



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN DESEMBER 2025

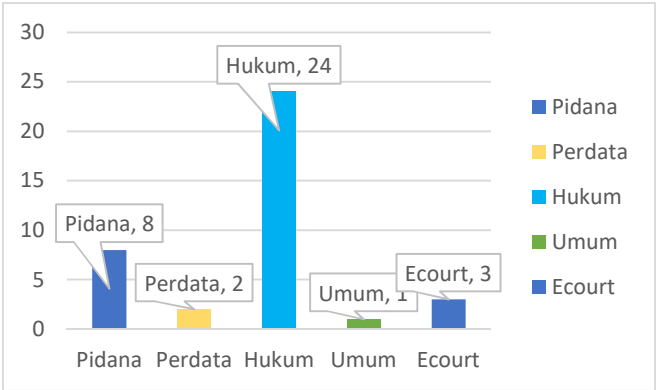
1. Data Hasil Survei Harian

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:07:54 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 14:56:22 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025 15:12:00 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025 10:02:10 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:14:44 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:36:38 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:24:43 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:02:22 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 14:30:41 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025 10:00:57 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:57:58 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 13:50:10 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:32:31 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 10:26:09 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 10:03:44 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 09:57:04 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 09:48:05 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025 14:15:55 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025 14:15:07 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025 13:47:27 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 15:36:38 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 14:10:25 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 11:25:36 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 10:55:02 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 09:15:14 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 08:58:45 WIB

27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 08:34:44 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:09:50 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:53:05 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:35:23 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 13:26:58 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:40:19 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:15:30 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 09:54:16 WIB
35	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025 10:21:55 WIB
36	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 09:39:52 WIB
37	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 09:22:39 WIB
38	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:17:48 WIB

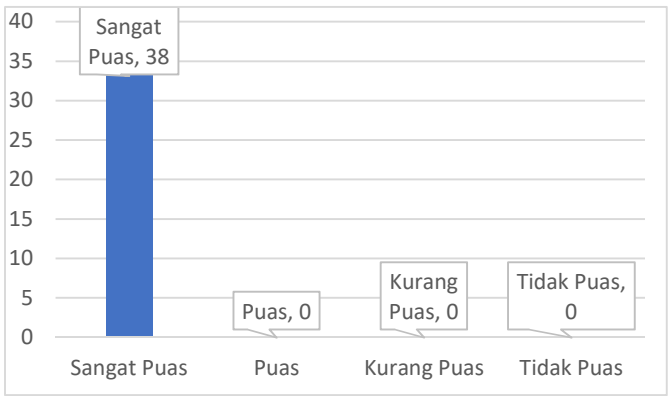
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	8	21.05
2	Perdata	2	5.26
3	Hukum	24	63.16
4	Umum	1	2.63
5	Ecourt	3	7.89
TOTAL		38	100.00



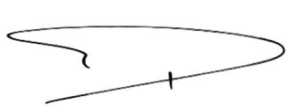
3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	38	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		38	100.00




Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

Asyrotun Mugiaastuti

Banyumas, 5 Januari 2026
Ketua Tim Survei,

Edhi Yoga Sunarso