



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH  
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan  
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016  
Fax. (0281) 796015, [www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id),  
[pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

**LAPORAN SURVEI HARIAN  
KEPUASAN MASYARAKAT  
BULAN MEI 2026**

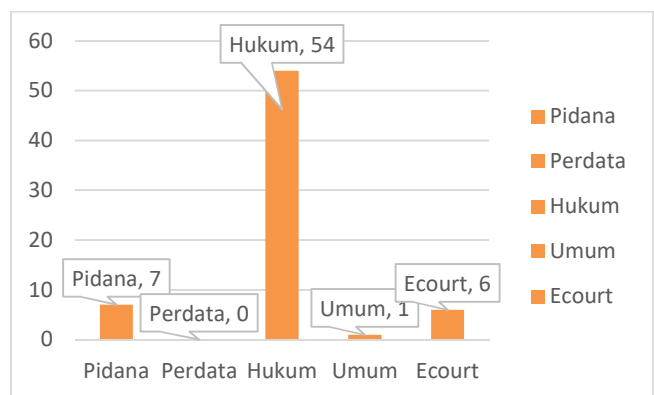
**1. Data Hasil Survei Harian**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Mei 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	5 Mei 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	4 Mei 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	4 Mei 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026

38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	22 Mei 2026
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Mei 2026
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Mei 2026
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Mei 2026
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Mei 2026
62	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Mei 2026
63	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
64	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
65	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
66	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
67	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	11 Mei 2026
68	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	4 Mei 2026

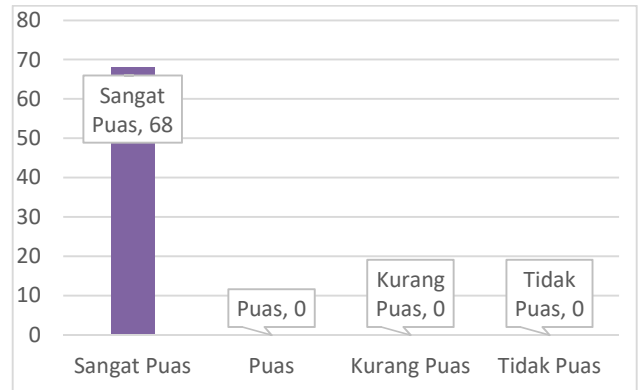
## 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	7	10.29
2	Perdata	0	0.00
3	Hukum	54	79.41
4	Umum	1	1.47
5	Ecourt	6	8.82
TOTAL		68	100.00



### 3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	68	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		68	100.00



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

Andita Yuni Santoso

Banyumas, 3 Juni 2026  
Ketua Tim Survei,

Edhi Yoga Sunarso