



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN SEPTEMBER 2025

1. Data Hasil Survei Harian

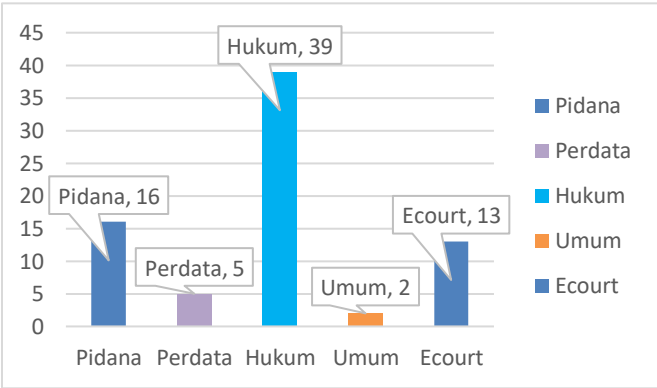
NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 24 September 2025 11:08:52 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 16:11:27 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 10:25:42 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 16 September 2025 13:11:57 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 16 September 2025 09:34:42 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025 13:36:04 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 9 September 2025 11:27:08 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 9 September 2025 09:43:56 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 9 September 2025 09:31:59 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025 13:26:10 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025 11:58:44 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025 11:49:15 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 3 September 2025 13:00:59 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 1 September 2025 16:00:17 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 1 September 2025 15:52:17 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 1 September 2025 14:06:05 WIB
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025 11:52:40 WIB
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 16 September 2025 14:17:29 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 16 September 2025 09:42:43 WIB
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 12 September 2025 10:55:52 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 12 September 2025 08:52:48 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025 14:08:03 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 24 September 2025 10:28:40 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 15:21:30 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 14:57:13 WIB

26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 14:33:03 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 11:39:50 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 11:04:42 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 10:26:59 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 10:18:49 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 09:30:17 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 09:23:28 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 14:50:08 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 14:35:49 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 14:31:19 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 14:04:05 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 11:44:51 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 11:26:08 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 11:12:06 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 11:09:17 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 10:12:50 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 09:52:38 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025 09:41:47 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 11:28:43 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 11:14:38 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 11:06:16 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 10:29:37 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 10:16:32 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 10:10:57 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 09:59:20 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 09:58:45 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 09:34:39 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 09:19:56 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025 09:27:37 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025 10:21:24 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 16 September 2025 10:54:22 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 12 September 2025 10:31:57 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 10 September 2025 15:00:08 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 9 September 2025 10:55:21 WIB
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 8 September 2025 10:54:52 WIB
61	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 9 September 2025 09:41:13 WIB
62	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 September 2025 08:52:51 WIB

63	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025 14:43:48 WIB
64	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025 09:42:18 WIB
65	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025 15:05:17 WIB
66	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 16 September 2025 09:49:15 WIB
67	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025 14:15:45 WIB
68	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025 14:03:00 WIB
69	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025 13:32:11 WIB
70	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 9 September 2025 08:24:06 WIB
71	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 8 September 2025 12:50:58 WIB
72	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025 11:27:23 WIB
73	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025 11:19:04 WIB
74	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025 11:07:21 WIB
75	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 1 September 2025 15:51:50 WIB

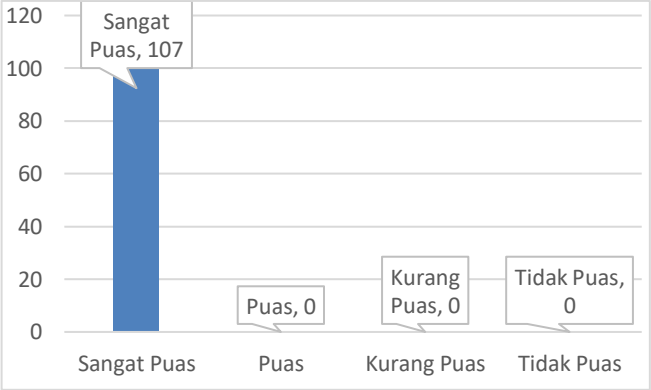
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	16	21.33
2	Perdata	5	6.67
3	Hukum	39	52.00
4	Umum	2	2.67
5	Ecourt	13	17.33
TOTAL		75	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	75	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		75	100.00



Banyumas, 1 Oktober 2025
Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

Asyrotun Mugiastuti

Ketua Tim Survei,

Edhi Yoga Sunarso