

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI BANYUMAS Periode Januari - Maret 2026 (Triwulan I)

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**



**PENGADILAN NEGERI BANYUMAS
KABUPATEN BANYUMAS, JAWA TENGAH**


LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI BANYUMAS

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017

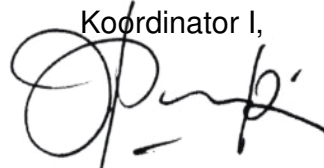
Disahkan di Banyumas
Pada Hari Kamis, 9 April 2026

Ketua Tim Survei,



Edhi Yoga Sunarso, S.H., M.H.
NIP. 19820513 201101 1 008

Koordinator I,



Agus Purnomo, S.H.
NIP. 19730813 199503 1 001

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Andita Yuni Santoso, S.H., M.Kn.
NIP. 19790611 200604 1 003

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Banyumas mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menayakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas, yang diambil dengan kuesioner.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima melalui *e-mail* pn_banyumas@yahoo.co.id atau surat ke alamat Jalan Pramuka No. 9 Banyumas 53192 - JawaTengah. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Banyumas dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Banyumas.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Banyumas, 9 April 2026

ttd

Ketua Tim Survei

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN.....	6
A. Latar Belakang	6
B. Tujuan dan Sasaran.....	6
C. Rencana Kerja Pelaksanaan	7
D. Tahapan Pelaksanaan	7
E. Target Capaian Survei	8
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN	9
A. Metode Survei	9
B. Teknik Pengumpulan Data.....	9
C. Variabel Pengukuran IKM.....	9
D. Teknik Analisis Data.....	10
BAB III. PROFIL RESPONDEN	11
A. Umur.....	11
B. Jenis Kelamin	11
C. Pendidikan Terakhir	11
D. Pekerjaan Utama.....	12
BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN)	13
A. Persyaratan	14
B. Prosedur	15
C. Waktu Pelayanan	16
D. Biaya/Tarif	17
E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.....	18
F. Kompetensi Pelaksana	19
G. Perilaku Pelaksana	20
H. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	21
I. Sarana dan Prasarana	22
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	23
A. Kesimpulan.....	23
B. Rekomendasi dari Responden	24
LAMPIRAN-LAMPIRAN	25

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengunjalayanan.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Banyumas telah melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sekaligus persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Pengadilan oleh Mahkamah Agung Republik Indonesia.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Banyumas ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik.
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan. Masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Banyumas

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Banyumas ini dilaksanakan setiap hari selama hari kerja. Untuk hasilnya sendiri akan direkapitulasi dan dilakukan evaluasi setiap 3 bulan. Adapun jadwal pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat pada tabel berikut:

No.	Periode	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1	Triwulan I	Pengumpulan Data / Survei IKM	Januari s/d Maret 2026
		Pengolahan Data	1-3 April 2026
		Penyusunan dan Pelaporan	6-10 April 2026
2	Triwulan II	Pengumpulan Data / Survei IKM	April s/d Juni 2026
		Pengolahan Data	1-3 Juli 2026
		Penyusunan dan Pelaporan	6-10 Juli 2026
3	Triwulan III	Pengumpulan Data / Survei IKM	Juli s/d September 2026
		Pengolahan Data	1-5 Oktober 2026
		Penyusunan dan Pelaporan	6-9 Oktober 2026
4	Triwulan IV	Pengumpulan Data / Survei IKM	Oktober s/d Desember 2026
		Pengolahan Data	1-5 Januari 2027
		Penyusunan dan Pelaporan	6-8 Januari 2027

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Banyumas, antara lain:

1. Tim survei menentukan metode survei.
2. Survei dilakukan dengan cara online melalui aplikasi siSUPER (Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik) dari Badilum MA RI.

3. Kuesioner Survei diisi oleh responden setiap selesai mendapatkan pelayanan di meja PTSP.
4. Tim Survei mengunduh hasil isian Kuesioner yang telah diisi oleh responden.
5. Tim survei merekapitulasi data survey dan menganalisa hasil survey.
6. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

E. TARGET CAPAIAN SURVEI

Dalam survei pada Triwulan I tahun 2026 di Pengadilan Negeri Banyumas seluruh unsur pengadilan beserta staf dan karyawan menargetkan hasil yang maksimal yaitu dengan Kategori B atau kriteria Kinerja Baik atau bila dikonversikan dengan angka yaitu $> 75,00$.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Banyumas, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka. Kuesioner atau angket penelitian ini, terlampir.

C. Variabel Pengukuran IKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Banyumas ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item yang juga mewakili 9 ruang lingkup variable pengukuran IKM dengan empat *option* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di PN Banyumas ditentukan sebagai berikut:

Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
2.	B (Baik)	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
3.	C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
4.	D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99	1,00 - 2,59

BAB III

PROFIL RESPONDEN

A. Umur

No	Umur	Frekuensi	%
1	18-28	41	33.88%
2	29-39	48	39.67%
3	40-49	18	14.88%
4	>50	16	13.22%
Jumlah		123	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29-39 tahun (39.67%).

B. Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	62	50.41%
2	Perempuan	61	49.59%
Jumlah		123	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Laki-Laki (50.41%).

C. Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan	Frekuensi	%
1	SD	8	6.50%
2	SMP	10	8.13%
3	SMU	57	46.34%
4	D-1/D-2/D-3	3	2.44%
7	S-1	42	34.15%
8	S-2	2	1.63%
9	S-3	1	0.81%
Jumlah		123	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan terakhir SMU yaitu sebanyak 57 orang (46.34%).

D. Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	10	8.13%
2	TNI	0	0.00%
3	POLRI	1	0.81%
4	Swasta	31	28.20%
5	Wirausaha	8	6.50%
6	Tenaga Kontrak	0	0.00%
7	Lainya	73	59.35%
Jumlah		123	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berprofesi Lainnya yang tidak disebutkan secara spesifik, sebanyak 73 orang (59.35%).

BAB IV

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

Data kuesioner yang telah terisi dengan lengkap sejumlah **123** data. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Banyumas dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Banyumas sebesar **3,88** (skala 4) atau **97,09** (skala 100) yang artinya berada pada kategori “**SANGAT BAIK**”.

Hasil IKM tersebut di atas, terdiri dari sembilan ruang, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup
Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan
di PN Banyumas

No	Unsur Pelayanan	NRR	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3.886	Sangat Baik	4
2	Prosedur	3.902	Sangat Baik	2
3	Waktu Pelayanan	3.846	Sangat Baik	9
4	Biaya/Tarif	3.862	Sangat Baik	7
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.862	Sangat Baik	6
6	Kompetensi Pelaksana	3.878	Sangat Baik	5
7	Perilaku Pelaksana	3.902	Sangat Baik	3
8	Sarana dan Prasarana	3.854	Sangat Baik	8
9	Penanganan Pegaduan, Saran dan Masukan	3.959	Sangat Baik	1

A. Persyaratan

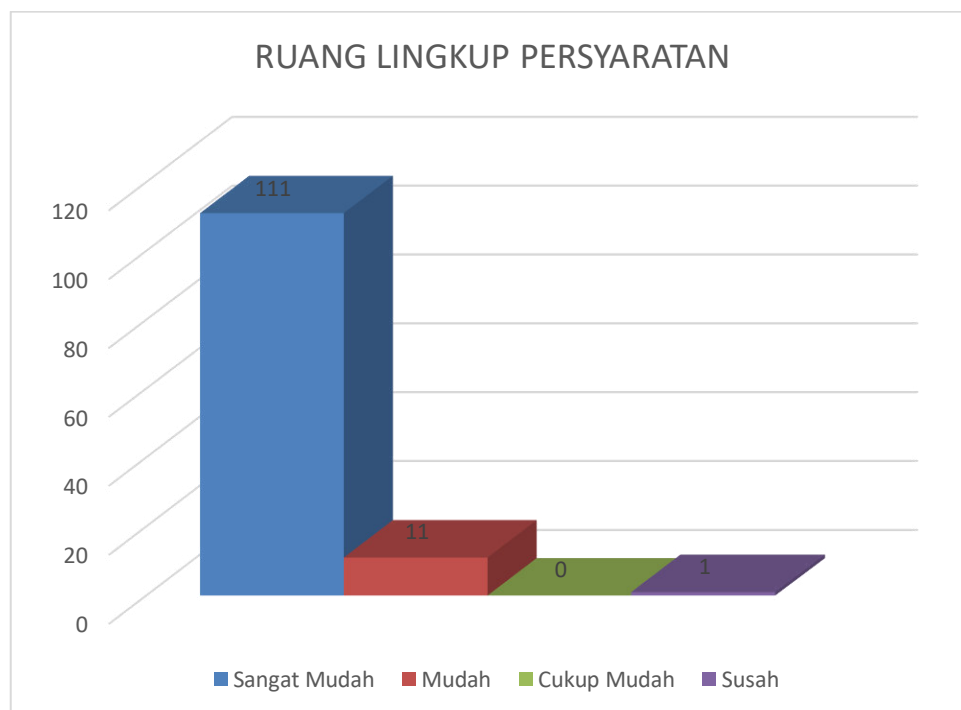
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar **3,886** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Persyaratan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mudah	4	111	90.24%
2.	Mudah	3	11	8.94%
3.	Cukup Mudah	2	0	0.00%
4.	Susah	1	1	0.81%
Jumlah			123	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 1.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Persyaratan

B. Prosedur

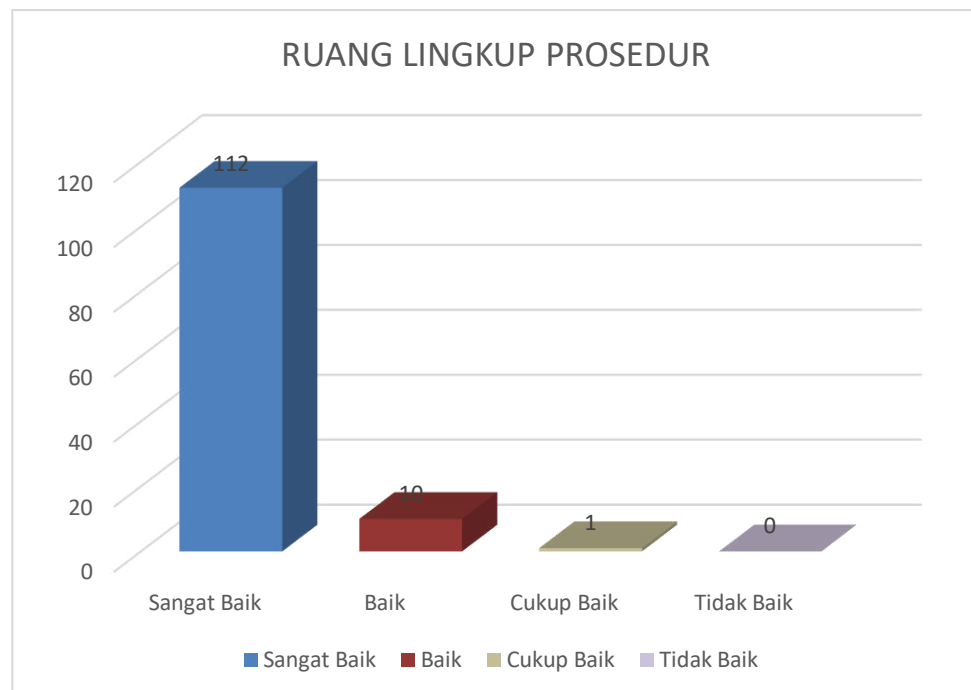
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar sebesar **3,902** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Prosedur

