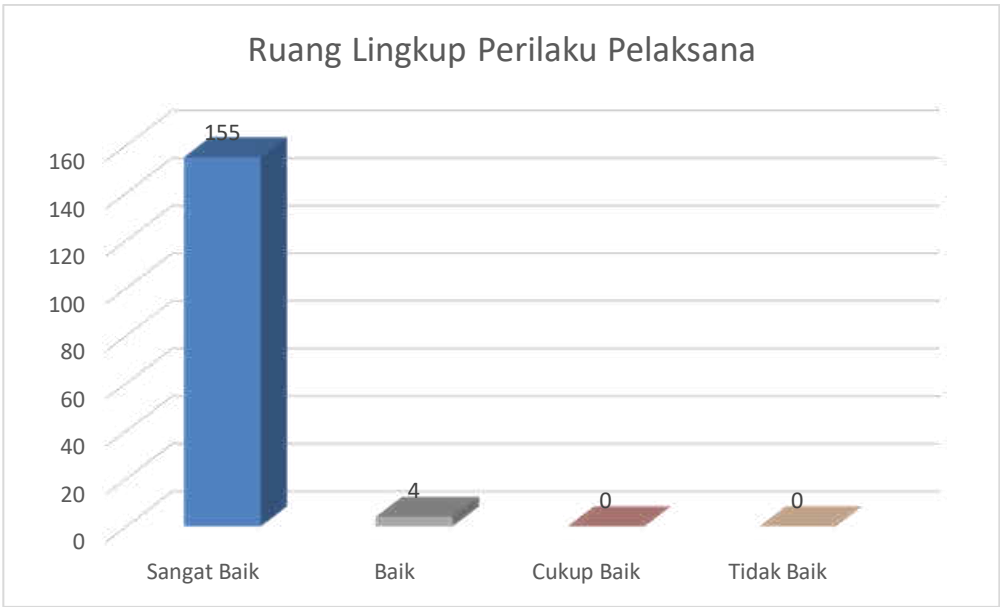
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,975** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	155	97.48%
2.	Baik	3	4	2.52%
3.	Cukup Baik	2	0	0.00%
4.	Tidak Baik	1	0	0.00%
Jumlah			159	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 7.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

H. Sarana dan Prasarana

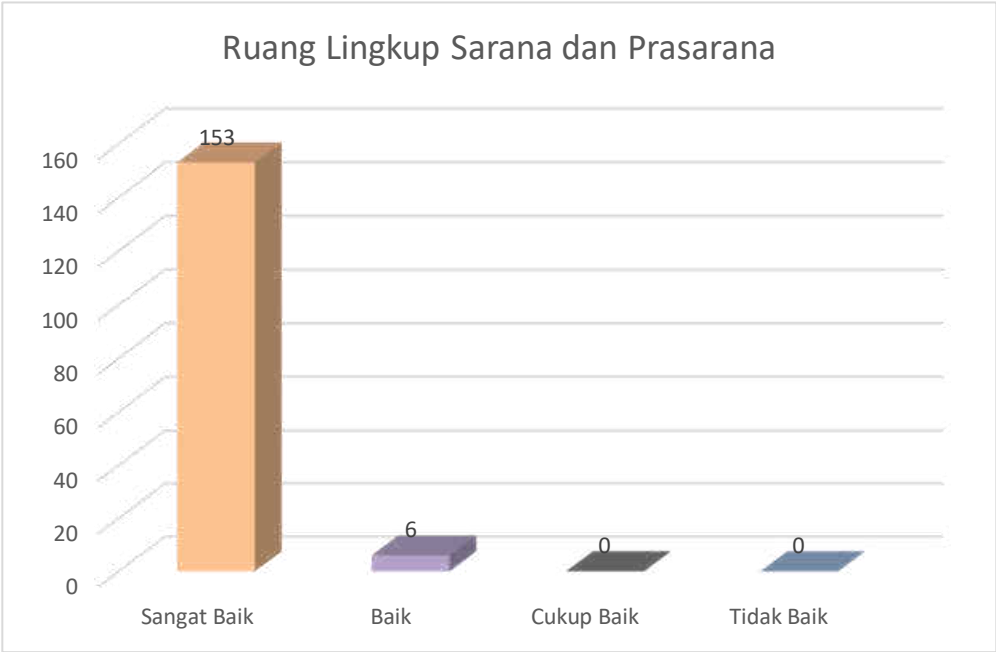
Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung). Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,962** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Sarana dan Prasarana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	153	96.23%
2.	Baik	3	6	3.77%
3.	Cukup Baik	2	0	0.00%
4.	Tidak Baik	1	0	0.00%
Jumlah			159	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 8.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Sarana dan Prasarana

