



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

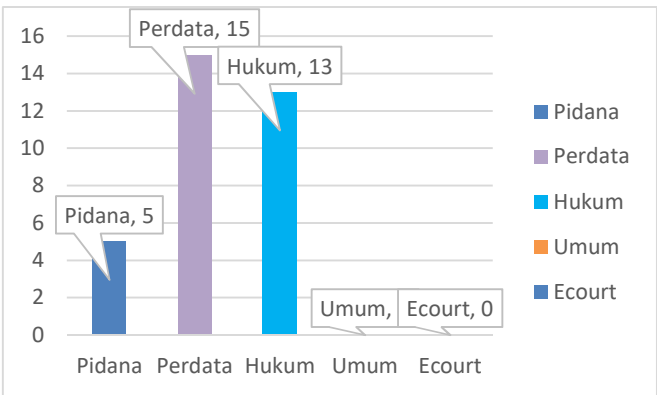
LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI 2026

1. Data Hasil Survei Harian

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 09:58:13 Wib
2	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 11:34:57 Wib
3	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 13 Januari 2026 12:07:22 Wib
4	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 6 Januari 2026 11:09:01 Wib
5	Pidana	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 6 Januari 2026 10:41:23 Wib
6	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 11:18:28 Wib
7	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 10:39:23 Wib
8	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 13:27:15 Wib
9	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 11:35:27 Wib
10	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 11:34:16 Wib
11	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 10:58:19 Wib
12	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 12:00:08 Wib
13	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 11:03:16 Wib
14	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 10:27:16 Wib
15	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 14 Januari 2026 14:00:26 Wib
16	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 14 Januari 2026 08:53:06 Wib
17	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 10:20:33 Wib
18	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 08:45:37 Wib
19	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 7 Januari 2026 14:20:24 Wib
20	Perdata	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 6 Januari 2026 10:42:02 Wib
21	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Rabu, 28 Januari 2026 09:46:53 Wib
22	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 08:44:17 Wib
23	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 10:09:13 Wib
24	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 09:49:03 Wib
25	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 19 Januari 2026 11:40:00 Wib
26	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 19 Januari 2026 10:58:25 Wib
27	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 13 Januari 2026 11:08:53 Wib
28	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 11:00:04 Wib
29	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 10:32:00 Wib
30	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 09:36:35 Wib
31	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 09:53:14 Wib
32	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 6 Januari 2026 11:24:50 Wib
33	Hukum	Pengadilan Negeri Banyumas	Sangat Puas	Selasa, 6 Januari 2026 10:42:38 Wib

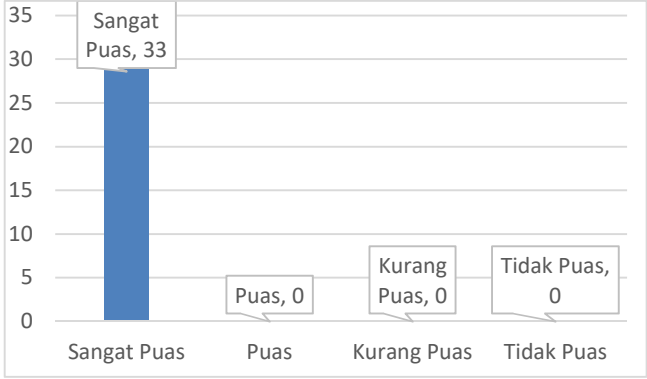
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	5	15.15
2	Perdata	15	45.45
3	Hukum	13	39.39
4	Umum	0	0.00
5	Ecourt	0	0.00
TOTAL		33	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	33	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		33	100.00



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

Andita Yuni Santoso

Banyumas, 4 Februari 2026
Ketua Tim Survei,

Edhi Yoga Sunarso