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Baik	4	112	91.06%
2.	Baik	3	10	8.13%
3.	Cukup Baik	2	1	0.81%
4.	Tidak Baik	1	0	0.00%
Jumlah			123	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 2.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Prosedur

C. Waktu Pelayanan

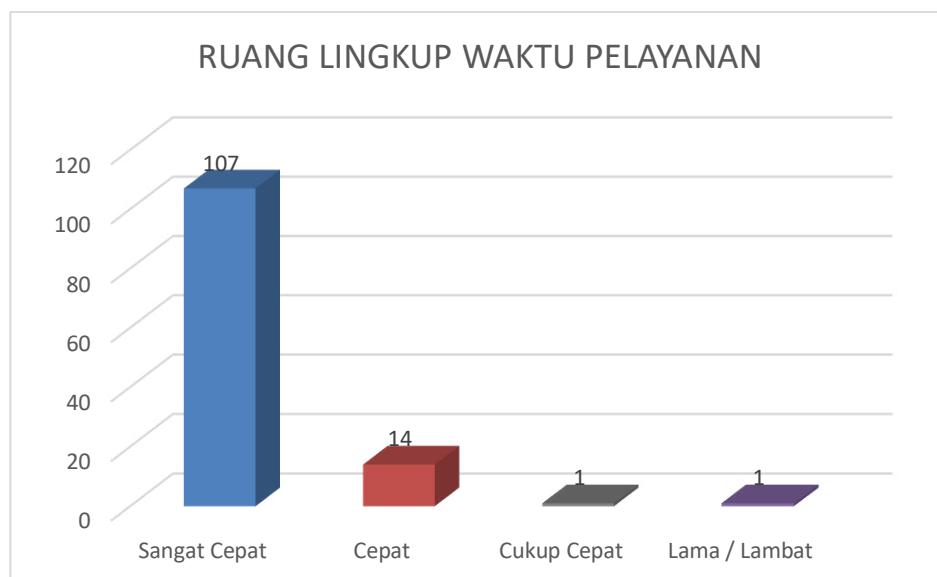
Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,846** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Baik** Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Waktu Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Cepat	4	107	86.99%
2.	Cepat	3	14	11.38%
3.	Cukup Cepat	2	1	0.81%
4.	Lama / Lambat	1	1	0.81%
Jumlah			123	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 3.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Waktu Pelayanan

D. Biaya/Tarif

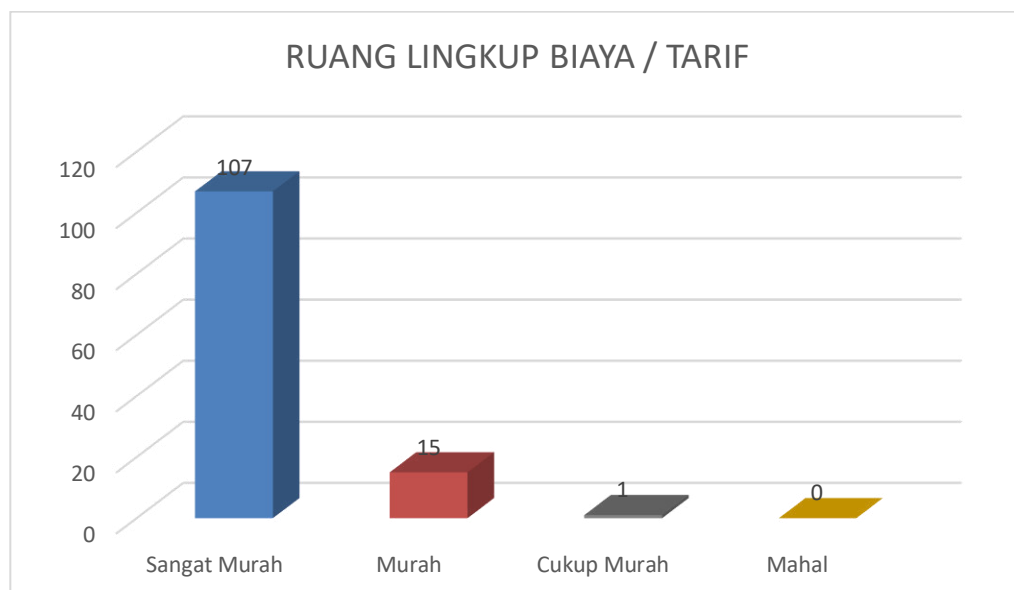
Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,862** berada pada 3,53 – 4,00 kategori **Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Biaya/Tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Murah	4	107	86.99%
2.	Murah	3	15	12.20%
3.	Cukup Murah	2	1	0.81%
4.	Mahal	1	0	0.00%
Jumlah			123	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 4.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Biaya/Tarif