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

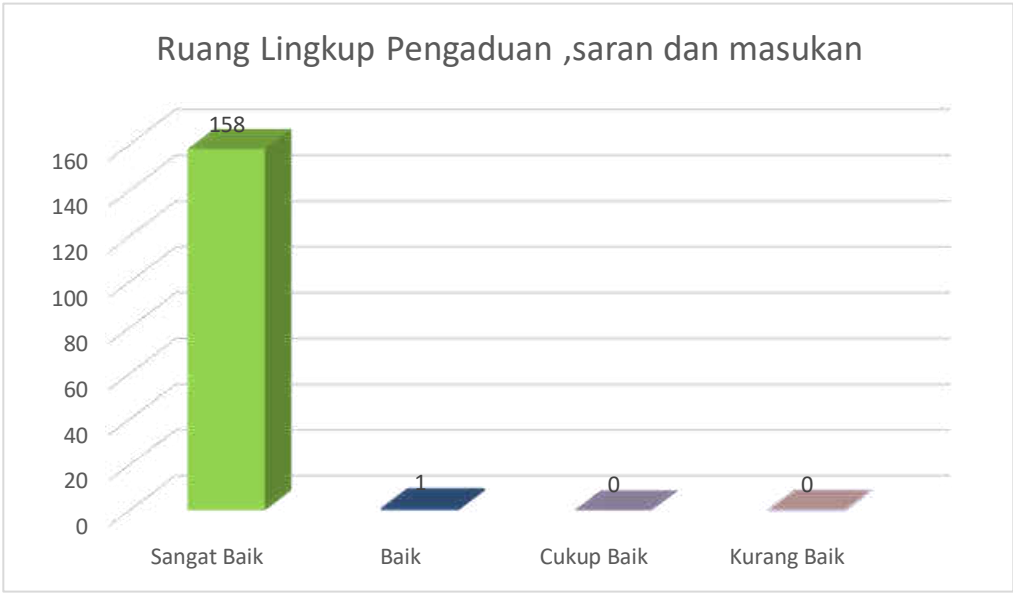
Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar sebesar **3,994** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	158	99.37%
2.	Baik	3	1	0.63%
3.	Cukup Baik	2	0	0.00%
4.	Kurang Baik	1	0	0.00%
Jumlah			159	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 9.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Banyumas sebesar **3,95** (skala 4) atau **98,85** (skala 100) berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 - 100,00). Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas berada pada kategori Sangat Baik.
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri berada pada kategori Sangat Baik.
3. Waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
8. Sarana dan Prasarana di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Banyumas, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada ruang lingkup **“Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan”**.

B. Rekomendasi dari Responden

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Banyumas, hendaknya meningkatkan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup **Prosedur, Biaya/Tarif dan Waktu Pelayanan**. Meskipun ruang lingkup penilaian tersebut pada survei ini masih berada pada kategori **Sangat Baik** namun berada pada kategori terbawah.

Adapun rekomendasi yang didasarkan atas saran-saran yang diberikan responden yaitu untuk lebih mempertahankan pelayanan yang sudah dinilai baik, serta pelayanan yang ramah.

Akhir kata, demikianlah laporan dari Pengadilan Negeri Banyumas tentang survey kepuasan masyarakat. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan survey ini. Semoga ke depan Pengadilan Negeri Banyumas bisa lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat.

Banyumas, 1 Juli 2026
Wakil Ketua Pengadilan Negeri Banyumas

Christine Natalia Sumurung, S.H., M.H.
NIP. 19831223 200704 2 001

LAMPIRAN-LAMPIRAN

TAMPIAN FORM KUESIONER APLIKASI siSUPER

The image shows a web browser window with the address bar displaying "esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/pengadilan/096022". The main content area has a white background with a light blue border. At the top center is the logo of the Mahkamah Agung Republik Indonesia (Supreme Court of the Republic of Indonesia). Below the logo, the text "SATUAN KERJA" (Joint Unit) is displayed in blue, followed by "PENGADILAN NEGERI BANYUMAS" in bold black. There are four rounded rectangular buttons arranged in a 2x2 grid. The top-left button has a green shield icon and the text "ZONA INTEGRITAS". The top-right button has a yellow puzzle piece icon and the text "SPAK". The bottom-left button has a blue group of people icon and the text "SKM". The bottom-right button has a pink heart icon and the text "PTSP". At the bottom center, there is a light blue button with a left-pointing arrow and the text "Logout ke Dashboard Nasional". The footer at the very bottom of the page reads "© 2025 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum".

