



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,62 / 90,62%

Jumlah	98 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 54	
	PEREMPUAN : 44	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 7	Diploma 2 : 0
	SMP : 8	Diploma 3 : 5
	SMU : 40	S1 : 34
	Diploma 1 : 1	S2 : 3
		S3 : 0
	Pekerjaan	PNS : 5
TNI : 0		WIRUSAHA : 4
POLRI : 1		TENAGA KONTRAK : 1
LAINNYA : 71		

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,500
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,531
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,551

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Meningkatkan keterlihatan informasi tarif/biaya layanan melalui penambahan banner, poster, atau layar digital di area layanan publik, agar pengguna layanan dapat mengetahui informasi PNBP secara cepat tanpa harus bertanya.
2. Melakukan simulasi layanan berkala sebagai bagian dari evaluasi internal, untuk memastikan setiap petugas memahami dan menerapkan SOP pelayanan secara konsisten di lapangan.
3. Menampilkan konten terkait jenis layanan dan persyaratannya dalam bentuk video pendek atau slide yang ditayangkan di layar informasi atau media sosial.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

23 April 2025
Ketua Pengadilan Negeri