E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

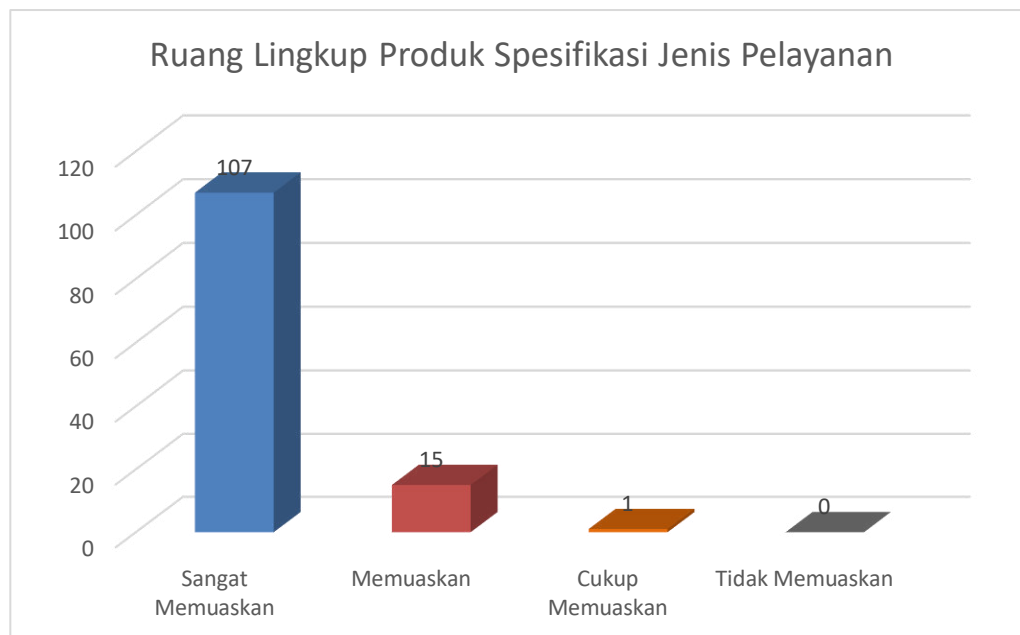
Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,862** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Memuaskan	4	107	86.99%
2.	Memuaskan	3	15	12.20%
3.	Cukup Memuaskan	2	1	0.81%
4.	Tidak Memuaskan	1	0	0.00%
Jumlah			123	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 5.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

F. Kompetensi Pelaksana

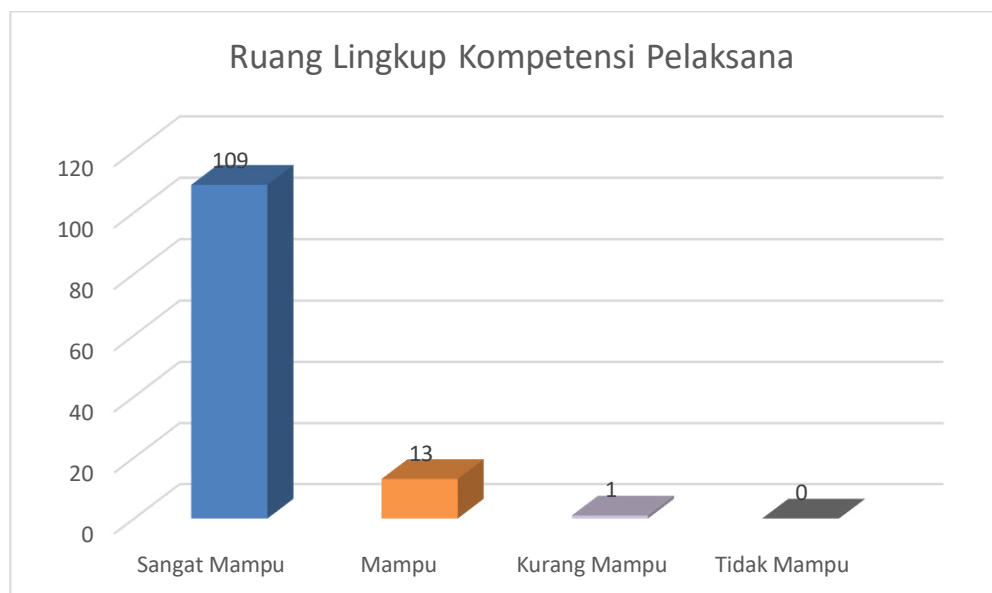
Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,878** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mampu	4	109	88.62%
2.	Mampu	3	13	10.57%
3.	Kurang Mampu	2	1	0.81%
4.	Tidak Mampu	1	0	0.00%
Jumlah			123	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 6.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

