



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN APRIL 2025

1. Data Hasil Survei Harian

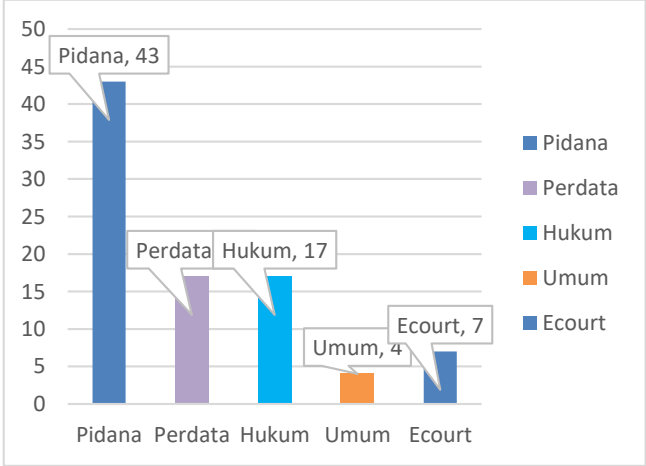
NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 11:17:39 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 10:47:17 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 10:45:44 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 10:40:42 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 10:32:55 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 10:08:22 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 10:06:08 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 10:05:23 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 09:38:01 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 09:37:03 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 09:35:53 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 09:34:31 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 09:33:48 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 09:33:27 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 09:33:21 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 09:47:07 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 25 April 2025 10:13:25 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 13:00:37 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 11:29:44 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 10:17:08 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 13:54:55 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 10:22:02 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 22 April 2025 13:44:00 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 22 April 2025 10:47:59 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 22 April 2025 10:08:14 WIB

26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 22 April 2025 09:39:45 WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 22 April 2025 09:03:27 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 22 April 2025 08:51:46 WIB
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 10:08:40 WIB
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 09:35:34 WIB
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 10:56:23 WIB
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 10:02:47 WIB
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 15:11:16 WIB
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 15 April 2025 10:06:14 WIB
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 15 April 2025 09:50:16 WIB
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 15 April 2025 09:39:02 WIB
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 11:45:55 WIB
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 11:00:23 WIB
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 10:35:49 WIB
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 10:31:00 WIB
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 10:35:08 WIB
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 8 April 2025 09:14:54 WIB
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 8 April 2025 08:57:40 WIB
44	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 09:51:18 WIB
45	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 09:39:04 WIB
46	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 09:48:01 WIB
47	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 10:05:14 WIB
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 13:14:44 WIB
50	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 10:26:43 WIB
51	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 10:26:43 WIB
52	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 22 April 2025 10:09:15 WIB
53	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 11:30:02 WIB
54	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 09:09:11 WIB
55	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 14:29:42 WIB
56	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 10:51:31 WIB
57	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 15 April 2025 11:39:08 WIB
58	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 10:58:33 WIB
59	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 13:37:20 WIB
60	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 8 April 2025 13:47:11 WIB
61	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 8 April 2025 13:39:35 WIB
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 11:43:23 WIB
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 10:01:44 WIB

64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 11:37:00 WIB
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 09:09:45 WIB
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 10:53:00 WIB
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 10:13:45 WIB
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 10:08:24 WIB
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 08:52:24 WIB
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:25:04 WIB
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 11:52:57 WIB
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 11:02:08 WIB
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 10:03:05 WIB
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 10:10:40 WIB
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 09:50:33 WIB
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 09:43:28 WIB
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 09:41:50 WIB
78	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 15:08:53 WIB
79	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 11:16:47 WIB
80	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 11:49:15 WIB
81	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 09:39:40 WIB
82	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 09:49:10 WIB
83	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 13:54:41 WIB
84	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 12:59:52 WIB
85	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 11:49:54 WIB
86	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 11:39:07 WIB
87	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 11:15:16 WIB
88	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 10:15:07 WIB

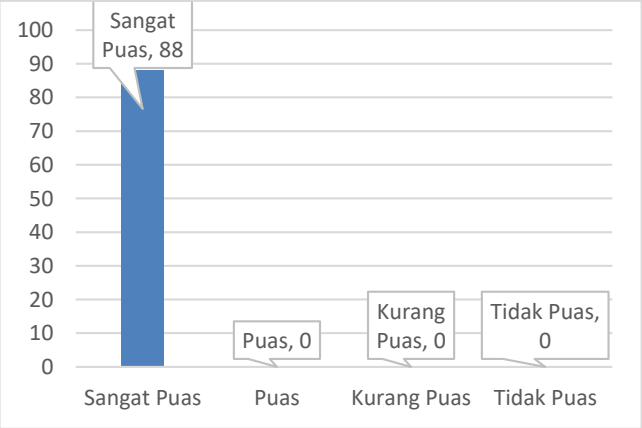
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	43	48.86
2	Perdata	17	19.32
3	Hukum	17	19.32
4	Umum	4	4.55
5	Ecourt	7	7.95
TOTAL		88	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	88	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		88	100.00



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,


Asyrotun Mugiastuti

Banyumas, 2 Mei 2025
Ketua Tim Survei,


Edhi Yoga Sunarso