



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,58 / 89,58%

Jumlah	185 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 95	
	PEREMPUAN : 90	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 3	Diploma 2 : 1
	SMP : 1	Diploma 3 : 19
	SMU : 59	S1 : 97
	Diploma 1 : 0	S2 : 4
		S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 5	SWASTA : 41
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 13
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 7
	LAINNYA : 119	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,405
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,497
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,508

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Pengembangan inovasi CUAN (Cashless Untuk Biaya Administrasi) yang bertujuan untuk meningkatkan kemudahan pembayaran tarif resmi melalui sistem pembayaran non-tunai (cashless).
2. Melakukan uji petik implementasi SOP di Meja PTSP Perdata.
3. Melakukan sosialisasi eksternal terkait informasi tentang **persyaratan disetiap layanan** kepada masyarakat melalui program sosialisasi KECAP MAS (Keliling Kecamatan Se-Banyumas).

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

20 Oktober 2025
Ketua Pengadilan Negeri