



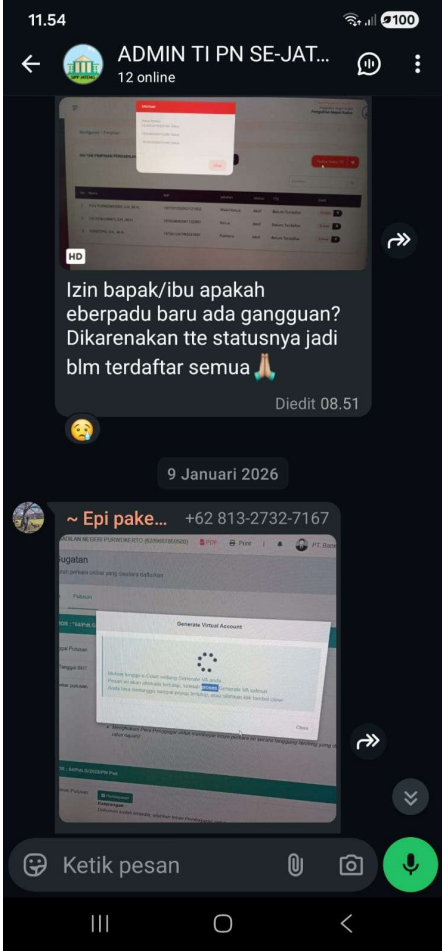
**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH  
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**

Jl. Pramuka No. 9 Kelurahan Saudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten  
Banyumas 53192, [www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id), [pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

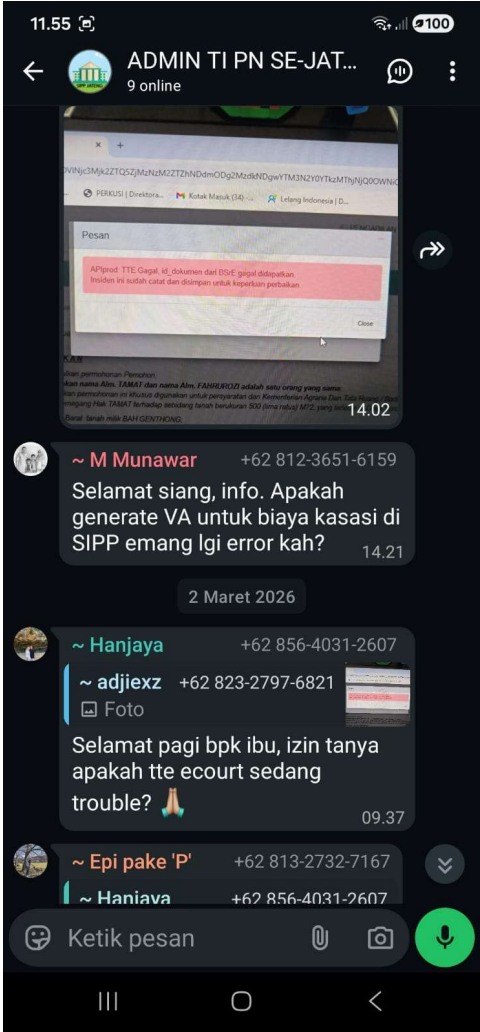
**LAPORAN TINDAK LANJUT MONEV  
HASIL PELAKSANAAN SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II TRIWULAN I  
(BULAN JANUARI – MARET 2026)**

Telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Survei IKM Triwulan I Tahun 2026 pada Pengadilan Negeri Banyumas hari Kamis tanggal 9 April 2026 yang dibuat oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Banyumas.

Berikut adalah hasil tindak lanjut atas 3 (tiga) nilai terendah atas monev tersebut :

NO	3 UNSUR TERENDAH	TINDAKLANJUT
1	Terkait unsur kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan	 <p>Terkait kendala penggunaan aplikasi pusat yang sering eror (eraterang, ecourt, eberpadu, dll) untuk selalu berkoordinasi dengan admin pusat atau admin tingkat banding agar kendala tersebut cepat teratasi</p>

2  
Terkait unsur sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan



Terkait kendala penggunaan aplikasi pusat yang sering eror (eraterang, ecourt, eberpadu, dll) untuk selalu berkoordinasi dengan admin pusat atau admin tingkat banding agar kendala tersebut cepat teratasi

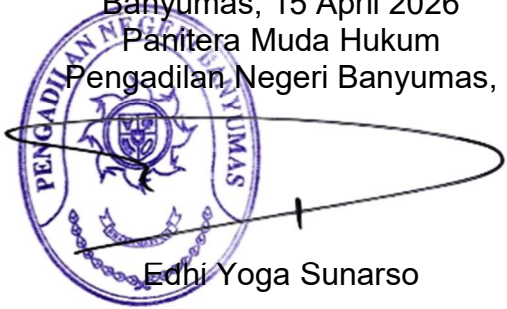
3  
Terkait unsur biaya/ tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi



Menampilkan tarif resmi secara terbuka di area ruang tunggu sidang melalui layar monitor

Demikian laporan ini dibuat, sebagai pertanggungjawaban/perbaikan atas hasil monev Survei IKM Triwulan I Tahun 2026 pada hari Kamis tanggal 9 April 2026.

Banyumas, 15 April 2026  
Panitera Muda Hukum  
Pengadilan Negeri Banyumas,



Edhi Yoga Sunarso