G. Perilaku Pelaksana

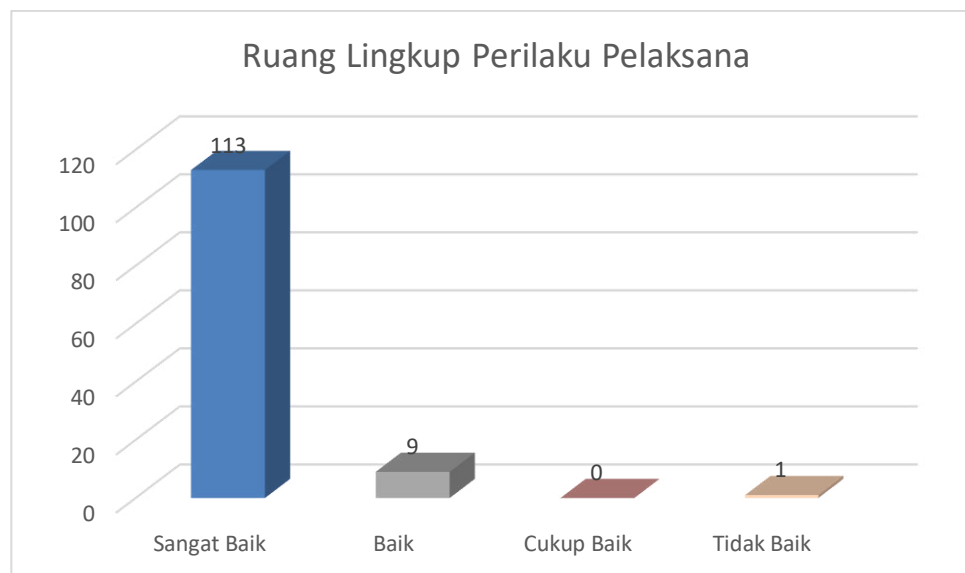
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,902** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	113	91.87%
2.	Baik	3	9	7.32%
3.	Cukup Baik	2	0	0.00%
4.	Tidak Baik	1	1	0.81%
Jumlah			123	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 7.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

H. Sarana dan Prasarana

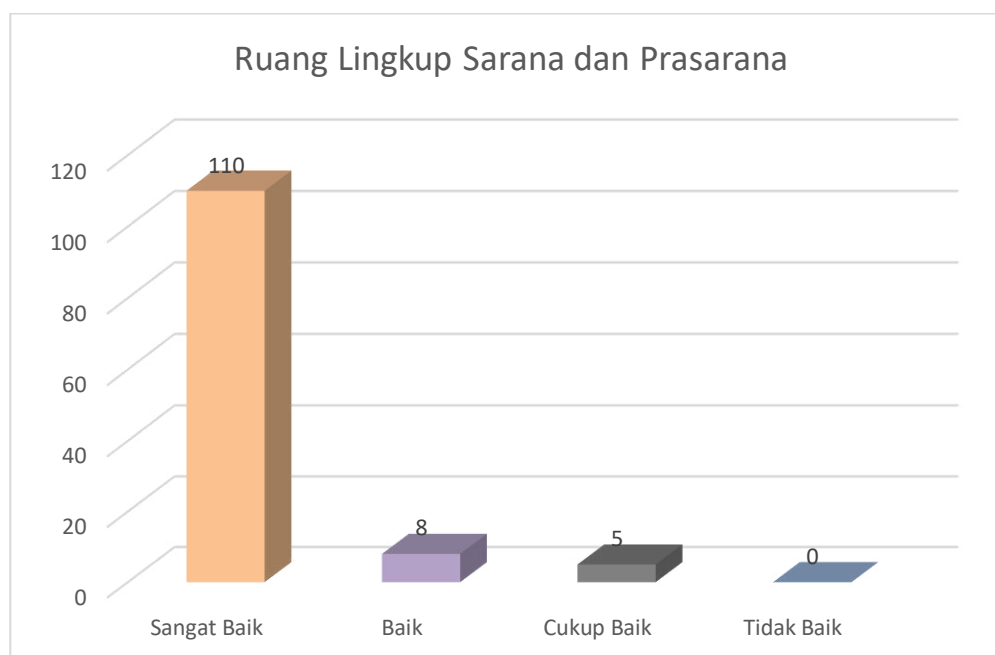
Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung). Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar **3,854** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Sarana dan Prasarana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	110	89.43%
2.	Baik	3	8	6.50%
3.	Cukup Baik	2	5	4.07%
4.	Tidak Baik	1	0	0.00%
Jumlah			123	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 8.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Sarana dan Prasarana

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

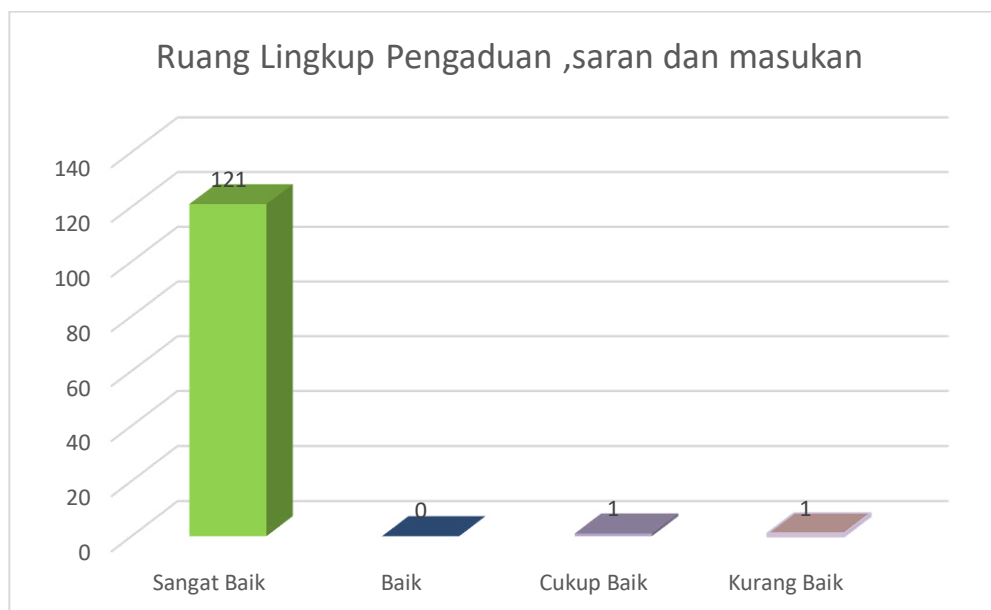
Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar sebesar **3,959** berada pada interval skor 3,53 – 4,00 kategori **Sangat Baik**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	121	98.37%
2.	Baik	3	0	0.00%
3.	Cukup Baik	2	1	0.81%
4.	Kurang Baik	1	1	0.81%
Jumlah			123	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 9.
Kepuasan Masyarakat Pengguna PN Banyumas
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Banyumas sebesar **3,88** (skala 4) atau **97,09** (skala 100) berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 88,31 - 100,00). Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas berada pada kategori Sangat Baik.
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri berada pada kategori Sangat Baik.
3. Waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
8. Sarana dan Prasarana di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Banyumas pada kategori Sangat Baik.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Banyumas, berdasarkan peringkat ruang lingkungannya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada ruang lingkup "**Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**".

