



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

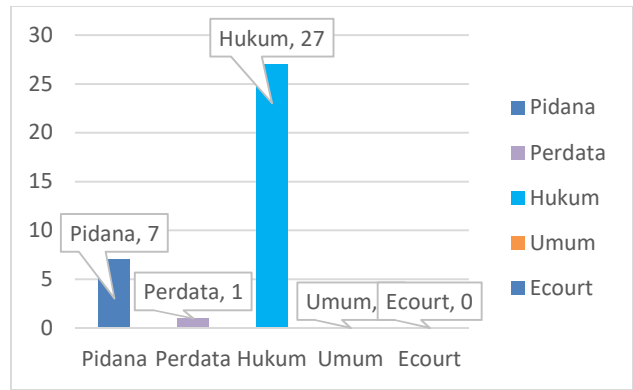
**LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN MARET 2026**

1. Data Hasil Survei Harian

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 10 Maret 2026 10:15:52 Wib
2	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 10 Maret 2026 10:03:26 Wib
3	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 5 Maret 2026 09:11:17 Wib
4	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 3 Maret 2026 12:47:29 Wib
5	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 3 Maret 2026 09:10:31 Wib
6	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026 09:59:40 Wib
7	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026 09:00:12 Wib
8	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 26 Maret 2026 14:46:49 Wib
9	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 30 Maret 2026 10:30:53 Wib
10	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 27 Maret 2026 13:58:00 Wib
11	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 27 Maret 2026 13:30:24 Wib
12	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 16 Maret 2026 10:35:04 Wib
13	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 16 Maret 2026 09:42:46 Wib
14	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 13 Maret 2026 13:28:16 Wib
15	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 13 Maret 2026 13:24:14 Wib
16	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 12 Maret 2026 14:48:01 Wib
17	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 12 Maret 2026 10:23:25 Wib
18	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 11 Maret 2026 14:19:12 Wib
19	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 11 Maret 2026 11:59:16 Wib
20	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 11 Maret 2026 11:36:26 Wib
21	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 11 Maret 2026 10:55:37 Wib
22	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 10 Maret 2026 13:40:58 Wib
23	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 10 Maret 2026 10:29:59 Wib
24	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026 14:38:33 Wib
25	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026 11:18:30 Wib
26	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026 11:16:54 Wib
27	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026 10:48:18 Wib
28	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026 10:26:14 Wib
29	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026 10:16:07 Wib
30	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 6 Maret 2026 14:17:13 Wib
31	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 6 Maret 2026 14:03:33 Wib
32	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 6 Maret 2026 11:16:36 Wib
33	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 5 Maret 2026 14:09:24 Wib
34	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 5 Maret 2026 13:15:14 Wib
35	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 3 Maret 2026 10:25:40 Wib

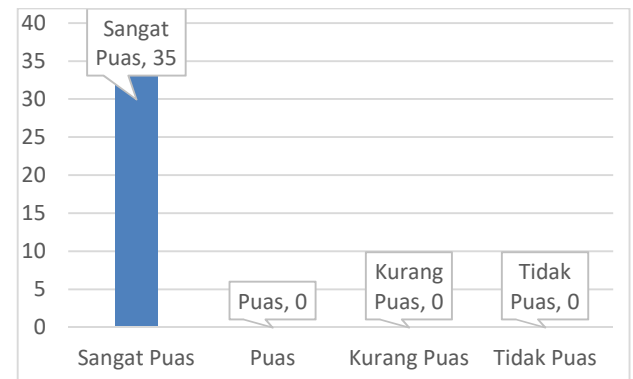
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	7	20.00
2	Perdata	1	2.86
3	Hukum	27	77.14
4	Umum	0	0.00
5	Ecourt	0	0.00
TOTAL		35	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian


No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	35	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		35	100.00



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,


Andita Yuni Santoso

Banyumas, 2 April 2026
Ketua Tim Survei,


Edhi Yoga Sunarso