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

1. Data Responden

NAMA LENGKAP

Tulis nama atau inisial...

UMUR (MIN. 18TH) *

Ketik umur...

NOMOR WHATSAPP *

Contoh: 081234567890

PEKERJAAN *

Pilih Opsi...

PENDIDIKAN *

Pilih Opsi...

JENIS KELAMIN *

Pilih Opsi...

DOMISILI *

Pilih Opsi...

LANJUTKAN →

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

2. Informasi Layanan

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA *

Pilih Opst...

PERNAH MENERIMA LAYANAN SEBELUMNYA? *

Pilih Opst...

← KEMBALI

LANJUTKAN →

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 1 dari 9

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?

Tidak Sesuai

Kurang Sesuai

Sesuai

Sangat Sesuai

← KEMBALI

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 2 dari 8

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?

Tidak Mudah

Kurang Mudah

Mudah

Sangat Mudah

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 3 dari 9

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?

Tidak Cepat

Kurang Cepat

Cepat

Sangat Cepat

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 4 dari 9

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?

Tidak Setuju

Kurang Setuju

Setuju

Sangat Setuju

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 5 dari 9

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?

Tidak Sesuai

Kurang Sesuai

Sesuai

Sangat Sesuai

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 6 dari 9

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

Tidak Kompeten

Kurang Kompeten

Kompeten

Sangat Kompeten

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 7 dari 9

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?

Tidak Sopan dan Ramah

Kurang Sopan dan Ramah

Sopan dan Ramah

Sangat Sopan dan Ramah

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 8 dari 9

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Buruk

Cukup

Baik

Sangat Baik

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 9 dari 9

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?

Tidak ada

Ada tetapi tidak dapat diakses

Kurang maksimal

Berfungsi dan dikelola dengan baik

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

Hampir Selesai!

Mohon berikan kesan & pesan singkat untuk kami.

KESAN & PESAN *

Tuliskan di sini...