B. Rekomendasi dari Responden

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Banyumas, hendaknya meningkatkan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup **Waktu Pelayanan, Sarana dan Prasarana, dan Biaya/Tarif**. Meskipun ruang lingkup penilaian tersebut pada survei ini masih berada pada kategori **Sangat Baik** namun berada pada kategori terbawah.

Adapun rekomendasi yang didasarkan atas saran-saran yang diberikan responden yaitu untuk lebih mempertahankan pelayanan yang sudah dinilai baik, serta pelayanan yang ramah.

Akhir kata, demikianlah laporan dari Pengadilan Negeri Banyumas tentang survey kepuasan masyarakat. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan survey ini. Semoga ke depan Pengadilan Negeri Banyumas bisa lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat.

Banyumas, 9 April 2026
Ketua Pengadilan Negeri Banyumas

ttd

Andita Yuni Santoso, S.H., M.Kn.
NIP. 19790611 200604 1 003


LAMPIRAN-LAMPIRAN

TAMPILAN FORM KUESIONER APLIKASI siSUPER

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK LOGIN

[Beranda](#)
[Statistik](#)
[Kontak Kami](#)

Dashboard Responden Beranda Dashboard Responden Detail



si SUPER
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS

Survey Persepsi Anti Korupsi
SPAK

[Klik Disini](#)

Survey Kepuasan Masyarakat
SKM

[Klik Disini](#)

Survey Harian
SH

[Klik Disini](#)

Survey Kepuasan Masyarakat | Surveillance

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada peraturan KEMENPAN RB Nomor 14 Tahun 2017.

1 Data Responden
Nama serta detail responden

2 Layanan
Layanan

3 Form Kuesioner
isian form kuesioner SKM

4 Kesan & pesan
mohon isi kesan dan pesan Anda

Data Responden SKM

Nama

Umur / Jenis Kelamin * tahun

Minimal 18 Tahun

Nomor HP *

Catatan: 81211112222

Domisili *

Pendidikan *

Pekerjaan *

[Kembali](#) [Selanjutnya](#)

Survey Kepuasan Masyarakat | Surveillance

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada peraturan KEMENPAN RB Nomor 14 Tahun 2017.

1 Data Responden
Nama serta detail responden

2 Layanan
Layanan

3 Form Kuesioner
isian form kuesioner SKM

4 Kesan & pesan
mohon isi kesan dan pesan Anda

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan *

Pernah Menerima Layanan Ini Sebelumnya ? *

[Kembali](#) [Selanjutnya](#)

1 Data Responden
Nama serta detail responden

2 Layanan
Layanan

3 Form Kuesioner
isian form kuesioner SKM

4 Kesan & pesan
mohon isi kesan dan pesan Anda

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?
 - Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?
 - Tidak Mudah
 - Kurang Mudah
 - Mudah
 - Sangat Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?
 - Tidak Cepat
 - Kurang Cepat
 - Cepat
 - Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan TIDAK DIPUNGUT BIAYA/ORATIS ?
 - Tidak Setuju
 - Kurang Setuju
 - Setuju
 - Sangat Setuju
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?
 - Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - Sangat Sesuai

[Kembali](#) [Selanjutnya](#)

6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

Tidak Kompeten
 Kurang Kompeten
 Kompeten
 Sangat Kompeten

7 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?

Tidak Sopan dan Ramah
 Kurang Sopan dan Ramah
 Sopan dan Ramah
 Sangat Sopan dan Ramah

8 Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Buruk
 Cukup
 Baik
 Sangat Baik

9 Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?

Tidak ada
 Ada tetapi tidak dapat diakses
 Kurang maksimal
 Berfungsi dan dikelola dengan baik

[Kembali](#) [Selanjutnya](#)

Data Responden
Nama serta detail resp...


Layanan
Layanan

Form Kuesioner
Isian form kuesioner S...

4 Kesan & pesan
mohon isi kesan dan p...

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini...

Terima kasih karena telah mengisi form survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Banyumas.
Klik Kotak dibawah 'Saya bukan robot' sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda.

