



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 Kelurahan Saudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN TINDAK LANJUT MONEV

**HASIL PELAKSANAAN SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II TRIWULAN II
(BULAN APRIL – JUNI 2025)**

Telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Survei IKM Triwulan II Tahun 2025 pada Pengadilan Negeri Banyumas hari Kamis tanggal 17 Juli 2025 yang dibuat oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Banyumas.

Berikut adalah hasil tindak lanjut atas 3 (tiga) nilai terendah atas monev tersebut :

NO	3 UNSUR TERENDAH	TINDAK LANJUT
1	Terkait unsur biaya atau tarif pelayanan di Pengadilan yang sesuai dengan tarif resmi	 <p>1. Meningkatkan kemudahan akses terkait tarif resmi, dengan memasang daftar biaya pelayanan pada tempat yang mudah dilihat oleh pengguna layanan.</p>  <p>2. Melakukan sosialisasi eksternal terkait tarif resmi secara berkelanjutan melalui program sosialisasi KECAP MAS (Keliling Kecamatan Se-Banyumas).</p>

2	Terkait unsur kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	 <p>Menampilkan konten terkait jenis layanan dan persyaratannya dalam bentuk video pendek atau slide yang ditayangkan di layar informasi atau media sosial (ig:pnbanyumas, fb:Pengadilan Negeri Banyumas, website: https://www.pn-banyumas.go.id/)</p>
3	Terkait unsur kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan	 <p>Melakukan uji petik implementasi SOP untuk setiap jenis layanan.</p>

Demikian laporan ini dibuat, sebagai pertanggungjawaban/perbaikan atas hasil monev Survei IKM Triwulan II Tahun 2025 pada hari Kamis tanggal 17 Juli 2025.



Edhi Yoga Sunarso