



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

**3,99 / 99,63%**

Jumlah	47 RESPONDEN	
Jenis Kelamin LAKI-LAKI : 31		
PEREMPUAN : 16		
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 1	Diploma 3 : 3
	SMP : 4	S1 : 16
	SMU : 22	S2 : 1
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 6	SWASTA : 15
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 4
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 1
	LAINNYA : 21	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- |  |       |
|--|-------|
| 1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?                                  | 3,894 |
| 2. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?   | 3,979 |
| 3. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? ( Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP ) | 3,979 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Meningkatkan kemudahan akses informasi tarif/biaya dengan memanfaatkan teknologi informasi, memperkuat peran petugas layanan, dan menyajikan informasi secara konsisten dan transparan.
2. Agar pimpinan rutin melaksanakan briefing kepada petugas PTSP untuk memastikan pelayanan diberikan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.
3. Selalu memastikan pengguna layanan menerima bukti transaksi keuangan yang sah setelah melakukan pembayaran atas pelayanan yang dikenakan biaya/PNBP.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

26 Agustus 2025  
Ketua Pengadilan Negeri