SIMPAN DATA

KEMBALI

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	30 Juni 2026	Adi R-098022-IKM-44D401DCFB	4	2	3	4	4	4	4	4	4
2	30 Juni 2026	Henny R-098022-IKM-B43935D394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	23 Juni 2026	Bambang Gustina R-098022-IKM-D86EBCAAB5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	23 Juni 2026	Rasmiyati R-098022-IKM-AEDD3C9D12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	23 Juni 2026	Andi Andhari R-098022-IKM-4037A6AC27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	23 Juni 2026	Atri Widiyawati R-098022-IKM-77163322D9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	22 Juni 2026	Novianto R-098022-IKM-3A166B1F6E	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	22 Juni 2026	Entot Adi Kuntoro R-098022-IKM-A6903765C8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	17 Juni 2026	Amat R-098022-IKM-A989E52E60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	15 Juni 2026	Farel R-098022-IKM-578696EE66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	15 Juni 2026	Endah Kurniasih R-098022-IKM-2471B8B4E1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	15 Juni 2026	Salsa Wulandari R-098022-IKM-273EB223AA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	15 Juni 2026	Wanda Nabila Mawadah R-098022-IKM-F8AAEA0EA2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	12 Juni 2026	Elsa Dwi Listiani R-098022-IKM-614475D21D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	12 Juni 2026	Elsa Dwi Listiani R-098022-IKM-A3A204B735	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	12 Juni 2026	Ratna Sari Febriyanti R-098022-IKM-392E654B4A	4	3	4	3	4	4	4	4	4
17	12 Juni 2026	Ratna Sari Febriyanti R-098022-IKM-3CE60C2C4D	3	3	4	3	4	4	4	4	4
18	11 Juni 2026	Dzikri Kukuh Pratama R-098022-IKM-3F21C2C3AA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	11 Juni 2026	Refi Rizki Arizka R-098022-IKM-868A1AA8BC	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	11 Juni 2026	Galih Abdurrokhman Afif R-098022-IKM-CB26BAF570	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	11 Juni 2026	Prita Mahajas Kamawadhana R-098022-IKM-DC32DE026C	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
22	11 Juni 2026	Endah Suprihatin R-098022-IKM-7A4B254775	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	11 Juni 2026	Diviya Febriyani R-098022-IKM-496193C1FE	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	10 Juni 2026	Varra Eritrea NajwalD: R- 098022-IKM-3A5B7B217B	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	10 Juni 2026	Adib R-098022-IKM-DD4EAFDB15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	10 Juni 2026	Lukman Setyaji Pratamal R-098022-IKM-8B2055428C	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	10 Juni 2026	Wawan Setiawan R-098022-IKM-B0B90301EA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	9 Juni 2026	Widiyanto R-098022-IKM-D3A6071893	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	9 Juni 2026	Viena Rofah R-098022-IKM-57A67C702F	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	9 Juni 2026	Cyndi Yuni Novitasaril R-098022-IKM-85B4A6CEB4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	9 Juni 2026	Fendi Cahya R-098022-IKM-C58CB07D58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	9 Juni 2026	Ara Zaneta Damayanti R-098022-IKM-E8F7C159E1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	8 Juni 2026	Riwayat Rudi Hartopo R-098022-IKM-04FC9624AE	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	8 Juni 2026	Sefria Rizki Rahayul R-098022-IKM-A892E732DF	3	3	3	3	4	3	4	3	4
35	8 Juni 2026	Faisal R-098022-IKM-974C6915A0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	8 Juni 2026	Resti Pangestika R-098022-IKM-B7721DAEF7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	8 Juni 2026	Tri Ary Septiadi R-098022-IKM-A8520691E1	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	5 Juni 2026	Lisa Pangesti R-098022-IKM-EBDFCCECAE	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5 Juni 2026	Ela Fatimah R-098022-IKM-DE592C6165	4	4	3	4	4	4	4	4	4
40	5 Juni 2026	Anis Susiati R-098022-IKM-07C4AB6B26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5 Juni 2026	Karsiti R-098022-IKM-718CEAB186	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4 Juni 2026	Daryanto R-098022-IKM-4B950DBF5C	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4 Juni 2026	Iffa Anisa Muchtar R-098022-IKM-E69449E033	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4 Juni 2026	Yuli Rahmawati R-098022-IKM-46DF013919	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
45	4 Juni 2026	Yusef Freddy Setiawan R-098022-IKM-4F8A465596	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3 Juni 2026	Andre Ardiansyah R-098022-IKM-82C4965655	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3 Juni 2026	Ayu Antika R-098022-IKM-4409F1F3F2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3 Juni 2026	Tania Fitrialina Putri R-098022-IKM-F307D20CCF	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	2 Juni 2026	Teguh Hakiki R-098022-IKM-9C44C63183	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50	2 Juni 2026	Leonard Agung Prasetyo R-098022-IKM-816504744F	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	2 Juni 2026	Sundari Rahman R-098022-IKM-00C295E24D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	2 Juni 2026	Firda Febrianti R-098022-IKM-EA1771223D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	2 Juni 2026	Septriana R-098022-IKM-2D844F5193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	2 Juni 2026	Susi Mariska R-098022-IKM-307FC9C9CB	