



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAWA TENGAH
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan
Banyumas Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016
Fax. (0281) 796015, www.pn-banyumas.go.id,
pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN FEBRUARI 2025

1. Data Hasil Survei Harian

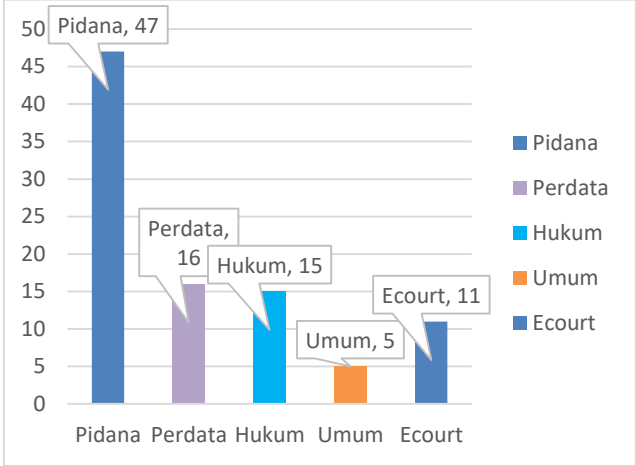
NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 15:23:17 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 15:06:57 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 10:13:36 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 10:06:08 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 09:56:14 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 09:50:31 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 09:45:08 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 24 Februari 2025 10:13:59 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 24 Februari 2025 09:48:11 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 10:53:00 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 16:06:30 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 13:19:08 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 13:07:14 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 09:58:29 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 09:39:12 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 09:38:03 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 09:16:10 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 08:55:29 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 17 Februari 2025 14:26:51 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Februari 2025 11:44:02 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Februari 2025 11:33:11 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 16:19:12 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 11:50:56 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 11:04:08 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 10:14:53 WIB

26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 09:49:44 WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 09:49:40 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 09:40:08 WIB
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 09:16:16 WIB
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 08:40:44 WIB
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 08:35:03 WIB
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 10 Februari 2025 10:09:29 WIB
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 10 Februari 2025 10:08:40 WIB
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Februari 2025 10:31:47 WIB
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:20:37 WIB
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:19:45 WIB
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:08:35 WIB
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:07:11 WIB
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:06:30 WIB
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 11:14:52 WIB
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 10:56:33 WIB
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 09:57:49 WIB
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 09:49:14 WIB
44	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 09:44:26 WIB
45	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 09:24:30 WIB
46	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:06:40 WIB
47	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:04:15 WIB
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 11:22:56 WIB
50	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:05:20 WIB
51	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 10:43:32 WIB
52	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 10:32:03 WIB
53	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 10:08:33 WIB
54	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 15:53:23 WIB
55	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 15:02:28 WIB
56	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 10:18:00 WIB
57	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 17 Februari 2025 11:09:38 WIB
58	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 17 Februari 2025 10:57:30 WIB
59	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Februari 2025 10:28:22 WIB
60	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 10:46:50 WIB
61	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 10 Februari 2025 14:03:54 WIB
62	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:07:28 WIB
63	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:05:16 WIB

64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:55:32 WIB
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 11:17:15 WIB
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 09:54:57 WIB
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 15:40:17 WIB
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 15:30:03 WIB
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 10:29:36 WIB
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 11:30:45 WIB
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 17 Februari 2025 11:00:41 WIB
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Februari 2025 10:06:38 WIB
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 10:26:58 WIB
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 10 Februari 2025 08:58:40 WIB
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 10 Februari 2025 08:49:54 WIB
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Februari 2025 10:40:29 WIB
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:08:11 WIB
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:05:42 WIB
79	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 10:15:01 WIB
80	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 08:52:48 WIB
81	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 10:00:46 WIB
82	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 11:33:57 WIB
83	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 10:23:27 WIB
84	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 12:04:33 WIB
85	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 12:03:18 WIB
86	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 11:32:10 WIB
87	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 10:28:27 WIB
88	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 10:33:02 WIB
89	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 10:21:20 WIB
90	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 10:08:06 WIB
91	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 12:01:28 WIB
92	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 12:01:28 WIB
93	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 09:58:02 WIB
94	ECOURT	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Februari 2025 15:53:16 WIB

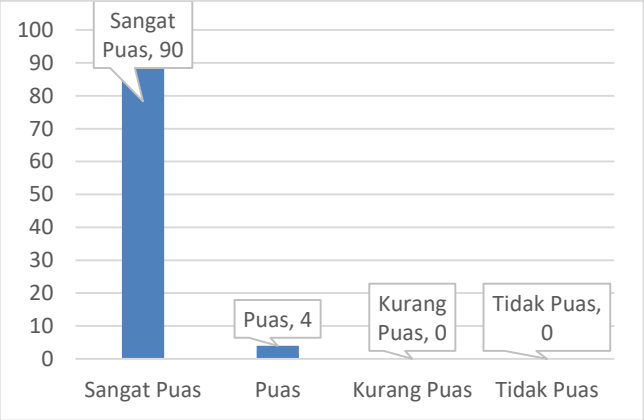
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	47	50.00
2	Perdata	16	17.02
3	Hukum	15	15.96
4	Umum	5	5.32
5	Ecourt	11	11.70
TOTAL		94	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	90	95.74
2	Puas	4	4.26
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		94	100.00



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Asyrotun Mugiastuti

Banyumas, 4 Maret 2025

Ketua Tim Survei,



Edhi Yoga Sunarso