



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,57 / 89,28%

Jumlah	243 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 125	
	PEREMPUAN : 118	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 1 Diploma 2 : 2	
	SD : 1	Diploma 3 : 18
	SMP : 1	S1 : 124
	SMU : 94	S2 : 0
	Diploma 1 : 1	S3 : 1
	Pekerjaan	
Pekerjaan	PNS : 3	SWASTA : 68
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 25
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 2
	LAINNYA : 145	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,374
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,477
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,498

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Menampilkan tarif resmi secara terbuka di area layanan yang mudah dilihat oleh pengguna layanan.
2. Memastikan kesesuaian hasil pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan melalui peningkatan ketelitian petugas, serta melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala melalui kegiatan briefing PTSP.
3. Memastikan persyaratan pelayanan sesuai dengan jenis layanan melalui penerapan SOP yang jelas dan konsisten, dengan menampilkan kode batang (barcode) berisi SOP yang dapat diakses oleh pengguna layanan di area layanan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

18 Februari 2026
Ketua Pengadilan Negeri