



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SEMARANG
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**

Jl. Pramuka No. 9 Kecamatan Banyumas Kabupaten Banyumas
53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015, www.pn-
banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

Nomor : 66 /PAN.PN.W12-U24/HK4.1/I/2025 Banyumas, 14 Januari 2025
Sifat : Biasa
Lampiran: 1 (satu) bendel
Perihal : Pengiriman Laporan Tahunan
Pelayanan Informasi Tahun 2024

Yth. Sekretaris Mahkamah Agung Republik Indonesia
Jl.Medan Merdeka Utara No.9-13 Jakarta Pusat
Di Jakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami kirimkan Laporan Pelayanan Informasi tahun 2024
Pengadilan Negeri Banyumas (terlampir).

Demikian untuk diketahui, atas perhatiannya diucapkan terima
kasih.

Panitera Pengadilan Negeri Banyumas

AGUS PURNOMO, S.H.

Tembusan :

1. Direktorat Jendral Badan Peradilan Umum
Cq. Direktorat Pembinaan Administrasi Peradilan Umum Mahkamah Agung RI
Jl. Jenderal A. Yani Kav. 58-Bypass Cempaka Putih Timur, Jakarta Pusat
2. Ketua Pengadilan Tinggi Jawa Tengah
Jl.Pahlawan No 19, Semarang
3. Arsip



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SEMARANG
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**

Jl. Pramuka No. 9 Desa Saudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten
Banyumas 53192, www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

**LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI
Periode Januari – Desember 2024**

A. RINGKASAN LAPORAN

Mahkamah Agung Republik Indonesia sebagai salah satu puncak kekuasaan kehakiman serta pengadilan tertinggi mempunyai posisi dan peran strategis di bidang kekuasaan kehakiman. Selain membawahi 4 (empat) lingkungan peradilan, lembaga tersebut juga menduduki posisi puncak manajemen di bidang administrasi, personil dan finansial. Dengan kebijakan satu atap, memberikan tanggung jawab dan tantangan bagi Mahkamah Agung untuk menunjukkan kemampuannya sebagai lembaga yang profesional, efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

Dalam rangka membenahi seluruh aspek peradilan, diperlukan suatu aturan perencanaan strategis untuk pembaharuan peradilan yang komprehensif dan sistematis. Untuk menanggapi hal tersebut, Mahkamah Agung telah mengambil langkah membuat rencana strategis untuk jangka waktu 25 (dua puluh lima) tahun, dituangkan dalam “CETAK BIRU PEMBARUAN PERADILAN 2010-2035”. Perumusan Cetak Biru ini dilaksanakan untuk lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaharuan peradilan secara utuh.

Dalam Cetak Biru tersebut, telah dirumuskan visi baru Mahkamah Agung yaitu “Terwujudnya Badan Peradilan Indonesia yang Agung” adalah dengan memiliki manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi serta dukungan organisasi modern yang berbasis TI (Teknologi Informasi). Untuk mewujudkannya, maka Mahkamah Agung telah mengeluarkan SK KMA Nomor: 2-144/KMA/SK/VIII/2022, tentang Standar Pelayanan Informasi di Pengadilan sebagai pedoman pelaksanaan pelayanan informasi di seluruh tingkat pengadilan pada empat lingkungan badan peradilan.

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan akses informasi publik, Pengadilan Negeri Banyumas berusaha menyediakan berbagai media/sarana

prasarana yang dapat memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi publik yang dibutuhkan. Beberapa di antaranya adalah melalui meja informasi yang tersedia di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Banyumas; kemudian layanan informasi publik online melalui website resmi pn-banyumas.go.id yang dapat terhubung dengan website putusan.mahkamahagung.go.id, serta layanan SMS resmi Pengadilan Negeri Banyumas. Dengan layanan informasi tersebut, masyarakat dapat memperoleh informasi publik yang diperlukan dengan lebih efektif dan efisien.

Selama tahun 2024, jumlah permohonan informasi yang masuk melalui meja informasi di PTSP Pengadilan Negeri Banyumas ada sejumlah 13 Permohonan informasi yang semuanya terkait dengan Data Perkara dan Putusan. Selain dapat langsung melalui meja informasi yang tersedia di Pengadilan Negeri Banyumas, informasi publik juga tersedia secara online yang dapat diakses masyarakat umum di manapun berada. Beberapa di antaranya adalah informasi mengenai jadwal persidangan yang dapat diakses melalui website resmi pn-banyumas.go.id dan melalui sipp.pn-banyumas.go.id, serta informasi daftar putusan di Pengadilan Negeri Banyumas dapat diakses melalui [putusan.mahkamahagung.go.id / pengadilan/pn-banyumas](http://putusan.mahkamahagung.go.id/pengadilan/pn-banyumas).

