



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,88 / 97,09%

Jumlah	123 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 62	
	PEREMPUAN : 61	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 8	Diploma 3 : 3
	SMP : 10	S1 : 42
	SMU : 57	S2 : 2
	Diploma 1 : 0	S3 : 1
	Pekerjaan	PNS : 10
TNI : 0		WIRUSAHA : 8
POLRI : 1		TENAGA KONTRAK : 0
LAINNYA : 73		

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :


1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,846
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,854
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,862

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Terkait kendala penggunaan aplikasi pusat yang sering eror (eraterang, ecourt, eberpadu, dll) untuk selalu berkoordinasi dengan admin pusat atau admin tingkat banding agar kendala tersebut cepat teratasi
2. Terkait kendala penggunaan aplikasi pusat yang sering eror (eraterang, ecourt, eberpadu, dll) untuk selalu berkoordinasi dengan admin pusat atau admin tingkat banding agar kendala tersebut cepat teratasi
3. Menampilkan tarif resmi secara terbuka di area ruang tunggu sidang melalui layar monitor

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

13 April 2026
Ketua Pengadilan Negeri

Ditandatangani secara elektronik oleh
KETUA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS

ANDITA YUNI SANTOSO

