



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN AGUSTUS 2025

1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Agustus 2025 09:26:51 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 25 Agustus 2025 11:05:38 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 12:59:22 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 11:37:00 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 10:33:06 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 09:49:02 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 09:32:37 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 09:25:52 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 15:08:30 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 15:03:19 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:43:34 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:42:45 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:42:03 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:27:18 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:26:21 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:25:04 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:24:18 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:23:06 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:22:03 WIB
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:20:52 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 25 Agustus 2025 11:54:49 WIB
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 25 Agustus 2025 11:03:06 WIB
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 10:30:29 WIB
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 09:49:59 WIB
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 15:59:42 WIB

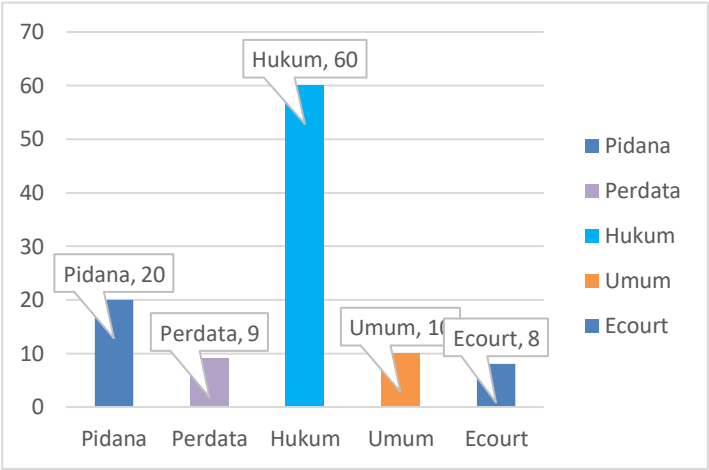
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:40:47 WIB
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:18:42 WIB
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 10:06:18 WIB
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 10:34:20 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Agustus 2025 13:04:38 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Agustus 2025 11:26:57 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Agustus 2025 10:23:21 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 10:21:32 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 15:06:23 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 11:01:55 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Agustus 2025 15:07:15 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Agustus 2025 14:37:01 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:18:15 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:16:46 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:15:40 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:10:36 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:09:18 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:08:20 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:06:05 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:04:58 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:03:45 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:54:32 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:53:48 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:51:09 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:50:20 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:48:50 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 14:48:06 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 15:39:59 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 15:33:55 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 15:24:54 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 14:59:21 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 14:39:27 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:59:15 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:56:19 WIB
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:55:04 WIB
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:54:23 WIB
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:53:27 WIB

63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:52:45 WIB
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:50:06 WIB
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:48:27 WIB
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:47:40 WIB
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:46:36 WIB
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:44:22 WIB
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:42:52 WIB
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:41:39 WIB
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:39:42 WIB
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:38:16 WIB
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:36:25 WIB
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:35:11 WIB
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 10:16:32 WIB
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 10:10:26 WIB
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 15:11:48 WIB
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 14:01:07 WIB
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 13:50:38 WIB
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 13:24:50 WIB
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 13:14:19 WIB
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 11:51:55 WIB
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 11:18:10 WIB
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 11:08:28 WIB
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 10:26:16 WIB
86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 10:11:24 WIB
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 09:30:41 WIB
88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Agustus 2025 15:08:03 WIB
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Agustus 2025 15:07:00 WIB
90	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Agustus 2025 10:02:37 WIB
91	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Agustus 2025 09:51:40 WIB
92	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Agustus 2025 08:57:29 WIB
93	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:33:52 WIB
94	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 13:33:00 WIB
95	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 09:57:08 WIB
96	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 15:01:34 WIB
97	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 10:36:44 WIB
98	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 10:30:19 WIB
99	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 4 Agustus 2025 10:00:28 WIB

100	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Juli 2025 13:30:50 WIB
101	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025 15:18:00 WIB
102	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025 13:38:14 WIB
103	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025 13:35:00 WIB
104	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025 11:35:44 WIB
105	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025 10:56:55 WIB
106	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025 10:43:03 WIB
107	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025 09:32:46 WIB

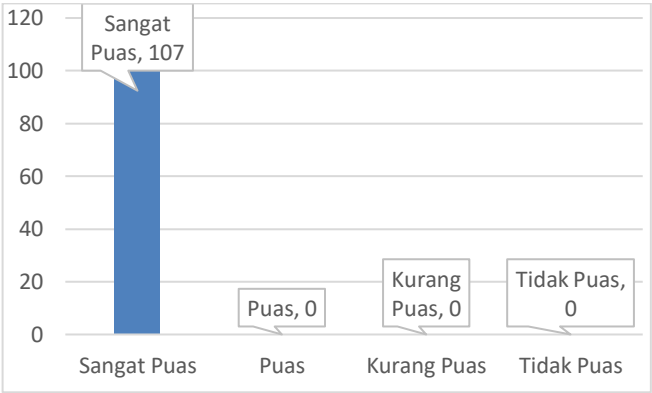
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	20	18,69
2	Perdata	9	8,41
3	Hukum	60	56,07
4	Umum	10	9,35
5	Ecourt	8	7,48
TOTAL		107	100,00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	107	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		107	100.00



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,


Asyrotun Mugiastuti

Banyumas, 1 September 2025
Ketua Tim Survei,


Edhi Yoga Sunarso