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana Dan Prasarana

Pengadilan Negeri Banyumas memiliki sarana telepon sebanyak 1 (satu) unit di Meja Piket Petugas Keamanan di Ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dengan nomor (0281) 796016 yang diparalelkan ke ruangan Kepaniteraan dan Kesekretariatan. Dan 1 (satu) unit faksimile di ruang Sekretaris Pengadilan Negeri Banyumas dengan nomor (0281) 796015.

Di ruang PTSP terdapat 4 (empat) meja pelayanan yang terdiri dari meja Kepaniteraan Pidana, Kepaniteraan Hukum, Kepaniteraan Perdata dan Sub Bagian Umum serta 1 (satu) meja piket petugas keamanan terdapat 4 (empat) buah komputer yang ada di meja Kepaniteraan dan Sub Bagian Umum, yang digunakan untuk menelusuri informasi sesuai dengan pelayanan yang dibutuhkan. Selain itu, 1 (satu) buah komputer diletakkan terpisah dari meja pelayanan yang dapat digunakan pengunjung untuk melihat jadwal persidangan secara langsung serta untuk pendaftaran E-Court. Selain di ruang PTSP, di ruang tunggu pengunjung sidang juga terdapat 2 (dua) buah TV plasma yang masing-masing menampilkan jadwal persidangan dan Video-video pemandangan untuk menghilangkan kejenuhan pengunjung. Serta 1 (satu)

buah meja petugas yang digunakan untuk pengunjung/pihak melaporkan kehadiran sidang.

Selain sarana fisik yang terdapat di Kantor Pengadilan Negeri Banyumas, tersedia pula sarana online yang bisa diakses masyarakat secara langsung, yaitu antara lain:

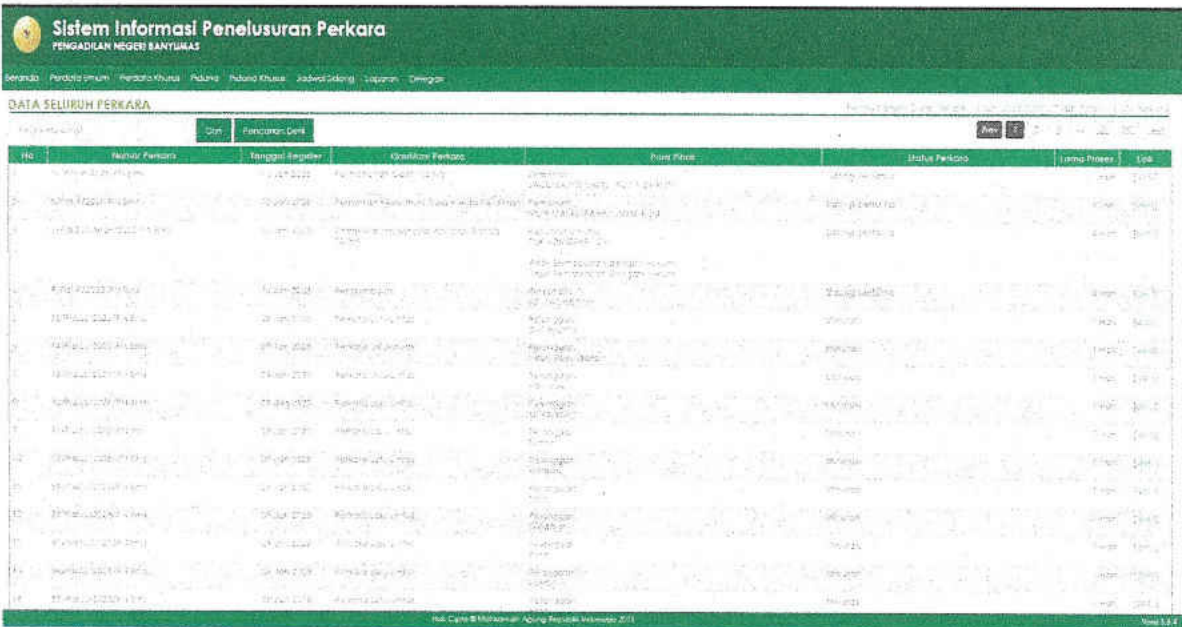
1. Website Pengadilan Negeri Banyumas

Website resmi Pengadilan Negeri Banyumas dapat diakses melalui alamat www.pn-banyumas.go.id. Di laman tersebut, masyarakat dapat mengetahui informasi atau berita tentang Pengadilan Negeri Banyumas.



2. SIPP Pengadilan Negeri Banyumas

Untuk mengetahui keadaan perkara atau jalannya persidangan di Pengadilan Negeri Banyumas, masyarakat dapat melihat melalui laman Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Pengadilan Negeri Banyumas dengan alamat sipp.pn-banyumas.go.id.



3. Surat Elektronik (*e-mail*)

Sarana online lainnya yang dapat dijangkau oleh masyarakat adalah layanan e-mail atau surat elektronik Pengadilan Negeri Banyumas. Apabila ada kritik, saran, pertanyaan maupun keluhan yang ingin disampaikan ke Pengadilan Negeri Banyumas dapat menghubungi melalui alamat e-mail pn-_banyumas@yahoo.co.id.

