



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JUNI 2025

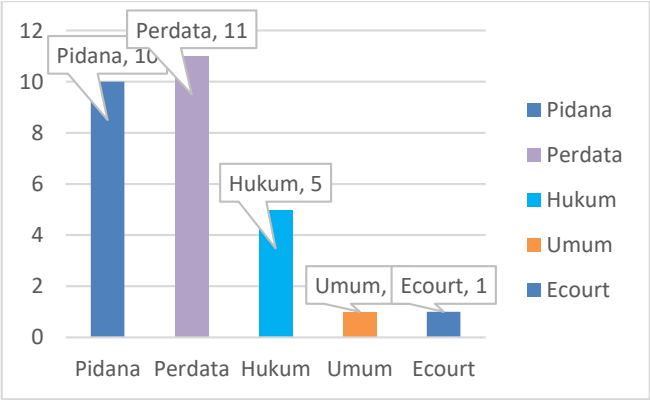
1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 11:18:07 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 11:01:16 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 10:54:15 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 10:46:40 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 10:31:25 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 10:20:50 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 10:10:19 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 10:01:14 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 09:57:10 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 14:14:32 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Juni 2025 13:58:29 WIB
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Juni 2025 13:56:35 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 10:35:02 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 10:32:30 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 14:21:37 WIB
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 09:06:23 WIB
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 09:06:23 WIB
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 14:50:29 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 13:55:43 WIB
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 13:48:24 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 13:43:40 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Juni 2025 13:55:41 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Juni 2025 13:22:35 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Juni 2025 11:23:27 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Juni 2025 13:19:13 WIB

26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Juni 2025 13:11:51 WIB
27	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Juni 2025 11:10:02 WIB
28	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 14:47:24 WIB

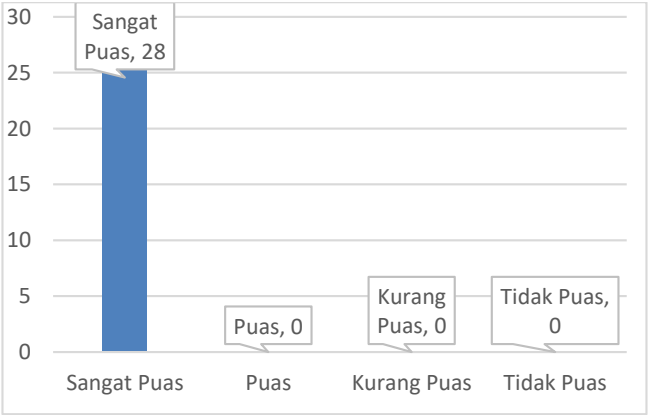
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	10	35.71
2	Perdata	11	39.29
3	Hukum	5	17.86
4	Umum	1	3.57
5	Ecourt	1	3.57
TOTAL		28	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	28	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		28	100.00



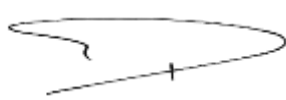
Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Asyrotun Mugiastuti

Banyumas, 1 Juli 2025

Ketua Tim Survei,



Edhi Yoga Sunarso