Saya bukan robot  reCAPTCHA

[Simpan Data](#)

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

NO Respon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN									
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	31 Maret 2026	Sugeng Riyadi R-098022-IKM-3E1717F855	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	31 Maret 2026	Surti R-098022-IKM-594BD4AAFB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	31 Maret 2026	Suprpto R-098022-IKM-371D94FC98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	31 Maret 2026	Tusri Asih R-098022-IKM-D95B97C029	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	30 Maret 2026	Bilal R-098022-IKM-37EF59D439	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	27 Maret 2026	Harjuna Ksatrya Wira Poerna R-098022-IKM-576EA42F02	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	27 Maret 2026	Dewi Indah Safira R-098022-IKM-0259E2CE0B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	26 Maret 2026	Maulana Yusuf R-098022-IKM-18ADC81483	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	17 Maret 2026	Slamet Paino R-098022-IKM-0B16F6ED40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	16 Maret 2026	Ari Hermawan R-098022-IKM-1D372ADCCC	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	16 Maret 2026	Slamet Paino R-098022-IKM-5612413B4A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	13 Maret 2026	Fadlan Habibun Afan R-098022-IKM-104B4AF27C	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	13 Maret 2026	Wawan Saefulloh R-098022-IKM-D7A13B9251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	12 Maret 2026	Cipto Aryo Widodo R-098022-IKM-DAFCFA7105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	12 Maret 2026	L R-098022-IKM-368C8D3BA9	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2
16	12 Maret 2026	Meika Wijayanti R-098022-IKM-35BF1D8081	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	12 Maret 2026	Luluil Maknunah R-098022-IKM-CE7B0342DA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	11 Maret 2026	Fadhila Ayu Safitri R-098022-IKM-3880319C86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	11 Maret 2026	Adar Mardian R-098022-IKM-ED8747E66F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	11 Maret 2026	Fandy Alfianto R-098022-IKM-F5B132829B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	11 Maret 2026	Marbangkit R-098022-IKM-7368CCA7C6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	10 Maret 2026	Maya Afidina R-098022-IKM-B92B4F218B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Respon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN									
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
23	10 Maret 2026	Amaylia Suciani R-098022-IKM-AF65534744	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	10 Maret 2026	Evi Wigiyanti R-098022-IKM-1970618014	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	10 Maret 2026	Nuryati R-098022-IKM-CE04B9718A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	9 Maret 2026	Imam Maulana Muhammad R-098022-IKM-7DBB8806C6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	9 Maret 2026	Renny Ayu Purwanita R-098022-IKM-3BCFE23D9B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	9 Maret 2026	Nazwa Jingga Wulandari R-098022-IKM-7FD6457264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	9 Maret 2026	Ade R-098022-IKM-218BB9E2A0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	9 Maret 2026	Dian Nisa Utaminingtyas R-098022-IKM-BF880EFAA0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	9 Maret 2026	Annisa R-098022-IKM-C98B2F660F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	9 Maret 2026	Annisa Nur Alfiani R-098022-IKM-8BD68963D0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	9 Maret 2026	Intan R-098022-IKM-593BEE92AD	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
34	6 Maret 2026	Yayuk Prasetyo Utami R-098022-IKM-29613E435C	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	6 Maret 2026	Yuliawan Adi Wibowo R-098022-IKM-8F0FA5724C	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	6 Maret 2026	Candra Bagus Rafianto R-098022-IKM-BD9819F39B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5 Maret 2026	Neni Puspita R-098022-IKM-33A5B475D2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5 Maret 2026	Vivi Fatimah R-098022-IKM-440F87524E	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5 Maret 2026	Sumarni R-098022-IKM-7C0D43C130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3 Maret 2026	Eka Noviana R-098022-IKM-37E83D5DD1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3 Maret 2026	Eka Putri Octaviani Santoso R-098022-IKM-BE1123BDAB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3 Maret 2026	Yuniati R-098022-IKM-FC5471748E	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	2 Maret 2026	Ike Brilliantari R-098022-IKM-E96E466022	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	2 Maret 2026	Mei Kuswati R-098022-IKM-A9DABC711B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	27 Februari 2026	Sarwoko R-098022-IKM-C7150146D4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Respon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN									
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
46	27 Februari 2026	Kristomy Asepto R-098022-IKM-BD266036A5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	26 Februari 2026	Sutrisno R-098022-IKM-073036A856	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	26 Februari 2026	Iriyanto R-098022-IKM-E38408AB4B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	26 Februari 2026	Achmad Habibi R-098022-IKM-5C447E66E6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	25 Februari 2026	Pardi R-098022-IKM-46238559B4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	24 Februari 2026	Sarwoko R-098022-IKM-CA083E37B3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	24 Februari 2026	Januar Aji Nur Rahmat R-098022-IKM-A2B3E406CB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	24 Februari 2026	Jeminah R-098022-IKM-212DD66775	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	23 Februari 2026	Dewi Retnoningsih R-098022-IKM-6309B1EC4E	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	23 Februari 2026	Fadilah Akbar Lifanudin R-098022-IKM-89D7430DAE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	23 Februari 2026	Sukiyem R-098022-IKM-034F001FB2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	23 Februari 2026	Via Oktriana R-098022-IKM-32F8797804	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	20 Februari 2026	Lasmi Lestari R-098022-IKM-5E7FF0BD5B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	19 Februari 2026	Moh Toha R-098022-IKM-5EB167A03F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	18 Februari 2026	Luluk Toifah R-098022-IKM-64298B6D15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	18 Februari 2026	Rizka Ramadhania R-098022-IKM-D1E7AFC01E	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	13 Februari 2026	Gusti Anugerah Herlambang R-098022-IKM-A12CD1F4A8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	11 Februari 2026	Asmah Ridah R-098022-IKM-E9CE2C3F64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	11 Februari 2026	Rohaetin R-098022-IKM-CA734F01CA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	11 Februari 2026	Raka Aldira S P R-098022-IKM-1F36DA5235	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
