

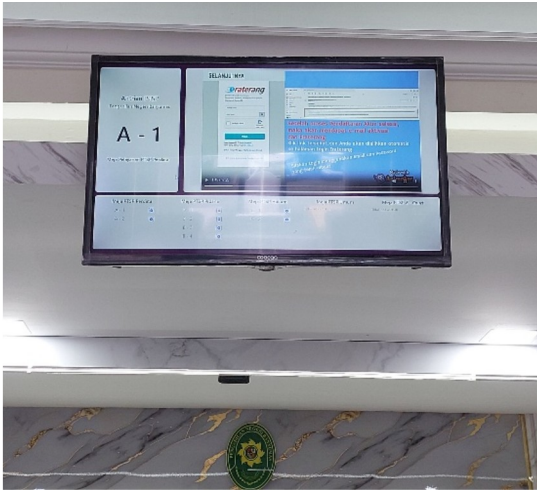


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
Jl. Pramuka No. 9 Kelurahan Saudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten
Banyumas 53192, www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN TINDAK LANJUT MONEV
HASIL PELAKSANAAN SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II TRIWULAN II
(BULAN APRIL – JUNI 2025)

Telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Survei IKM Triwulan II Tahun 2025 pada Pengadilan Negeri Banyumas hari Rabu tanggal 9 Juli 2025 yang dibuat oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Banyumas.

Berikut adalah hasil tindak lanjut atas 3 (tiga) nilai terendah atas monev tersebut :

NO	3 UNSUR TERENDAH	TINDAKLANJUT
1	Terkait unsur biaya atau tarif pelayanan di Pengadilan yang sesuai dengan tarif resmi	 Meningkatkan keterlihatan tarif resmi, dengan memasang daftar biaya pelayanan pada tempat yang mudah dilihat oleh pengguna layanan.
2	Terkait unsur kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	 Menampilkan konten terkait jenis layanan dan persyaratannya dalam bentuk video pendek atau slide yang ditayangkan di layar informasi atau media sosial.

3	Terkait unsur kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan	 Secara rutin melakukan briefing kepada petugas PTSP untuk meningkatkan kecepatan dan efisiensi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
---	---	---

Demikian laporan ini dibuat, sebagai pertanggungjawaban/perbaikan atas hasil monev Survei IKM Triwulan II Tahun 2025 pada hari Rabu tanggal 9 Juli 2025.

Banyumas, 9 Juli 2025
Panitera Muda Hukum
Pengadilan Negeri Banyumas,



Edhi Yoga Sunarso