



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

**LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JUNI 2026**

1. Data Hasil Survei Harian

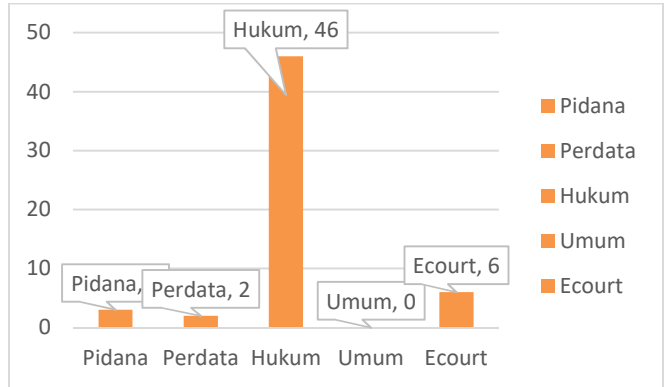
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	9 Juni 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Juni 2026
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	4 Juni 2026
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	17 Juni 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Juni 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Juni 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Juni 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	15 Juni 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Juni 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Juni 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Juni 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	12 Juni 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	10 Juni 2026

23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	10 Juni 2026
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	10 Juni 2026
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	9 Juni 2026
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	9 Juni 2026
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	9 Juni 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	9 Juni 2026
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	5 Juni 2026
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	5 Juni 2026
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	5 Juni 2026
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	4 Juni 2026
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	4 Juni 2026
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	4 Juni 2026
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	3 Juni 2026
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	3 Juni 2026
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	3 Juni 2026
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	2 Juni 2026
52	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
53	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	23 Juni 2026

54	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Juni 2026
55	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Juni 2026
56	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	10 Juni 2026
57	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	5 Juni 2026

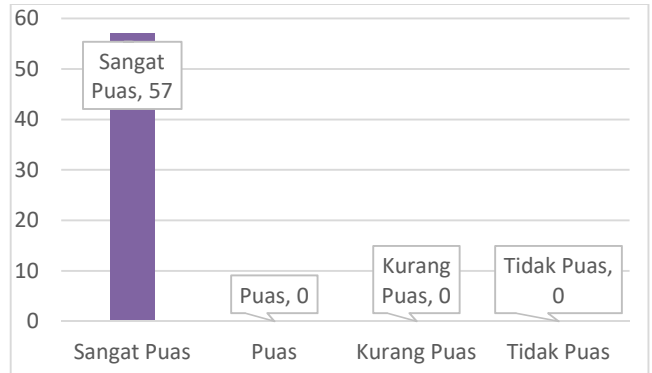
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	3	5.26
2	Perdata	2	3.51
3	Hukum	46	80.70
4	Umum	0	0.00
5	Ecourt	6	10.53
TOTAL		57	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	57	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		57	100.00



Wakil Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Christine Natalia Sumurung

Banyumas, 1 Juli 2026
Ketua Tim Survei,

Edhi Yoga Sunarso