MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
Jl. Pramuka No. 9 Kelurahan Saudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN TINDAK LANJUT MONEV
HASIL PELAKSANAAN SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II TRIWULAN III
(BULAN JULI – SEPTEMBER 2025)

Telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Survei IKM Triwulan III Tahun 2025 pada Pengadilan Negeri Banyumas hari Rabu tanggal 15 Oktober 2025 yang dibuat oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Banyumas.

Berikut adalah hasil tindak lanjut atas 3 (tiga) nilai terendah atas monev tersebut :

NO	3 UNSUR TERENDAH	TINDAKLANJUT
1	Terkait unsur biaya atau tarif pelayanan di Pengadilan yang sesuai dengan tarif resmi	 Pengembangan inovasi CUAN (Cashless Untuk Biaya Administrasi) yang bertujuan untuk meningkatkan kemudahan pembayaran tarif resmi melalui sistem pembayaran non-tunai (cashless)

2	Terkait unsur kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan	 Melakukan uji petik implementasi SOP di Meja PTSP Perdata.
3	Terkait unsur kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	 Melakukan sosialisasi eksternal terkait informasi tentang persyaratan disetiap layanan kepada masyarakat melalui program sosialisasi KECAP MAS (Keliling Kecamatan Se-Banyumas).

Demikian laporan ini dibuat, sebagai pertanggungjawaban/perbaikan atas hasil monev Survei IKM Triwulan III Tahun 2025 pada hari Rabu tanggal 15 Oktober 2025.

Banyumas, 15 Oktober 2025
Panitera Muda Hukum
Pengadilan Negeri Banyumas,

Edhi Yoga Sunarso