



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

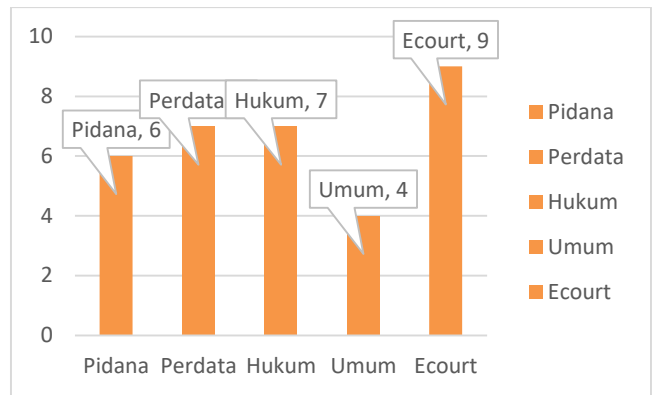
LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN APRIL 2026

1. Data Hasil Survei Harian

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 21 April 2026 13:52:02 WIB
2	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 21 April 2026 13:38:02 WIB
3	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 21 April 2026 13:31:46 WIB
4	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 21 April 2026 09:22:32 WIB
5	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 14 April 2026 09:06:12 WIB
6	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 8 April 2026 10:40:41 WIB
7	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 22 April 2026 09:31:14 WIB
8	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 22 April 2026 09:22:33 WIB
9	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 21 April 2026 14:31:07 WIB
10	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 20 April 2026 10:41:52 WIB
11	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 17 April 2026 08:57:06 WIB
12	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 15 April 2026 11:57:39 WIB
13	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 14 April 2026 11:06:05 WIB
14	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 28 April 2026 14:09:17 WIB
15	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 28 April 2026 13:26:29 WIB
16	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 28 April 2026 11:09:01 WIB
17	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 24 April 2026 14:13:38 WIB
18	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 24 April 2026 10:03:40 WIB
19	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 23 April 2026 11:36:21 WIB
20	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 6 April 2026 11:54:12 WIB
21	UMUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 27 April 2026 14:08:38 WIB
22	UMUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 24 April 2026 09:47:09 WIB
23	UMUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 20 April 2026 10:16:56 WIB
24	UMUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 17 April 2026 14:33:45 WIB
25	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 28 April 2026 14:33:53 WIB
26	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 28 April 2026 08:41:36 WIB
27	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 22 April 2026 10:53:05 WIB
28	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 20 April 2026 10:23:36 WIB
29	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 13 April 2026 09:00:29 WIB
30	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 8 April 2026 13:53:46 WIB
31	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 2 April 2026 14:54:29 WIB
32	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 2 April 2026 09:56:08 WIB
33	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 1 April 2026 10:43:49 WIB

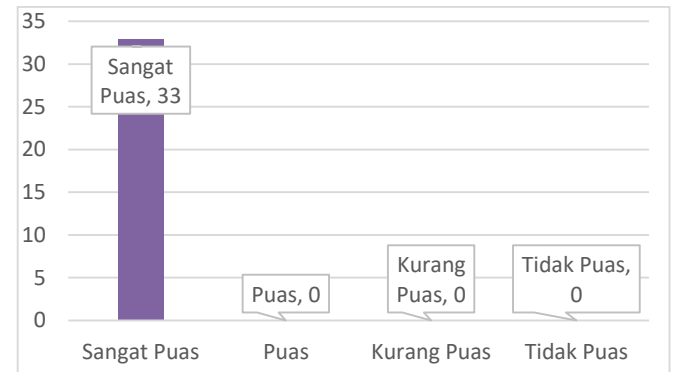
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	6	18.18
2	Perdata	7	21.21
3	Hukum	7	21.21
4	Umum	4	12.12
5	Ecourt	9	27.27
TOTAL		33	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	33	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		33	100.00



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

Andita Yuni Santoso

Banyumas, 4 Mei 2026
Ketua Tim Survei,

Edhi Yoga Sunarso