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	2 Juni 2026	Aldi R-098022-IKM-88AA24AB5D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	2 Juni 2026	Candra El Hawa R-098022-IKM-59152F1D2F	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	2 Juni 2026	Tri Hardiyanto R-098022-IKM-EF01138C3A	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	2 Juni 2026	Esti Muamaroh R-098022-IKM-C1A0BD152C	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	26 Mei 2026	Supriatun R-098022-IKM-A685D46236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	26 Mei 2026	Rifqi Luqman Fauzi R-098022-IKM-17E6AC9317	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	26 Mei 2026	Sri Wahyuni R-098022-IKM-FC84995D2E	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	26 Mei 2026	Ogi Mahindra Cipta Nugraha R-098022-IKM-24C19799E8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	26 Mei 2026	Oki R-098022-IKM-CBCBAABDEB	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	26 Mei 2026	Asya Nailun Najah R-098022-IKM-8B066138F6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	26 Mei 2026	Suratman R-098022-IKM-82DE72B7B3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	25 Mei 2026	Nur Anjumi Zuhriyah R-098022-IKM-E4927E080D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	25 Mei 2026	Famita Sri Anggraeni R-098022-IKM-4774E69F2F	4	1	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
68	25 Mei 2026	Eran Suratno Purnomo R-098022-IKM-1984694505	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	25 Mei 2026	Ulfatun Faizah R-098022-IKM-D8268502AF	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	25 Mei 2026	Fuad Idris Hizbulloh R-098022-IKM-D12F60BA04	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	25 Mei 2026	Erianti Sofiana R-098022-IKM-764630C6D1	4	2	4	4	4	4	4	4	4
72	25 Mei 2026	Sri Harsini R-098022-IKM-B5828613E3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	25 Mei 2026	Dwi Erlina R-098022-IKM-FC6D263009	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	25 Mei 2026	Wahyu Rachmawati R-098022-IKM-2BE355A018	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	25 Mei 2026	Windi Febriantil R-098022-IKM-2EA889D0BD	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	25 Mei 2026	Iqliema R-098022-IKM-CBA5DF2168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	25 Mei 2026	Sumarti R-098022-IKM-4A3D5EECC4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	22 Mei 2026	Insan Aji Subekti R-098022-IKM-94D4AC0E0D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	22 Mei 2026	Alifia Adang R-098022-IKM-1CA51F9A2F	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	22 Mei 2026	Suwito R-098022-IKM-4533351BCB	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	22 Mei 2026	Ukhud Isnaeni R-098022-IKM-AF7ABA15F8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	22 Mei 2026	Zahin Ajib Luthfi R-098022-IKM-F2F36D7B23	4	3	4	4	4	4	4	4	4
83	22 Mei 2026	Erni Purniasih R-098022-IKM-54786F52B6HP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	22 Mei 2026	Hendry Setiya Wardhana R-098022-IKM-773BB2B892	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	22 Mei 2026	Endah Soraya R-098022-IKM-8EF141658C	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	22 Mei 2026	Desi Sukmawati R-098022-IKM-C39606A0FC	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	22 Mei 2026	Winda Ariesti R-098022-IKM-9AB2D3224F	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	22 Mei 2026	Fella Kharismatuzzain R-098022-IKM-A14ECA49A2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
89	22 Mei 2026	Agus Setiadi R-098022-IKM-2799EAEEB6HP : 082136225309	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	22 Mei 2026	Ema PurwantiID: R-098022- IKM-0516F91A08	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
91	21 Mei 2026	Sara'ah Nurhasanah R-098022-IKM-ABD91DFE26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	21 Mei 2026	Erni Sularsih R-098022-IKM-00B8A8AFCD	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	21 Mei 2026	Edi Irawan R-098022-IKM-2C2E75A4AA	4	1	4	4	4	4	4	4	4
94	21 Mei 2026	Isti Murniasih R-098022-IKM-1F46DA6D4D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	21 Mei 2026	Slamet Riyanto R-098022-IKM-1D7BA55B81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	21 Mei 2026	Mohamad Jauhar Mangoli R-098022-IKM-811BFA7896	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	21 Mei 2026	Fahmi Bahtiar R-098022-IKM-3C1EC58389	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	21 Mei 2026	Tri Sutrisno R-098022-IKM-448CC45EB0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	21 Mei 2026	Novi Nur Andrianil R-098022-IKM-599DE5E804	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	20 Mei 2026	Lulu Fajriyah Solehatul Laeliyah R-098022-IKM-783B1A1F85	4	4	3	4	4	4	4	4	4
101	20 Mei 2026	Khafid Arifianto R-098022-IKM-B4BCC1EAC2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	20 Mei 2026	Sugito R-098022-IKM-2734F9DCF6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	20 Mei 2026	Shelina Shinta Dewi R-098022-IKM-D0619C7695	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	20 Mei 2026	Tusriasih R-098022-IKM-112D199C10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	20 Mei 2026	Suyitno R-098022-IKM-D186FC605B	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	20 Mei 2026	Lala Citra Monika R-098022-IKM-D866B18789	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	20 Mei 2026	Wiwit Setiawan R-098022-IKM-EFD5FE6FB2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	20 Mei 2026	Rokhiman R-098022-IKM-1FDB608352	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	20 Mei 2026	Tatang R-098022-IKM-7327257F08	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	20 Mei 2026	Aan Setiawan R-098022-IKM-60D3FA8FAB	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	20 Mei 2026	Dewi Rahma Amelia Pratika R-098022-IKM-43F7140666	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	13 Mei 2026	Feri Irawan R-098022-IKM-1BB2CB53B0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	13 Mei 2026	Sefi Rosmiyati R-098022-IKM-90D6313E77	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