66	11 Februari 2026	Sri Lestari R-098022-IKM-E91E5A409C	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	10 Februari 2026	Asmah Ridah R-098022-IKM-FC71E1BC1F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	10 Februari 2026	Heni Inayah R-098022-IKM-9E04818D9A	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
69	9 Februari 2026	Hasyim Rifqi R-098022-IKM-69B06191B1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Respon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN									
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
70	9 Februari 2026	Hasyim Rifqi R-098022-IKM-A8FDD2127C	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	9 Februari 2026	Hasyim Rifqi R-098022-IKM-6DBA92951D	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	9 Februari 2026	Hasyim Rifqi R-098022-IKM-579A51A341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	9 Februari 2026	Gusti Anugerah Herlambang R-098022-IKM-43A3607326	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	9 Februari 2026	Rokhmat Mualim R-098022-IKM-7F27FF5D9C	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	6 Februari 2026	Tri Nur Khamdan R-098022-IKM-D32C8EC2D3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5 Februari 2026	Dui Saputra R-098022-IKM-9CF1A01FBC	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	5 Februari 2026	Sisy Revalia R-098022-IKM-3504C3B4BD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4 Februari 2026	Kasmini R-098022-IKM-4F674CAD9C	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4 Februari 2026	Yulfiati R-098022-IKM-5C99D47E1F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4 Februari 2026	Dewi Yuliani R-098022-IKM-1EB5C9C5B1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3 Februari 2026	Mardiyanto R-098022-IKM-CAC98258F9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3 Februari 2026	Hary R-098022-IKM-C00AF5CD82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3 Februari 2026	Hary R-098022-IKM-2E3EF85549	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3 Februari 2026	Dewi Srinigrum R-098022-IKM-FD5A0DFFD2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3 Februari 2026	Dewi Retno Ningsih R-098022-IKM-AFFA837119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	2 Februari 2026	Ratna Wati R-098022-IKM-1E2F22DD3F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	2 Februari 2026	R APRI ERMAWAN SETYADI R-098022-IKM-EA783748E8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	2 Februari 2026	Rohaetin R-098022-IKM-1ED407CF41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	30 Januari 2026	Bana Sidik R-098022-IKM-3C23E19F68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	30 Januari 2026	Ratna Wati R-098022-IKM-A7AE683D34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	30 Januari 2026	Arjuna Bevan Pramudito R-098022-IKM-5FA6D0D50F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	29 Januari 2026	Sanis Sopiah R-098022-IKM-1F9DF941F8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	29 Januari 2026	Dodi Setiawan R-098022-IKM-DE207D7C39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO Respon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN									
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
94	29 Januari 2026	Surato R-098022-IKM-3B79230403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	28 Januari 2026	Insan Muthoharoh R-098022-IKM-F62A568360	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	27 Januari 2026	Mulyani R-098022-IKM-9803CBB43D	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
97	27 Januari 2026	Dini Nur Khotimah R-098022-IKM-AD319B14EB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	20 Januari 2026	Wagini R-098022-IKM-C05E232DED	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	20 Januari 2026	Dian Hartati Anugrah Rizki R-098022-IKM-B1F6903C39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	20 Januari 2026	Gunawan R-098022-IKM-D0B259A2AF	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	20 Januari 2026	Beti Utimiati R-098022-IKM-504C1AF062	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	19 Januari 2026	Maida R-098022-IKM-25D89EA27A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	19 Januari 2026	Susi R-098022-IKM-C7DE6BE942	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	14 Januari 2026	Budi Styanto R-098022-IKM-2F04037AAA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
105	14 Januari 2026	Reni Yulianti R-098022-IKM-A174175EA3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
106	13 Januari 2026	Panca Maulana R-098022-IKM-2D5B7AA29D	3	4	2	3	3	4	4	4	4	1
107	13 Januari 2026	Gagat Nurwantoro R-098022-IKM-E917A9F3CC	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
108	13 Januari 2026	Gagat Nurwantoro R-098022-IKM-9DAEC876B2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
109	13 Januari 2026	Gagat Nurwantoro R-098022-IKM-F945225D15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
110	13 Januari 2026	Gagat Nurwantoro R-098022-IKM-2F026B00DE	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
111	12 Januari 2026	Adi Nugroho R-098022-IKM-C5983B57F2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
112	12 Januari 2026	Soleh Hasan Fahmi R-098022-IKM-4687EC0FB8	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
113	12 Januari 2026	Azhar R-098022-IKM-B4BB316C5B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	12 Januari 2026	Azhar R-098022-IKM-A72BC4C30B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	8 Januari 2026	Srimulyati R-098022-IKM-58344DDACC	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	8 Januari 2026	Nina R-098022-IKM-919C4AB3CE	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
117	8 Januari 2026	Esty Nur Hidayah R-098022-IKM-6916314B32	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4

NO Respon den	Waktu Rekam	Data Responden	RUANG LINGKUP PELAYANAN									
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
118	7 Januari 2026	Bana Sidik R-098022-IKM-E23A46D3FF	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
119	6 Januari 2026	Khaeroni R-098022-IKM-865F2A73A1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
120	6 Januari 2026	Agung Pambudi R-098022-IKM-6635C1590B	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
121	6 Januari 2026	Sri Wasitoh R-098022-IKM-3E60C07006	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	6 Januari 2026	Kharis R-098022-IKM-F8B8568CDD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	5 Januari 2026	Ahmad Subarman R-098022-IKM-B22C0A5922	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
		Jumlah	478	480	473	475	475	477	480	474	487	
		NRR per RL	3.886	3.902	3.846	3.862	3.862	3.878	3.902	3.854	3.959	
		NRR Tertimbang	0.432	0.434	0.427	0.429	0.429	0.431	0.434	0.428	0.440	
			IKM Unit Pelayanan									3,88 97,09