

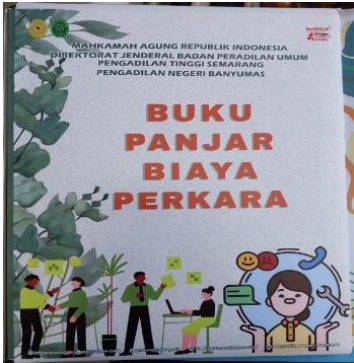
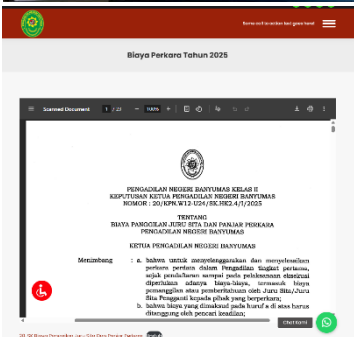


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
Jl. Pramuka No. 9 Kelurahan Saudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten
Banyumas 53192, www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN TINDAK LANJUT MONEV
HASIL PELAKSANAAN SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II TRIWULAN I
(BULAN JANUARI – MARET 2025)

Telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Survei IKM Triwulan I Tahun 2025 pada Pengadilan Negeri Banyumas hari Senin tanggal 14 April 2025 yang dibuat oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Banyumas.

Berikut adalah hasil tindak lanjut atas 3 (tiga) nilai terendah atas monev tersebut :

NO	3 UNSUR TERENDAH	TINDAKLANJUT
1	Terkait unsur biaya atau tarif pelayanan di Pengadilan yang sesuai dengan tarif resmi	  Meningkatkan keterlihatan informasi tarif/biaya layanan melalui penambahan banner, poster, atau layar digital di area layanan publik, agar pengguna layanan dapat mengetahui informasi PNBP secara cepat tanpa harus bertanya.
2	Terkait unsur kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan	 

		Melakukan simulasi layanan berkala sebagai bagian dari evaluasi internal, untuk memastikan setiap petugas memahami dan menerapkan SOP pelayanan secara konsisten di lapangan.
3	Terkait unsur kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	 Menampilkan konten terkait jenis layanan dan persyaratannya dalam bentuk video pendek atau slide yang ditayangkan di layar informasi atau media sosial.

Demikian laporan ini dibuat, sebagai pertanggungjawaban/perbaikan atas hasil monev Survei IKM Triwulan I Tahun 2025 pada hari Senin tanggal 14 April 2025.

Banyumas, 17 April 2025
Panitera Muda Hukum
Pengadilan Negeri Banyumas,



Edhi Yoga Sunarso