



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH**  
**PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan  
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016  
Fax. (0281) 796015, [www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id),  
[pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

**LAPORAN SURVEI HARIAN**  
**KEPUASAN MASYARAKAT**  
**BULAN FEBRUARI 2026**

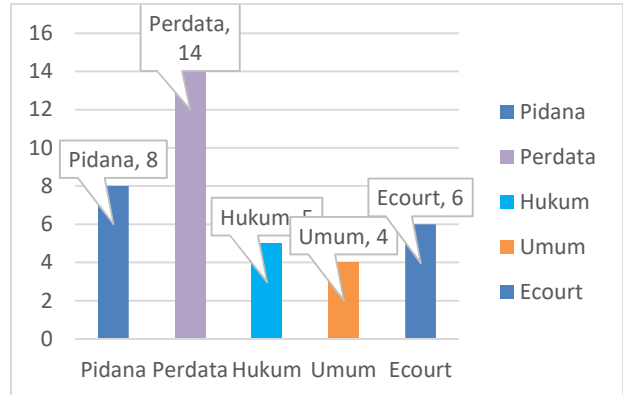
**1. Data Hasil Survei Harian**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 24 Februari 2026   09:53:35 WIB
2	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   11:34:21 WIB
3	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   11:08:26 WIB
4	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   09:35:07 WIB
5	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 3 Februari 2026   12:00:44 WIB
6	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 3 Februari 2026   09:48:37 WIB
7	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 3 Februari 2026   09:48:07 WIB
8	PIDANA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 3 Februari 2026   09:41:28 WIB
9	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 26 Februari 2026   12:48:42 WIB
10	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 24 Februari 2026   11:25:15 WIB
11	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 20 Februari 2026   10:23:05 WIB
12	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 19 Februari 2026   08:50:33 WIB
13	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   14:26:47 WIB
14	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 11 Februari 2026   11:30:10 WIB
15	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 10 Februari 2026   14:08:33 WIB
16	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 9 Februari 2026   09:55:02 WIB
17	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 6 Februari 2026   13:30:07 WIB
18	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   14:27:16 WIB
19	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   13:18:35 WIB
20	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   11:09:56 WIB
21	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 2 Februari 2026   11:17:31 WIB
22	PERDATA	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 2 Februari 2026   10:30:08 WIB
23	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 27 Februari 2026   09:40:23 WIB
24	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   10:21:26 WIB
25	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 11 Februari 2026   11:01:10 WIB
26	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 3 Februari 2026   10:03:27 WIB
27	HUKUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 2 Februari 2026   11:10:30 WIB
28	UMUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 9 Februari 2026   11:08:41 WIB
29	UMUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 9 Februari 2026   09:28:32 WIB
30	UMUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 5 Februari 2026   14:01:00 WIB
31	UMUM	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 5 Februari 2026   11:28:09 WIB
32	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 27 Februari 2026   11:24:25 WIB
33	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 25 Februari 2026   09:46:44 WIB
34	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 24 Februari 2026   08:41:30 WIB
35	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 13 Februari 2026   09:02:00 WIB

36	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 11 Februari 2026   11:18:02 WIB
37	ECOURT	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 11 Februari 2026   10:35:35 WIB

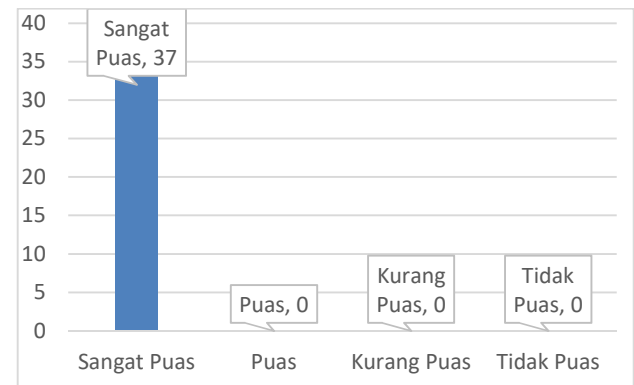
## 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	8	21.62
2	Perdata	14	37.84
3	Hukum	5	13.51
4	Umum	4	10.81
5	Ecourt	6	16.22
TOTAL		37	100.00




## 3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	37	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		37	100.00



  
 Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,  
  
 Andita Yuni Santoso

Banyumas, 2 Maret 2026  
 Ketua Tim Survei,

  
 Edhi Yoga Sunarso