114	13 Mei 2026	Ali Nurdin Kurniawan R-098022-IKM-B909857974	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	11 Mei 2026	Windu Aji Pratama R-098022-IKM-A8B1E54725	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	11 Mei 2026	Dwi Nur Chotimah R-098022-IKM-5FDF78787C	4	4	4	4	3	4	4	4	4
117	11 Mei 2026	Luki Ari Setiyawan R-098022-IKM-32BE95275D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	11 Mei 2026	Pirma R-098022-IKM-6BDE548E0B	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	11 Mei 2026	Muhammad Ilham Argadhia R-098022-IKM-6AE63C1D8A	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	11 Mei 2026	Indra R-098022-IKM-361AE71D8F	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	11 Mei 2026	Sefi Rosmiyati R-098022-IKM-4846462B82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	5 Mei 2026	Nur Alfiana R-098022-IKM-4D79EEFFBD	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4 Mei 2026	Siti Fatimah R-098022-IKM-6D0DC814E9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4 Mei 2026	Danil R-098022-IKM-73392339AF	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4 Mei 2026	Muchni R-098022-IKM-A7D33DFBC1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	30 April 2026	Nat R-098022-IKM-C8525B4294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	28 April 2026	Anam R-098022-IKM-9DD1DB2BB0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	28 April 2026	Hendrika Bayu Pratama R-098022-IKM-90D864CF52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	28 April 2026	Lisa R-098022-IKM-C6311FF0F0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	28 April 2026	Shafrial Azhar R-098022-IKM-B099F49448	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	28 April 2026	Mas R R-098022-IKM-A1C3E60FA8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	27 April 2026	Rokhmat Mualim R-098022-IKM-2855320B57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	24 April 2026	Wahyu Aprianto R-098022-IKM-A7BDE41967	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	24 April 2026	Sahir R-098022-IKM-96B11E7EAD	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	24 April 2026	Ali Nurdin Kurniawan R-098022-IKM-DB83772326	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	23 April 2026	Ibnu Adewanata R-098022-IKM-7B7A793032	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
137	22 April 2026	Puji Utami Saputri R-098022-IKM-EEB5C0F1E3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
138	22 April 2026	Ros Maryam R-098022-IKM-8F7926E2D5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
139	22 April 2026	Rusmini R-098022-IKM-52B4877BA5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	21 April 2026	Puji Utami Saputri R-098022-IKM-E40D12B6BF	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	21 April 2026	Cici Rianti R-098022-IKM-F5EE5B742A	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	21 April 2026	Tiara R-098022-IKM-974CC99294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	21 April 2026	Via Oktriana R-098022-IKM-49F08CC2F1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	21 April 2026	Tusriyasih R-098022-IKM-5C817A8D4E	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	20 April 2026	Agus Susanto R-098022-IKM-18429DD53E	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	20 April 2026	Yuliana Nurlaeli R-098022-IKM-E27A339B04	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	20 April 2026	Naila Indah Arsanti R-098022-IKM-B4E2E77AA2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	17 April 2026	Maulana Yusuf R-098022-IKM-B2729EC12B	3	3	3	3	4	3	4	3	3
149	15 April 2026	Ahmad Wahid Nizamudin R-098022-IKM-84D4F53740	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	14 April 2026	Achmad Suwarto Karsim R-098022-IKM-D196A57392	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	14 April 2026	Tusriyasih R-098022-IKM-D25CD4167D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	13 April 2026	Yuliana Nurlaeli R-098022-IKM-3E2356F271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	8 April 2026	Tofik Hidayah R-098022-IKM-28BD41C7FE	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	8 April 2026	Dini R-098022-IKM-36E5E39EB3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	6 April 2026	Dahlan R-098022-IKM-338CAC3747	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	6 April 2026	Dahlan R-098022-IKM-6939DAAA2B	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	2 April 2026	Yuliana Nurlaeli R-098022-IKM-E6FBCD46F5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	2 April 2026	Siska Putri Purwaningrum R-098022-IKM-CCD0583355	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	1 April 2026	Sakiyah R-098022-IKM-1392C5A8D3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Res pon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
		Jumlah	629	617	627	627	631	630	632	630	635
		NRR per RL	3.956	3.881	3.943	3.943	3.969	3.962	3.975	3.962	3.994
		NRR Tertimbang	0.440	0.431	0.438	0.438	0.441	0.440	0.442	0.440	0.444
		IKM Unit Pelayanan									3,95/ 98,85