2. Sumber Daya Manusia

Struktur pelaksanaan pelayanan informasi yang ada di Pengadilan Negeri Banyumas mengacu pada SK KMA Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tanggal 30 Agustus 2022. Pada Pengadilan Negeri Banyumas, pelaksana pelayanan informasi dilakukan oleh pejabat sebagai berikut:

- a. Atasan PPID dijabat oleh Ketua Pengadilan Negeri Banyumas
- b. PPID dijabat oleh Panitera
- c. Penanggungjawab Informasi dijabat oleh Panitera Muda Hukum
- d. Petugas Informasi dijabat oleh Staff Kepaniteraan Muda Hukum yang ditunjuk.

Dalam pelaksanaan tugas struktur pelaksana pelayanan informasi di Pengadilan Negeri Banyumas, petugas informasi memberikan arahan terlebih dahulu kepada Pemohon Informasi untuk membuka website Pengadilan Negeri Banyumas untuk mengakses informasi yang dibutuhkan.

Namun demikian, bila Pemohon tetap menginginkan pelayanan dengan prosedur biasa/ melalui meja informasi Pengadilan Negeri Banyumas, maka petugas informasi akan memberikan form bukti permohonan informasi untuk diisi oleh Pemohon. Untuk biaya yang harus dikeluarkan oleh Pemohon mengikuti ketentuan yang ada yaitu PP Nomor 5 Tahun 2019 mengenai Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Mahkamah Agung dan badan peradilan yang berada di bawahnya. Pemohon Informasi juga diberikan hak untuk mengajukan keberatan apabila merasa tidak puas dengan pelayanan informasi yang diterima.

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Berikut disajikan data pelayanan informasi di Pengadilan Negeri Banyumas untuk periode bulan Januari – Desember 2024, dalam bentuk tabel.

Tabel C.1. Tabel Data Pelayanan Informasi PN Banyumas Tahun 2024

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan	Waktu Rata-Rata Pelayanan	Jumlah Permohonan yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan yang Ditolak	Alasan Permohonan Ditolak		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	13	1 hari	13	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Disiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	13	1 hari	13	-	-	-	-	-

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Berikut disajikan data pelayanan informasi di Pengadilan Negeri Banyumas untuk periode bulan Januari – Desember 2024, dalam bentuk tabel.

Tabel D.1. Tabel Data Pelayanan Informasi PN Banyumas Tahun 2024

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan	Tanggapan atas Permohonan Informasi		Penyelesaian Sengketa Informasi	Hasil Mediasi di Komisi Informasi		Status Putusan Komisi Informasi	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Disiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Kendala-kendala yang dihadapi Pengadilan Negeri Banyumas dalam proses pelayanan informasi, antara lain:

1. Faktor eksternal, yang berasal dari kondisi masyarakat di luar Pengadilan Negeri Banyumas yaitu masih banyak masyarakat yang belum paham cara mengakses informasi secara online, baik melalui website resmi Pengadilan, direktori putusan, atau SIPP. Akibatnya, pencarian informasi oleh masyarakat sendiri menjadi agak lambat karena harus datang langsung ke Pengadilan.
2. Faktor internal, yang berasal dari dalam Pengadilan Negeri Banyumas sendiri yaitu data dan informasi yang ada di Pengadilan Negeri Banyumas belum terkomputerisasi secara keseluruhan, sehingga terkadang pencarian data memerlukan waktu karena dilakukan secara manual.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Rekomendasi tindak lanjut yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi di Pengadilan Negeri Banyumas, antara lain:

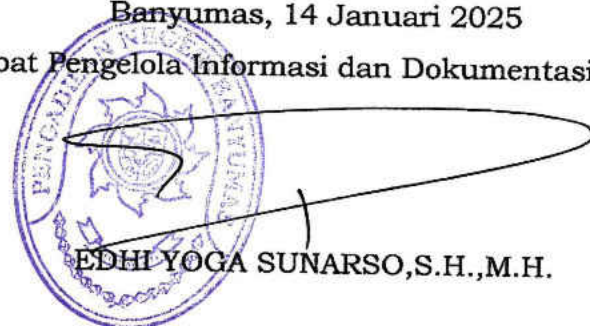
1. Memaksimalkan pendataan secara digital;
2. Meningkatkan pelayanan informasi publik secara *online*;
3. Meningkatkan produktivitas dan kinerja seluruh unit kerja di Pengadilan Negeri Banyumas.

Adapun tindak lanjut yang akan dilakukan untuk mencapainya antara lain dengan menggencarkan sosialisasi kepada masyarakat mengenai akses informasi publik di Pengadilan Negeri Banyumas secara online atau melalui internet.

Demikianlah Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Pengadilan Negeri Banyumas yang kami sampaikan, dengan harapan dapat menjadi bahan evaluasi dan rekomendasi Sistem Pelayanan Informasi yang lebih baik di masa mendatang.

Banyumas, 14 Januari 2025

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)



EDHI YOGA SUNARSO, S.H., M.H.