



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN MEI 2025

1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 13:29:20 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:15:29 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:13:55 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Mei 2025 10:05:49 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Mei 2025 11:39:29 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 14:23:12 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 10:11:11 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 09:41:18 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 14:03:17 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 14:00:45 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 11:41:09 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 10:44:06 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 10:22:45 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 10:16:24 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 10:07:34 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 09:53:04 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025 09:30:43 WIB
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:16:14 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Mei 2025 08:57:51 WIB
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Mei 2025 09:58:32 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Mei 2025 09:56:27 WIB
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Mei 2025 09:52:31 WIB
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 11:31:11 WIB
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 14:11:03 WIB
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 09:49:33 WIB

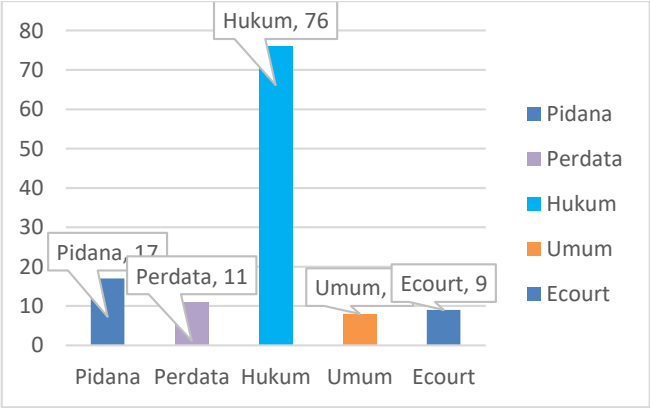
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 13:46:16 WIB
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 11:05:50 WIB
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025 09:33:00 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 13:12:51 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 13:11:01 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:30:21 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:22:29 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:21:55 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:20:57 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:20:09 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Mei 2025 08:58:27 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Mei 2025 09:59:37 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Mei 2025 13:44:35 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Mei 2025 11:35:51 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Mei 2025 10:28:41 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Mei 2025 10:16:57 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 14:29:01 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 13:56:56 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 13:26:17 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 09:35:12 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 09:14:45 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 08:53:24 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 19 Mei 2025 08:41:22 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025 13:56:26 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025 13:50:11 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025 10:13:37 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025 10:00:48 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025 09:13:12 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025 09:11:23 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 13:59:30 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 13:49:14 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 13:36:10 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 13:16:19 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 13:04:55 WIB
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 10:59:20 WIB
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 10:34:42 WIB
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 10:15:38 WIB

64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 15:27:48 WIB
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 14:42:42 WIB
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 14:10:18 WIB
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 14:06:40 WIB
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 13:48:23 WIB
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 11:22:57 WIB
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 11:08:17 WIB
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 11:07:30 WIB
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 10:05:18 WIB
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 10:04:26 WIB
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 10:03:45 WIB
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 10:02:02 WIB
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 10:01:01 WIB
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Mei 2025 15:09:05 WIB
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Mei 2025 15:06:22 WIB
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Mei 2025 13:26:42 WIB
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Mei 2025 10:16:58 WIB
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Mei 2025 10:09:07 WIB
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Mei 2025 10:00:50 WIB
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Mei 2025 09:40:57 WIB
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Mei 2025 15:44:42 WIB
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Mei 2025 14:55:06 WIB
86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Mei 2025 14:05:00 WIB
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 14:18:07 WIB
88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 14:06:48 WIB
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 13:54:43 WIB
90	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 13:47:54 WIB
91	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 13:19:29 WIB
92	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 13:16:26 WIB
93	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 11:42:54 WIB
94	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 11:18:42 WIB
95	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 10:34:49 WIB
96	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 13:40:33 WIB
97	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 10:25:03 WIB
98	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 09:55:41 WIB
99	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 09:53:52 WIB
100	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025 14:47:34 WIB

101	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025 14:43:32 WIB
102	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025 11:50:51 WIB
103	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025 11:09:13 WIB
104	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025 10:01:56 WIB
105	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 13:21:05 WIB
106	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 13:21:05 WIB
107	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:19:22 WIB
108	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:18:44 WIB
109	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025 10:49:30 WIB
110	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 11:09:03 WIB
111	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 11:29:40 WIB
112	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025 11:14:26 WIB
113	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 13:15:13 WIB
114	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 26 Mei 2025 11:17:26 WIB
115	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Mei 2025 10:16:49 WIB
116	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Mei 2025 11:38:10 WIB
117	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025 13:25:00 WIB
118	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025 11:10:46 WIB
119	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025 13:52:52 WIB
120	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025 10:21:34 WIB
121	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025 09:29:54 WIB

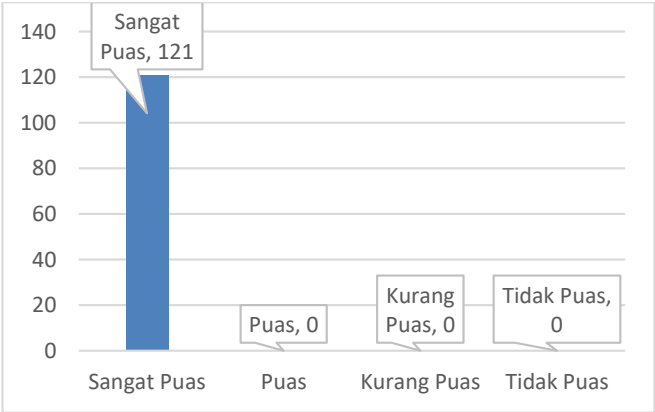
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	17	14.05
2	Perdata	11	9.09
3	Hukum	76	62.81
4	Umum	8	6.61
5	Ecourt	9	7.44
TOTAL		121	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	121	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		121	100.00



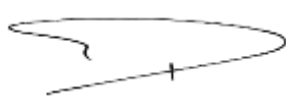
Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Asyrotun Mugiastuti

Banyumas, 2 Juni 2025

Ketua Tim Survei,



Edhi Yoga Sunarso